Karaden for Salesforce

トライアル＆商用申込マニュアル

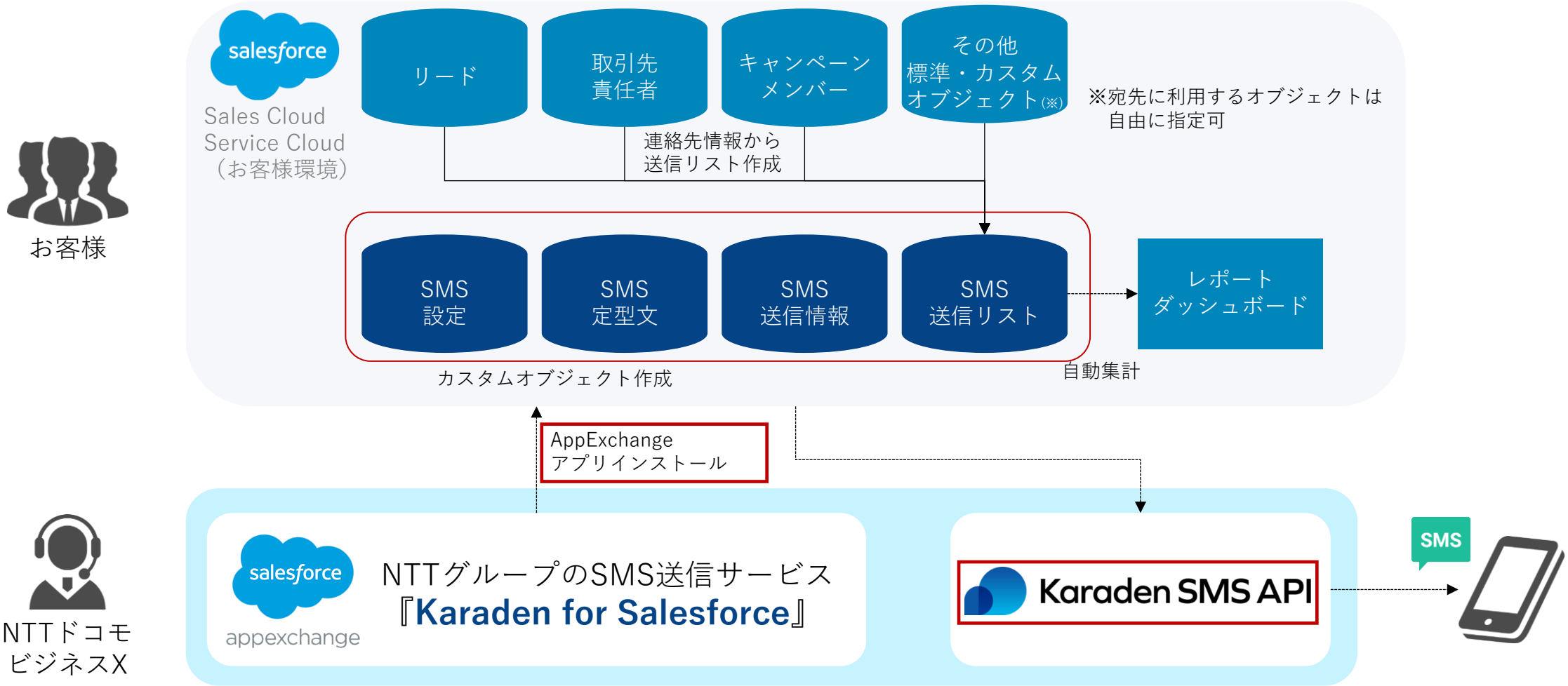
salesforce appexchange

docomo Business
NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

Karaden for Salesforce サービス構成

Salesforce組織へのAppExchangeアプリ**『Karaden for Salesforce』のインストール**と、
SMS送信環境**『Karaden SMS API』のアカウント開設**が必要となります。



docomo Business
NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

即時開通・無料トライアル

STEP 01	AppExchangeアプリ トライアルインストール	トライアルするSalesforce組織へAppExchangeストアからアプリをインストール
STEP 02	Karaden SMS API トライアル開通	Salesforceからの接続先となる、Karaden SMS APIのトライアル開通と初期設定
STEP 03	AppExchangeアプリ 初期設定	SalesforceでKaradenアプリを利用するための初期設定

