



GUS CONNECTOR INSTRUKCJA OBSŁUGI

**Automatyzuj i weryfikuj dane polskich firm
w Salesforce za pomocą GUS Connector**

GUS Connector

Instrukcja obsługi

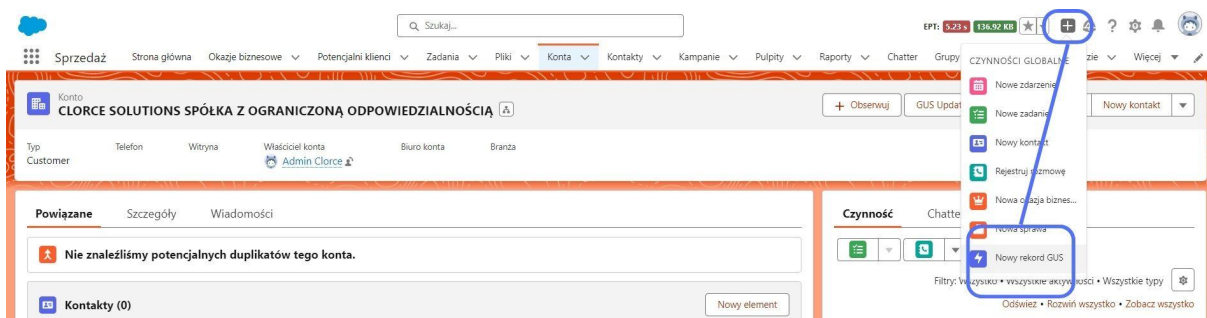
Spis treści

Spis treści.....	2
Wyszukiwanie, tworzenie rekordów.....	3
Aktualizacja danych GUS dla istniejących rekordów.....	7
Logo aplikacji GUS Connector (od wersji 0.3 aplikacji).....	12
GUS Connector dla urządzeń mobilnych.....	15
Sekcja FAQ:.....	16

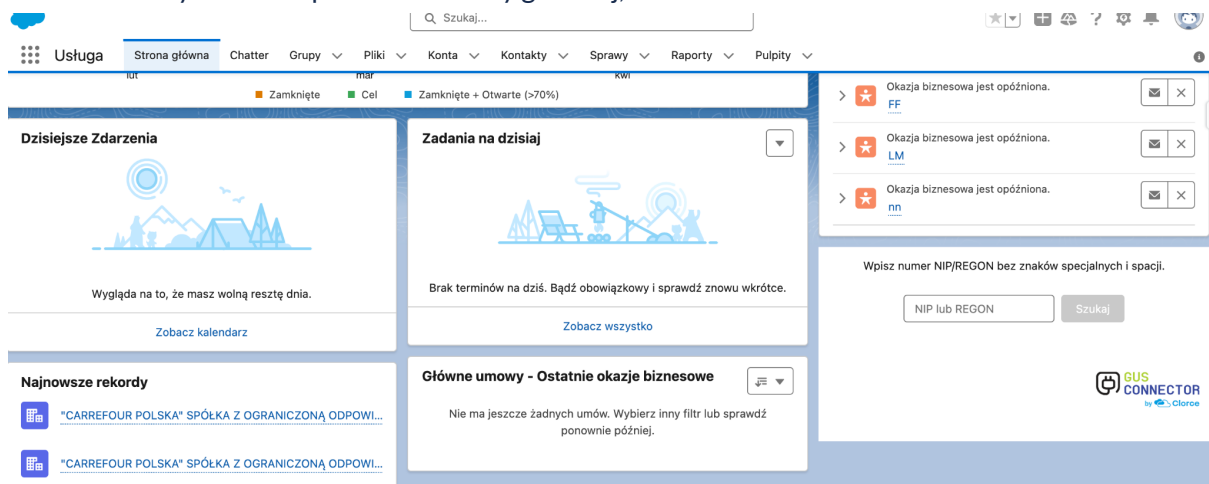
Aplikacja GUS Connector służy do pobierania informacji o firmach z bazy danych GUS w oparciu o numery NIP lub REGON i tworzenie na ich podstawie rekordów Potencjalnych Klientów (Lead) lub Kont (Account) w systemie Salesforce. GUS Connector umożliwia również pojedynczą i masową aktualizację tych rekordów w oparciu o bazę danych GUS.

Wyszukiwanie, tworzenie rekordów

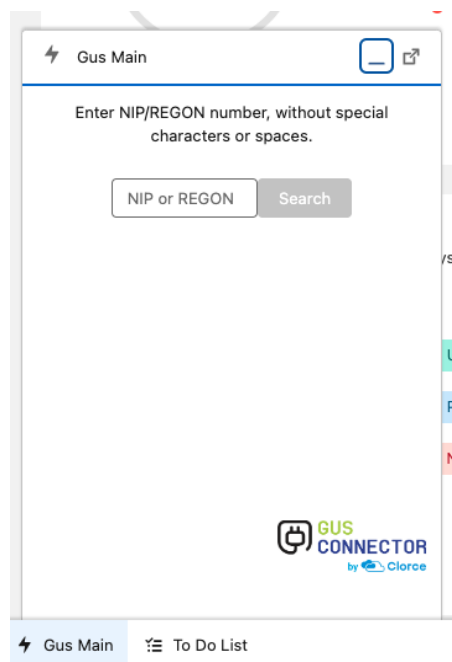
1. Aby użyć aplikacji do wyszukiwania przedsiębiorstw po numerze NIP lub REGON i autouzupełniania danych Potencjalnych Klientów (Lead) lub Kont (Account), po zalogowaniu do swojego orga:
 - rozwiń menu Global Action (w prawym górnym rogu ekranu, ikona "+", na lewo od Avatara Twojego profilu),