無制限の商用利用

STEP 04	AppExchangeアプリ 商用インストール	商用化するSalesforce組織へAppExchangeストアからアプリをインストール
STEP 05	商用化申し込み	お申込書のご提出と認証用のトークン作成
STEP 06	AppExchangeアプリ 商用化設定	SalesforceでKaradenアプリを商用利用するための設定変更

NTT docomo Business
NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

STEP01　AppExchangeアプリトライアルインストール｜マニュアル入手

・AppExchangeストアで「Karaden for Salesforce」のページを開きます。
https://appexchangejp.salesforce.com/appxListingDetail?listingId=3ed34026-4ffb-439f-af59-f3c7f7a29426

・AppExchangeストア下部の「**詳細**」を押下し、さらに**下部へスクロール**します。
「リソース＆ドキュメント」から
『本書（トライアル＆商用申込マニュアル）』と『初期設定マニュアル』をダウンロードできます。





NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

STEP01　AppExchangeアプリトライアルインストール｜インストール実行

・「**今すぐ入手**」からお客様のSalesforce組織へアプリをインストールします。
※Sandbox環境で試す場合は「**無料で試す**」を押下します。

・画面の表示に従い、アプリのインストールを進めます。
※インストールを実行するSalesforceアカウントにパッケージをインストールする権限が必要です。

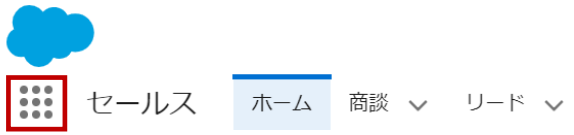


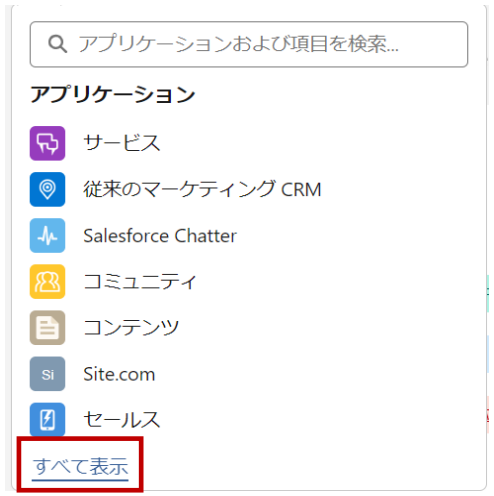
Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

STEP01　AppExchangeアプリトライアルインストール｜インストール確認

・アプリをインストールした**Salesforce組織にログイン**します。

・**メニュー（アプリケーションランチャー）**を開き、「**すべて表示**」を押下します。
アプリケーション一覧に「**Karaden SMS**」が含まれていることを確認します。









※「設定>インストール済みパッケージ」からも確認できます。

NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

即時開通・無料トライアル

STEP 01	AppExchangeアプリ トライアルインストール	トライアルするSalesforce組織へAppExchangeストアからアプリをインストール
STEP 02	Karaden SMS API トライアル開通	**Salesforceからの接続先となる、Karaden SMS APIのトライアル開通と初期設定**
STEP 03	AppExchangeアプリ 初期設定	SalesforceでKaradenアプリを利用するための初期設定

無制限の商用利用

STEP 04	AppExchangeアプリ 商用インストール	商用化するSalesforce組織へAppExchangeストアからアプリをインストール
STEP 05	商用化申し込み	お申込書のご提出と認証用のトークン作成
STEP 06	AppExchangeアプリ 商用化設定	SalesforceでKaradenアプリを商用利用するための設定変更