- wybierz komponent ze strony głównej,

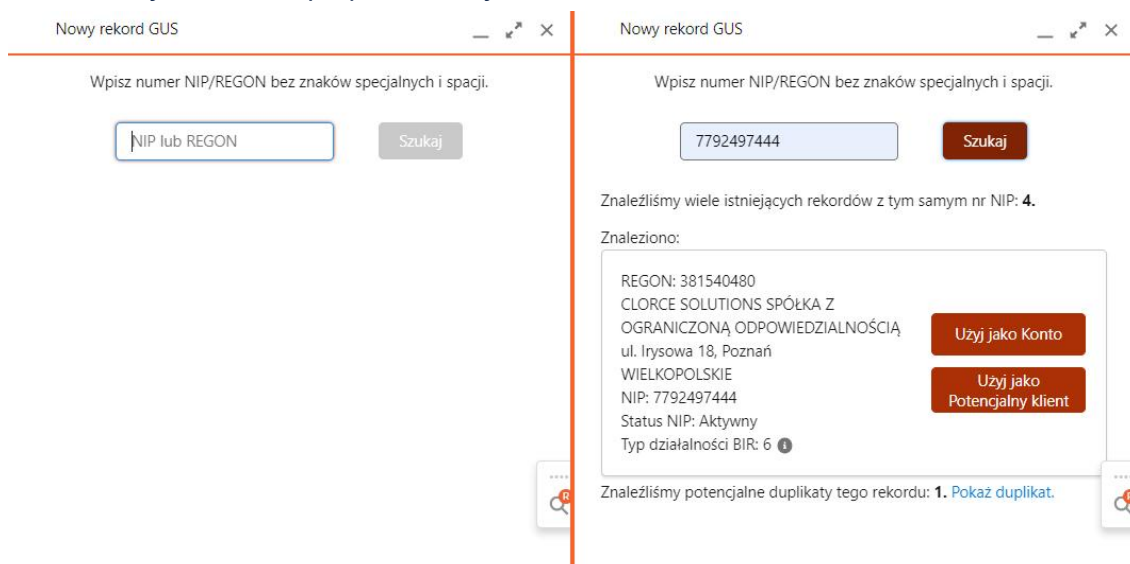


- lub z Utility Items (pasek w dolnej części ekranu) - w zależności jak skonfigurowana jest aplikacja.



2. Po otwarciu ekranu aplikacji, w polu NIP lub REGON wpisz właściwą wartość. Należy wpisywać wyłącznie cyfry, jednak jeśli wprowadzimy pauzy lub łączniki, to po naciśnięciu przycisku Szukaj, zostaną one automatycznie usunięte do formatu samych cyfr. Numery NIP składają się z 10 cyfr, numery REGON z 9. Jeżeli wpisany numer będzie prawidłowy Aplikacja automatycznie rozpozna, wg którego klucza ma przeszukać bazę danych. Jeżeli po wpisaniu numeru i kliknięciu przycisku Szukaj pojawi się czerwony komunikat - Niepoprawny NIP lub REGON, oznacza to, że wpisany numer jest nieprawidłowy (wpisano niewłaściwą ilość cyfr lub użyto znaków innych niż cyfry).

3. Wciśnij ENTER, lub przycisk Szukaj.



4. Po wyszukaniu aplikacja otworzy ramkę z wynikami w takim układzie:

Nazwa Przedsiębiorstwa
Adres

NIP

REGON

Status NIP (Aktywny, Uchylony, Unieważniony)

Typ działalności BIR (w bazie internetowej REGON)

Uwaga: typy działalności wg BIR nie są tożsame z Polską Klasyfikacją Działalności (PKD).

BiR dzieli typy działalności na trzy grupy:

- działalność podlegającą wpisowi do CEIDG - silos 1,
- działalność rolniczą (gosp.rolne i/lub tzw. specjalne działy produkcji rolnej) - silos 2,
- działalność inna niż ww. (kancelaria komornicza, kancelaria notarialna, agroturystyka) - silos 3,
- miejsce prowadzenia działalności zlikwidowanej w starym systemie KRUPGN (Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej - silos 4,
- miejsce prowadzenia działalności jednostki prawnej (tylko typy P i LP) - silos 6.

5. W przypadku wyszukania firmy, która istnieje już w systemie jako jedno Konto lub Potencjalny Klient z tym samym numerem NIP lub REGON, pod wyszukiwarką wyświetli się informacja:

„Znaleźliśmy istniejący rekord z takim samym nr NIP. Pokaż duplikat.”

fraza ‘Pokaż duplikat’ będzie aktywnym linkiem do istniejącego rekordu.

W przypadku gdy wyszukaniu podlega firma, która istnieje już w systemie i ma przypisanych więcej niż jeden rekord, pod polem wyszukiwania wyświetli się informacja z ilością rekordów z takim samym nr NIP lub REGON:

“Znaleźliśmy wiele istniejących rekordów z tym samym nr NIP: **3.**”

z liczbą istniejących duplikatów ale bez linka do utworzonych rekordów. Istnienie duplikatów nie uniemożliwia tworzenia nowych rekordów opartych o ten sam nr NIP, choć informacja o ryzyku duplikacji danych pojawi się również przy próbie tworzenia rekordu.