NTT docomo Business
NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

STEP02　Karaden SMS API トライアル開通｜WEBフォーム申込

- 「Karaden SMS API」のトライアル申込ページページを開きます。https://prg.karaden.jp/tenants/request

- 「**無料トライアル**」を押下し、フォームに必要事項を記載します。
  「**入力内容を確認する**」を押下し、内容に誤りが無ければ「**申し込み**」を押下します。





NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

STEP02　Karaden SMS API トライアル開通｜メール確認・電話番号登録

・届いたメールを確認し、URLをクリックして認証を完了します。
　続いて携帯電話番号を入力し、認証からパスワード設定まで進めます。
※認証メールが受信しない場合ご利用のメール受信ソフトの迷惑メールフォルダをご確認ください。
　迷惑メールフォルダにも受信していない場合は、登録内容をご確認の上、再登録をお願いいたします。











NTT docomo Business
NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

STEP02　Karaden SMS API トライアル開通｜ログイン確認

・登録したID/パスワードで「Karaden SMS API」にログインできるか確認します。
https://prg.karaden.jp/login





NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

STEP02　Karaden SMS API トライアル開通｜トークン作成

・プロジェクトから「**トライアルPJ**」を選択します。
・プロジェクトドロップダウンメニュー右側の「…」を押下し、「**トークン一覧**」を押下します。
・「**追加する**」を押下し、任意のトークン名を入力し、「**追加する**」を押下します。
　※トークン名はなんでも構いません。「Karadenトライアルトークン」など、わかりやすい名前を入力してください。
・表示された**トークンをコピーして自身で保存**し、**確認のチェック**を付けて「**追加する**」を押下します。



NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

STEP02　Karaden SMS API トライアル開通｜サービス設定

・「**SMSサービス設定一覧**」を押下します。
・「**追加する**」を押下し、各項目に記入し、「**追加する**」を押下します。
※サービス設定名はなんでも構いません。「Karadenトライアルサービス」など、わかりやすい名前を入力してください。
※再送間隔は任意の値を選択し、短縮URLは「**使用する**」を選択してください。
※APIバージョンは最新のものを選択してください。
※コールバックURLの記入は不要です。
・作成されたサービス設定を押下すると、詳細を確認できます。
「サービス設定ID」「APIバージョン」はSalesforceの設定で利用します。



NTTドコモビジネスX株式会社

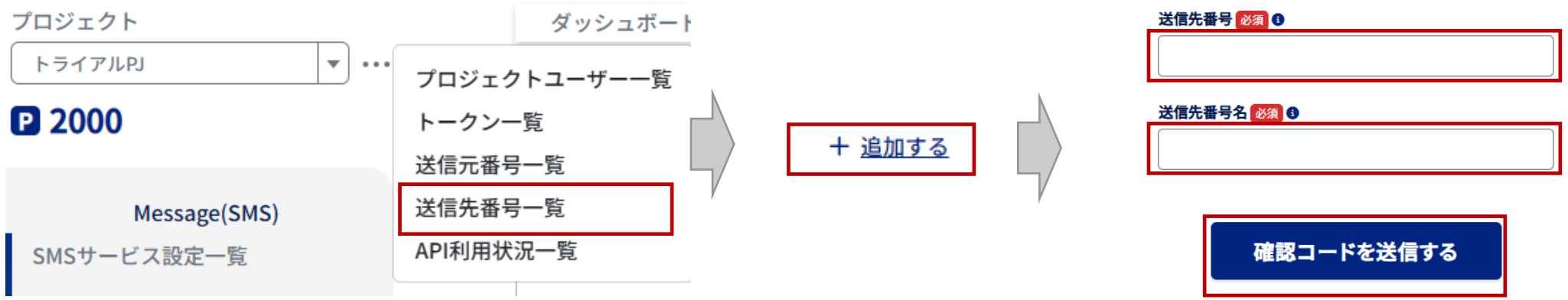
Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

STEP02　Karaden SMS API トライアル開通｜送信先番号の管理

・トライアルでは登録時に利用した携帯電話番号宛にのみSMSを送信できます。
宛先の携帯電話番号を増やす場合にのみ、本設定を実施します。

・プロジェクトドロップダウンメニュー右側の「…」を押下し、「**送信先番号一覧**」を押下します。

・「**送信先番号**」と「**送信先番号名**」を入力し、「**確認コードを送信する**」を押下します。
その後、携帯電話に届いた確認コードを用いて認証と番号登録を完了させます。



NTTドコモビジネスX株式会社

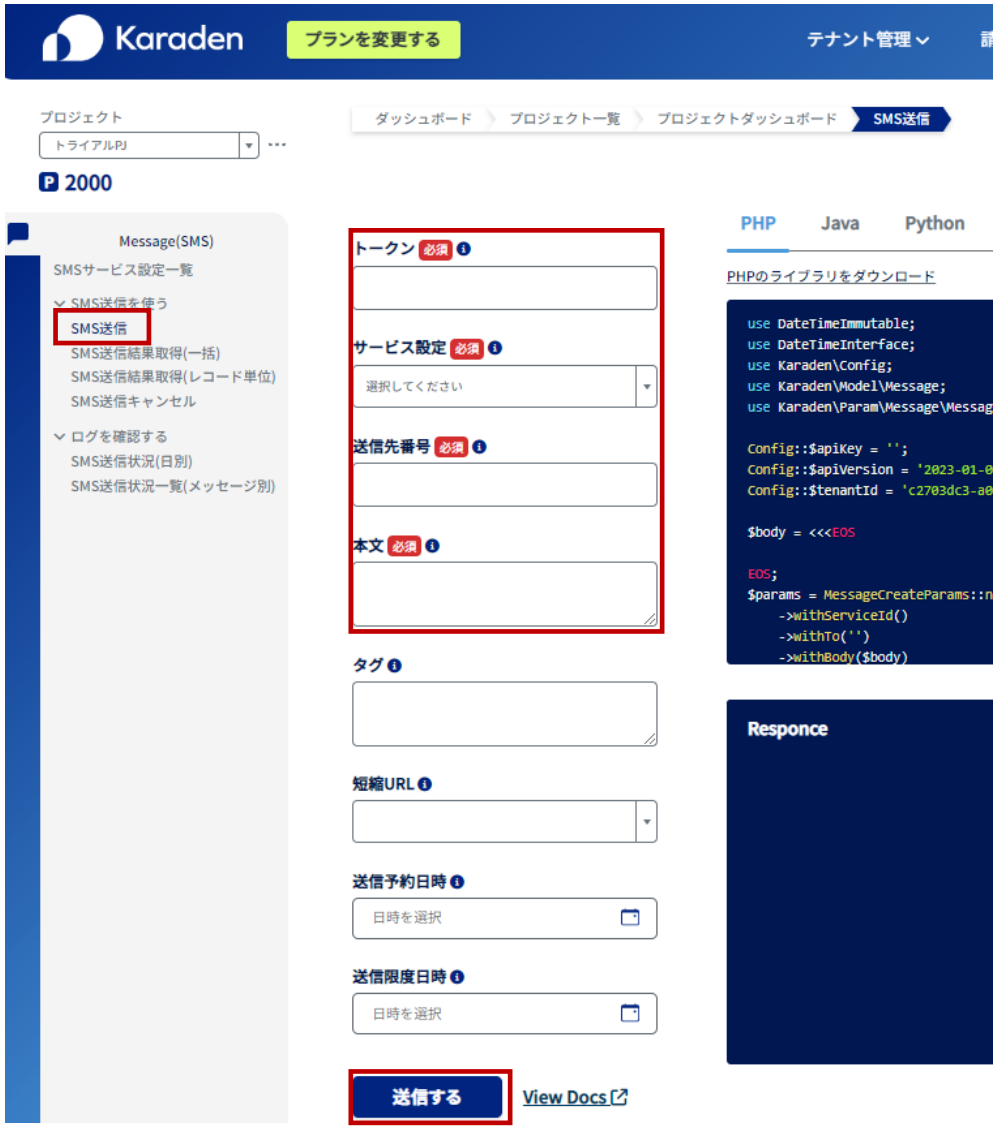
Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