6. Wyniki wyszukiwania podlegają również standardowym Regułom duplikacji (Duplicate Rules) Salesforce’a: Konfiguracja (Setup) → Zarządzanie duplikatami (Duplicate management) → Reguły duplikacji (Duplicate rules). Reguła może być stosowana do wszystkich pól uzupełnianych danymi z GUS w obiektach Potencjalny Klient (Lead) i Konto (Account) lub działać cross obiektowo na rekordach tych dwóch rodzajów obiektów. Komunikat o duplikacie będzie się ukazywał pod wynikami wyszukiwania w komponencie (oraz standardowo, przy próbie utworzenia rekordu).



KONFIGURACJA

Reguły duplikacji

Wszystkie reguły duplikacji

Pomoc dla tej strony

Co to są reguły duplikacji?

[Rozwiń]

Widok: Wszystkie reguły duplikacji

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Z Inne

Wszystko

Nazwa reguły	Opis	Obiekt	Reguła dopasowania	Aktywny	Ostatnio zmodyfikowane przez:	Data ostatniej modyfikacji
Standard Account duplicate rule	Duplicate Rule for Account records.	Konto	Standard Account Matching Rule	☒	AClor	24.09.2024
Standard Contact duplicate rule	Duplicate Rule for Contact records.	Kontakt	Standard Contact Matching Rule	☒	AClor	24.09.2024
Standard Lead duplicate rule	Duplicate Rule for Lead records.	Potencjalny klient	Standard Lead Matching Rule	☒	AClor	24.09.2024
Standard Person Account Duplicate Rule	Identify person accounts that duplicate other person accounts.	Konto osobiste	Standard Person Account Matching Rule	☐	autoproc	3.10.2024
Standard Rule for Contacts with Duplicate Leads	Identify contacts with duplicate leads.	Kontakt	Standard Lead Matching Rule	☐	autoproc	24.09.2024
Standard Rule for Leads with Duplicate Contacts	Identify leads with duplicate contacts.	Potencjalny klient	Standard Contact Matching Rule	☐	autoproc	24.09.2024

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Z Inne

Wszystko

- Możesz użyć wyszukanych danych do utworzenia rekordu Potencjalny Klient lub Konto używając przycisków Użyj jako Konto, Użyj jako Potencjalny klient.

Po wybraniu jednego z przycisków system przechodzi do kreatora odpowiednich rekordów. Jeżeli jest to wymagane, wybierz odpowiedni Typ rekordu (Record type) i przejdź do kreatora. Aplikacja automatycznie uzupełni część danych o uzyskane z bazy GUS informacje. Dalej postępuj jak przy zakładaniu rekordów dla Konta lub Potencjalnego Klienta. W razie problemów zgłoś się do administratora systemu.

Jeżeli nie masz opcji tworzenia rekordów Potencjalnych Klientów, oznacza to, że jako użytkownik Salesforce nie masz właściwych uprawnień. W takim wypadku skontaktuj się z administratorem.

New Account

Wybierz Typ Rekordu

☒ Person Account
☐ Enterprise

Standard, large companies with more than 100 employees.

☐ Small company

Standard, small-sized companies with less than 10 employees.

Cancel

Next

Nowe konto: Small company

Informacje o koncie

Właściciel konta
Admin Clorce

Nazwa konta
CLORCE SOLUTIONS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Konto nadzippinge
Szukaj w Kontach...

NIP
7792407444

Status NIP
Aktywny

Typ działalności BR
E

Stosunek

Fakt

Wynik

REGION
381540480

Informacje dodatkowe

Anuluj

Zapisz i nowy element

Zapisz

Uwaga: dla wygody i przejrzystości rekomendujemy używanie opcji Person Account przede wszystkim do tworzenia rekordów jednoosobowej działalności gospodarczej. Nie rekomendujemy używania Aktualizacji GUS w przypadku Person Account.

- W przypadku tworzenia rekordów Potencjalny Klient, w polu Źródło potencjalnego klienta - nie uzupełnia się domyślna wartość GUS, należy uzupełnić to pole samodzielnie (zmiana od wersji 0.3 aplikacji).
- Klikając w przycisk Użyj jako Potencjalny klient, pojawi się formularz tworzenia Leada, gdzie uzupełnione o nazwę firmy z GUS będzie jedynie pole Firma. Obowiązkowe pole





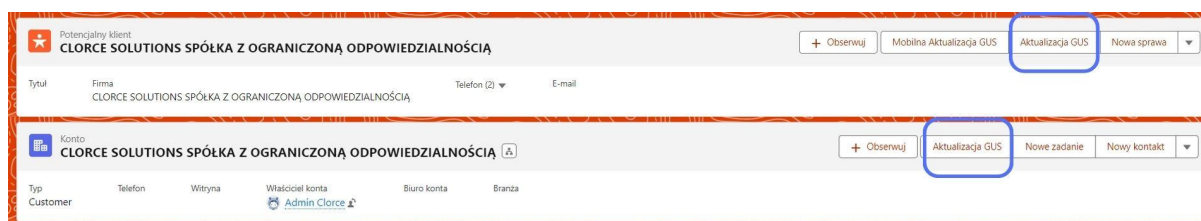


Nazwisko będzie puste w przypadku tworzenia rekordu i użytkownik aby zapisać rekord musi samodzielnie podać dane jakie chce tam zapisać. W przypadku aktualizacji rekordu, aktualizacji o wartość z GUS będzie podlegać tylko pole Firma, w polu Nazwisko wartości mają zostać niezmienione (od wersji 0.3 aplikacji).

Poniższa instrukcja opisuje działanie aplikacji GUS Connector skonfigurowanej wg Instrukcji Instalacji GUS Connector. Dostęp do niektórych funkcji wymaga wstępnej konfiguracji.

Aktualizacja danych GUS dla istniejących rekordów

Aktualizacja danych GUS dla istniejących rekordów Kont (Account) i Potencjalnych Klientów (Lead).



1. Aplikacja umożliwia aktualizację danych dla pojedynczych rekordów lub aktualizację grupy rekordów zarówno Kont, jak i Potencjalnych klientów.
2. W celu aktualizacji pojedynczego rekordu: otwórz stronę rekordu (pojedyncze Konto Lub Potencjalny Klient), po prawej stronie, w górnym panelu rekordu, wciśnij przycisk Aktualizacja GUS. Otworzy się okno edycji rekordu, a dane, które aplikacja pobiera z GUS zostaną automatycznie nadpisane. By zachować zaktualizowane dane należy kliknąć przycisk Zapisz.

Edytuj: CLORCE SOLUTIONS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

* = informacje wymagane

Właściciel konta Admin Clorce	Telefon
* Nazwa konta CLORCE SOLUTIONS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOW	Faks
Konto nadrzędne Szukaj w: Konta...	Witryna
Typ działalności BIR ⓘ 6	
REGON 381540480	
NIP 7792497444	

Informacje dodatkowe

Opis działalności wg BIR Miejsce prowadzenia działalności jednostki prawnej.	Pracownicy
---	------------------------------------

Typ: Customer Anuluj Zapisz i nowy element **Zapisz**

* Ze względu na błąd w sf

<https://salesforce.stackexchange.com/questions/420349/navigationmixin-navigate-to-recordpage-doesnt-update-record-with-defaultfieldva> na obecną chwilę na rekordach Potencjalny klient (Lead) należy wyciągnąć na layout i korzystać z przycisku GUS Update Mobile.

** W przypadku Person Account nie rekomendujemy używania przycisku -> GUS Update/Aktualizacja GUS do aktualizacji danych rekordu Firmy.

- Po wejściu na pojedynczy rekord Potencjalny Klient lub Konto, wykonywana jest również automatyczna weryfikacja danych (od wersji 0.3 aplikacji). W przypadku wystąpienia zmian danych, po wejściu na rekord, pokazuje się czerwony komunikat o zmianie danych, a u dołu strony jest widoczna tabela przedstawiająca pola, których dotyczy zmiana oraz stare i nowe wartości. Ponadto są do wyboru dwa przyciski Zmień dane i Utwórz nowe zadanie.

SprzedazStrona głównaOkazje biznesowePotencjalni klienciZadaniaPlikiKontaKontaktyK

Konto

JERONIMO MARTINS POLSKA

Uwaga

Wartości pól zmieniły się w GUS!

Partnerzy (0)

Nowy element

Uwagi i załączniki (0)

Załącz pliki z dysku

Załącz pliki z dysku

Lub upuść pliki

Różnice w polach | ostatnia synchronizacja: 2025-01-27 08:53

Nazwa pola	Stara wartość	Nowa wartość
Nazwa	JERONIMO MARTINS POLSKA	JERONIMO MARTINS POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA

Utwórz nowe zadanie

Zmień dane

GUS CONNECTOR

by Clorce

4. Klikając Zmień dane, pojawia się zielony komunikat o zmianie danych, strona zostanie przeładowana, a zaktualizowane wartości nadpisują się w wyszczególnionych polach. U dołu strony zamiast tabeli pojawi się szara ikona oraz informacja o czasie synchronizacji danych.

SprzedazStrona głównaOkazje biznesowePotencjalni klienciZadaniaPlikiKontaKontaktyK

Konto

ERNST & YOUNG AUDYT POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ KOMANDYTOWA

Aktualizacja rekordu danymi z GUS.

Rekord został pomyślnie zaktualizowany.

Informacje o systemie

Autor: User1 Test, 9.10.2024, 15:47

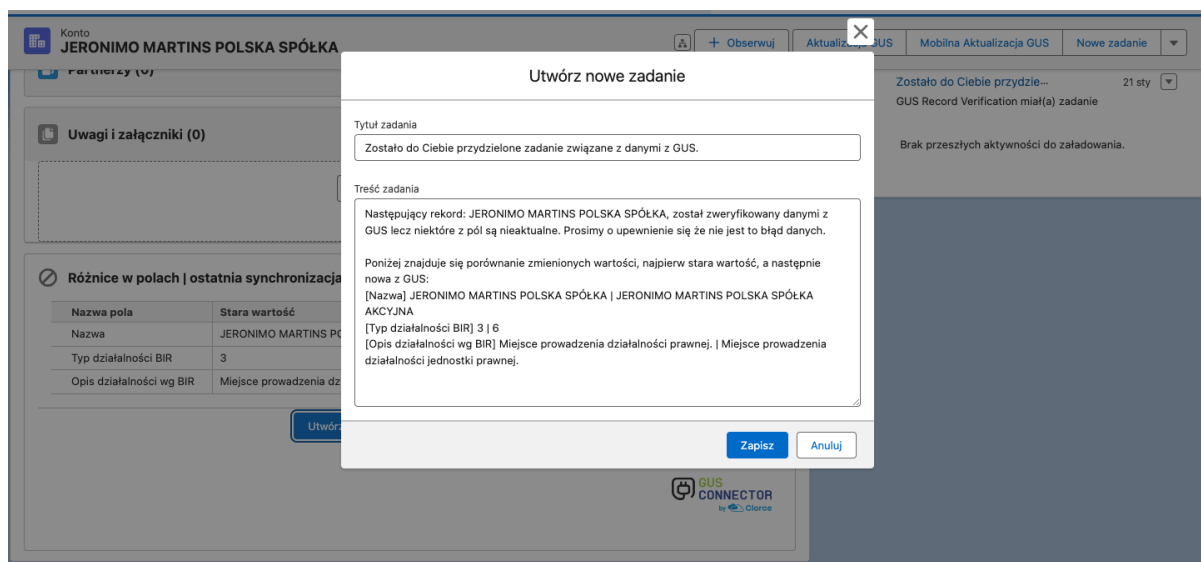
Ostatnio zmodyfikowane przez: User1 Test, 10.10.2024, 12:17

Linki niestandardowe

Google SearchGoogle MapsGoogle News



5. Klikając **Utwórz nowe zadanie**, pojawia się okno z uzupełnionymi polami tytuł i treść zadania w oparciu o zmiany jakie zostały zanotowane.



Klikając **Zapisz**, zadanie zostanie utworzone i przypisane do kolejki GUS Record Verification (należy ją utworzyć ręcznie i przypisać do niej użytkowników w trakcie prac konfiguracyjnych), której użytkownicy otrzymują powiadomienie o oczekującym zadaniu. Jeśli dana osoba z kolejki oznaczy je jako ukończone, to autor zadania otrzyma powiadomienie o zakończonym zadaniu. Termin wykonania zadania to 3 dni.

6. W celu aktualizacji grupy rekordów: w widoku listy Kont (Account) lub Potencjalnych Klientów zaznacz rekordy, które chcesz zaktualizować (maksymalnie 200) i wciśnij przycisk **Aktualizacja GUS** (po prawej stronie, w górnym panelu listy).

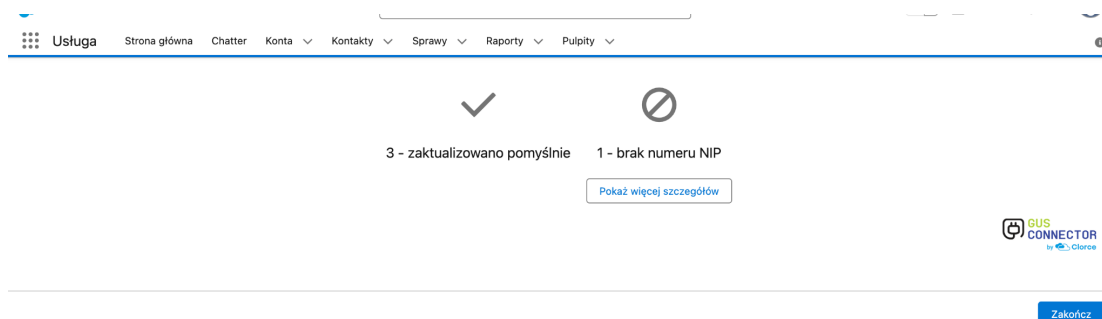
Uwaga! Masową aktualizację najlepiej przeprowadzać w czasie, kiedy inni użytkownicy nie pracują na aktualizowanych rekordach (np. po godzinach pracy biura).

Uwaga! Aktualizacja może chwilę zająć - aplikacja musi się połączyć i przeszukać bazę GUS. Może się również nie powieść, jeśli serwer GUS jest niedostępny. W ostatnim wypadku należy powtórzyć operację w innym terminie.

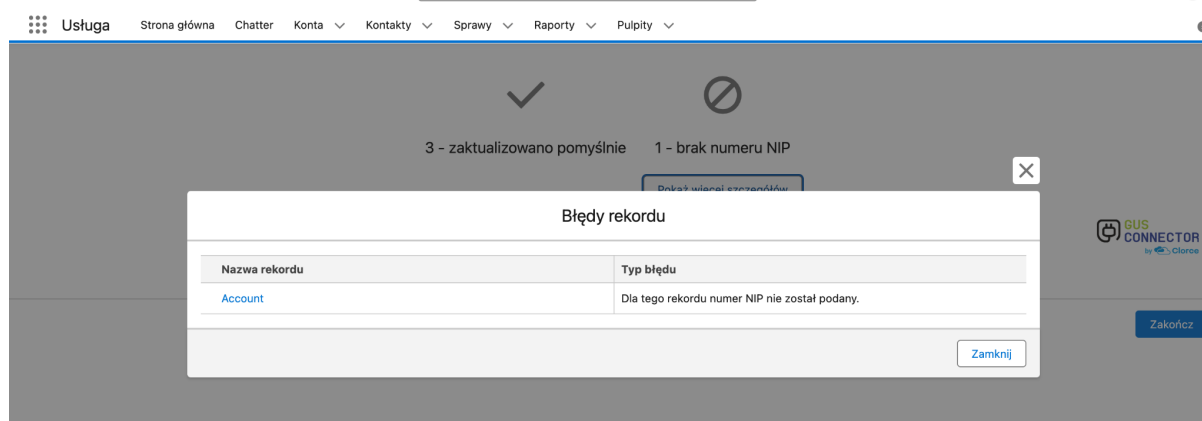
7. Po przeprowadzeniu aktualizacji masowej wyświetli się komunikat z informacją, czy proces przebiegł pomyślnie i ile z żądanych rekordów zostało zaktualizowanych. Możliwe komunikaty:

- (liczba rekordów) - zaktualizowano pomyślnie,
- (liczba rekordów) - brak numeru NIP,
- (liczba rekordów) - numer NIP nie istnieje w bazie GUS,
- Serwer jest obecnie zajęty, spróbuj ponownie później,
- Nie masz uprawnień do aktualizacji.

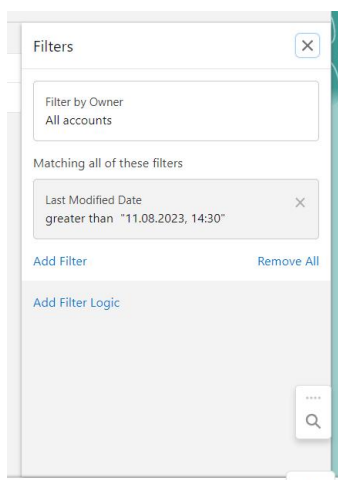
By wrócić do widoku Listy należy wybrać przycisk Zakończ.



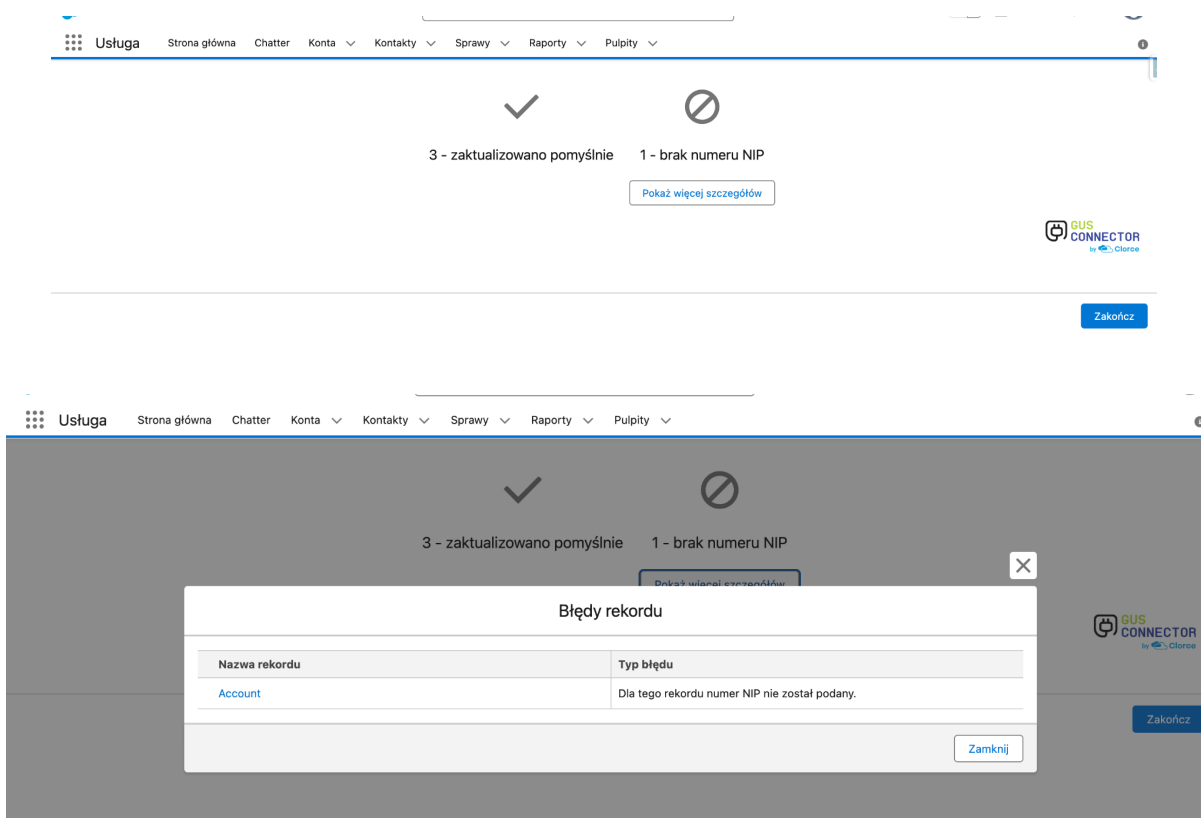
Klikając przycisk Pokaż więcej szczegółów - pojawi się lista rekordów, które miały problem w trakcie aktualizacji i komunikaty informacyjne, informujące czemu pojawił się błąd.



8. W przypadku masowej aktualizacji, w której tylko część rekordów została zaktualizowana, istnieje możliwość identyfikacji zaktualizowanych danych. W tym celu zaraz po wykonaniu aktualizacji należy utworzyć widok listy (List view) z ostatnio modyfikowanymi rekordami (wg pola Last Modified Date) w ostatnim czasie (np. w ciągu ostatnich 10 minut).

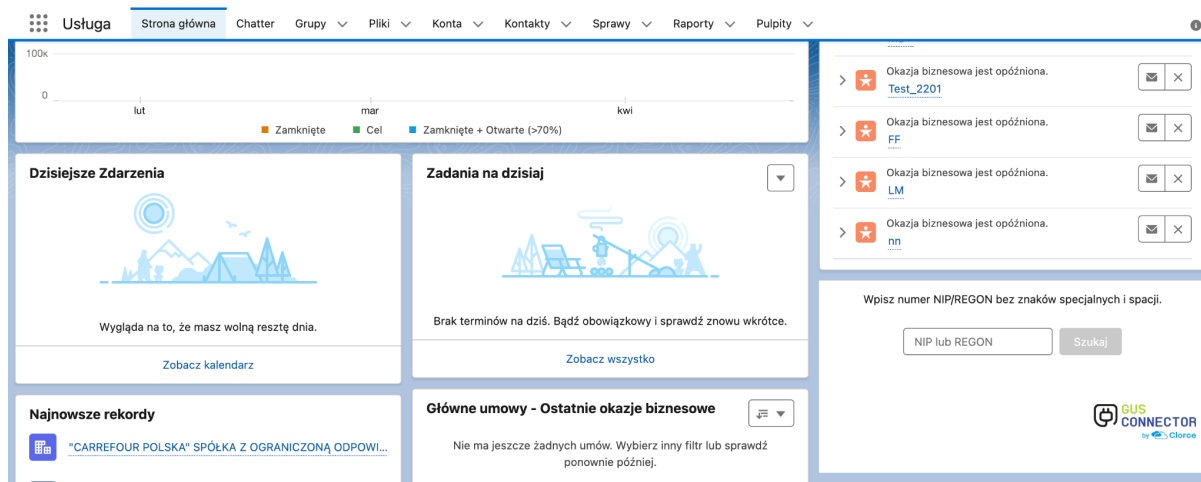


9. W przypadku wystąpienia błędów i braku aktualizacji części rekordów, pod komunikatami o błędach pojawi się przycisk Pokaż więcej szczegółów (od wersji 0.3 aplikacji), który w momencie kliknięcia wyświetli tabele z nazwami rekordów, które nie zostały zaktualizowane i z informacją czego dotyczy błąd.



Logo aplikacji GUS Connector (od wersji 0.3 aplikacji)

Aplikacja GUS Connector posiada wizualne logo, zawierające nazwę wtyczki i nazwę Firmy odpowiedzialnej za stworzenie i rozwój aplikacji.



The 'New GUS Record' form is a simple interface for entering a NIP/REGON number. It features a title bar with a lightning bolt icon and the text 'New GUS Record'. Below the title bar, there is a text input field labeled 'NIP or REGON' and a 'Search' button. The form also includes a GUS CONNECTOR logo in the bottom right corner.

Logo jest widoczne również na komponencie weryfikacji, zarówno w momencie gdy dane są zsynchronizowane jak i w sytuacji gdy pokazuje różnice oraz przy masowej aktualizacji. Jest możliwość usunięcia widoczności logo firmy Clorce - w tym celu należy skontaktować się z Naszą Firmą.

Ustługa Strona główna Chatter Grupy Pliki **Konta** Kontakty Sprawy Raporty Pulpity

Konto "CARREFOUR POLSKA" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ + Obserwuj Aktualizacja GUS Mobilna Aktualizacja GUS Nowe zadanie

Sprawy (0) Nowy element

Partnerzy (0) Nowy element

Uwagi i załączniki (0) Załącz pliki z dysku

Załącz pliki z dysku

Lub upuść pliki

Ostatnia synchronizacja: 2025-01-22 08:31

GUS CONNECTOR by Clorce

Brak ostatnich aktywności. W tym miejscu pojawiają się ostatnie spotkania i zadania oznaczone jako wykonane.

Ustługa Strona główna Chatter Grupy Pliki **Konta** Kontakty Sprawy Raporty Pulpity

Konto MINISTERSTWO FINANSÓW + Obserwuj Aktualizacja GUS Mobilna Aktualizacja GUS Nowe zadanie

Uwagi i załączniki (0) Załącz pliki z dysku

Załącz pliki z dysku

Lub upuść pliki

Różnice w polach | ostatnia synchronizacja: 2025-01-22 08:25

Nazwa pola	Stara wartość	Nowa wartość
NIP Status	Activ	Active
Typ działalności BIR	3	6
Opis działalności wg BIR	Miejsce prowadzenia działalności jedn	Miejsce prowadzenia działalności jednostki prawnej.

Utwórz nowe zadanie Zmień dane

GUS CONNECTOR by Clorce

Ustługa Strona główna Chatter **Konta** Kontakty Sprawy Raporty Pulpity

3 - zaktualizowano pomyślnie 1 - brak numeru NIP

Pokaż więcej szczegółów

GUS CONNECTOR by Clorce

Zakończ

Klikając w logo zostajemy przekierowani do strony <https://clorce.com/#kontakt>, gdzie jest dostępny formularz kontaktowy.

Jako Partner Salesforce Polska – chętnie pomożemy!

Napisz do nas, a my powiemy Ci jak Salesforce może pomóc w rozwoju Twojej organizacji.

Imię *

Nazwisko *

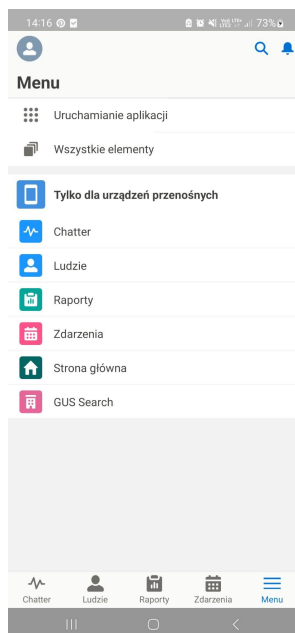
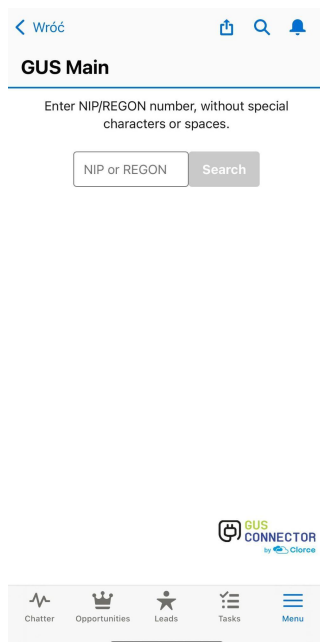
Email służbowy *

Numer telefonu *

Firma *

GUS Connector dla urządzeń mobilnych

1. Mobilna wersja GUS Connector umożliwia korzystanie z wyszukiwarki GUS z poziomu menu aplikacji. Klikając Wszystkie elementy, a następnie wyszukujemy GUS i klikamy GUS Main.



2. Podobnie jak w wersji Desktop, można tworzyć rekordy Potencjalnych Klientów (Leads) i Kont (Accounts) bezpośrednio z otrzymanych wyników wyszukiwania:

[Wróć](#)   

GUS Main

Enter NIP/REGON number, without special characters or spaces.

Results:

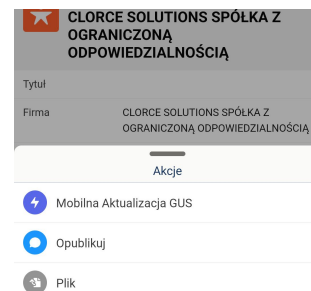
CLOECE SOLUTIONS
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Irysowa 18, Poznań
WIELKOPOLSKIE
NIP: 7792497444
REGON: 381540480
NIP Status: Active
BIR economic activity type: 6





 Chatter
  Opportunities
  Leads
  Tasks
  Menu

- Można również aktualizować pojedyncze rekordy Potencjalnych Klientów (Leads) i Kont (Accounts) korzystając z menu Akcji na stronach konkretnych rekordów:



- Za pomocą urządzeń mobilnych nie można natomiast dokonywać masowej aktualizacji rekordów i korzystać z komponentu pojedynczej weryfikacji.

Sekcja FAQ:

- Nie działa masowa aktualizacja na obiekcie Lead i Account. W sytuacji gdy klikam Aktualizacja masowa GUS pojawia się ekran o braku uprawnień.

 Sprzedaż Strona główna Okazje biznesowe Potencjalni klienci Zadania Pliki Konta Kontakty Kampanie Pulpity Raporty Więcej

Wyszukaj...

Niewystarczające uprawnienia

Nie masz praw dostępu umożliwiających wykonanie żądanego działania. Skontaktuj się z właścicielem rekordu lub administratorem, jeśli to konieczne. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Błędy związane z niewystarczającymi uprawnieniami](#).

Kliknij tutaj, aby powrócić do poprzedniej strony.

- Należy sprawdzić czy użytkownik ma nadany zestaw uprawnień, który obejmuje włączoną opcję Run Flows. Jeśli nie to należy w Ustawieniach utworzyć nowy zestaw uprawnień i w sekcji App Permissions -> Flow and Flow Orchestration zaznaczyć opcję **Run Flows**, następnie przypisać ten zestaw danemu użytkownikowi.

▼ Flow and Flow Orchestration		
Permission Name	Enabled	Description
Enable System Mode Flow Activation	☐	Allows a user to activate system flows.
Manage Flow	☐	Allow users to view, create, edit, delete, and activate all flows and flow types in Lightning Experience apps and Setup.
Manage Orchestration Runs	☐	Cancel, debug, suspend, and resume orchestration runs.
Manage Orchestration Runs and Work Items	☐	Cancel, debug, suspend, and resume orchestration runs and reassign orchestration work items.
Reassign Orchestration Work Items	☐	Reassign orchestration work items.
Run Flows	☒	In this org, run any active flow. In Experience Builder sites, run any active flow that's distributed with the Flow Lightning component.
View Flow Usage and Flow Event Data	☐	Unsupported. Use the View Setup and Configuration permission to let users access flow usage data and flow standard platform event data.
View Orchestrations in Automation App	☐	In Lightning Experience apps, allow users to view all orchestration runs, orchestration run-related details, and orchestration definitions, regardless of ownership or sharing settings. Only users who also have the Manage Flow permission can edit an orchestration definition or cancel, debug, suspend, or resume an orchestration run.

2. Wchodząc na rekord Account lub Lead, na którego layoucie został wyciągnięty komponent pojedynczej weryfikacji - GUS Single Verify, pojawia się błąd a komponent nie wyświetla się prawidłowo (widoczna jest tylko ramka i logo wydawcy).

Zalogowany(a) jako Test Przedstawiciel1 (trep1@formeds.pl,preprod) | Sandbox: preprod | Wyloguj się jako Test Przedstawiciel1

formeds Wyszukaj...

Formeds Strona główna Potencjalni klienci Konta Pulpity Raporty Chatter

Konto "HELBO" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIą

Aktualizacja rekordu danymi z GUS. {"headers":{"ok":false,"statusText":"Server Error","errorType":"fetchResponse"}}

Wygląda na to, że dla tego Konto istnieją duplikaty. Zobacz duplikaty

Telefon Email NIP Sposób płatności

- Należy dodać użytkownikowi podstawowy zestaw uprawnień powiązany z komponentem pojedynczej weryfikacji w zależności od obiektu, na którym występuje błąd: GUS Single Verify Account Read lub GUS Single Verify Lead Read. Jeżeli użytkownik ma mieć dodatkowo możliwość edycji w ramach weryfikacji danych rekordu, dodajemy dodatkowo zestaw: GUS Single Verify Account Edit lub GUS Single Verify Lead Edit.
3. Nie działa przycisk do masowej aktualizacji lub pojawia się błąd - Aktualizacja GUS / GUS Update.
 - Należy sprawdzić czy na obiekcie Lead lub Account użytkownik nie korzysta z tzw. Lightning Page. Jeśli korzysta należy wyciągnąć na layout i skorzystać z przycisku GUS Update Mobile / Mobilna Aktualizacja GUS. Temat związany z błędem Salesforce dotyczącym Dynamic Forms.
 4. W przypadku Person Account nie rekomendujemy używania przycisku -> GUS Update/Aktualizacja GUS, do aktualizacji danych rekordu Firmy.

W przypadku technicznych pytań i wątpliwości prosimy o kontakt mailowy - gus@clorce.com, a dla zapytań sprzedażowych (w tym dotyczących ilości odpytań) - sales@clorce.com.