STEP02　Karaden SMS API トライアル開通｜SMS送信の確認

・「**SMS送信**」を押下します。

・各値を入力し、「**送信する**」を押下します。
※送信前にトークンに誤りがないか確認してください。
※SMSは事前に登録した送信先番号にしか着信しません。

・携帯電話にSMSが届けば、
Karaden SMS APIのトライアル設定は完了しています。



NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

即時開通・無料トライアル

STEP 01	AppExchangeアプリ トライアルインストール	トライアルするSalesforce組織へAppExchangeストアからアプリをインストール
STEP 02	Karaden SMS API トライアル開通	Salesforceからの接続先となる、Karaden SMS APIのトライアル開通と初期設定
STEP 03	AppExchangeアプリ 初期設定	**SalesforceでKaradenアプリを利用するための初期設定**

無制限の商用利用

STEP 04	AppExchangeアプリ 商用インストール	商用化するSalesforce組織へAppExchangeストアからアプリをインストール
STEP 05	商用化申し込み	お申込書のご提出と認証用のトークン作成
STEP 06	AppExchangeアプリ 商用化設定	SalesforceでKaradenアプリを商用利用するための設定変更

docomo Business
NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

STEP03　AppExchangeアプリ 初期設定

・STEP1の「マニュアル入手」で取得した「**初期設定マニュアル**」を参照し、
SalesforceのAppExchangeアプリの初期設定を行います。
https://appexchangejp.salesforce.com/appxListingDetail?listingId=3ed34026-4ffb-439f-af59-f3c7f7a29426

設定完了後、SalesforceよりSMSを送信できるようになります。



docomo Business
NTTドコモビジネス X株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

即時開通・無料トライアル

STEP 01	AppExchangeアプリ トライアルインストール	トライアルするSalesforce組織へAppExchangeストアからアプリをインストール
STEP 02	Karaden SMS API トライアル開通	Salesforceからの接続先となる、Karaden SMS APIのトライアル開通と初期設定
STEP 03	AppExchangeアプリ 初期設定	SalesforceでKaradenアプリを利用するための初期設定

無制限の商用利用

STEP 04	AppExchangeアプリ 商用インストール	**商用化するSalesforce組織へAppExchangeストアからアプリをインストール**
STEP 05	商用化申し込み	お申込書のご提出と認証用のトークン作成
STEP 06	AppExchangeアプリ 商用化設定	SalesforceでKaradenアプリを商用利用するための設定変更

NTT docomo Business
NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

STEP04　AppExchangeアプリ商用インストール｜インストール実行

弊社にてSalesforceアプリのライセンスを有効化するため、お申込書ご提出前に、本作業を実施頂きます。

・「**今すぐ入手**」からお客様のSalesforce組織へアプリをインストールします。

・画面の表示に従い、アプリのインストールを進めます。
※インストールを実行するSalesforceアカウントにパッケージをインストールする権限が必要です。
※トライアル環境ではなく、アプリを商用化するSalesforce組織へインストールします。



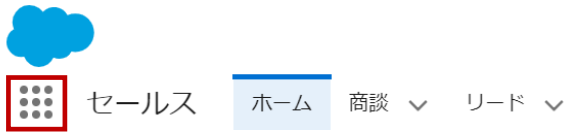
NTTドコモビジネスX株式会社

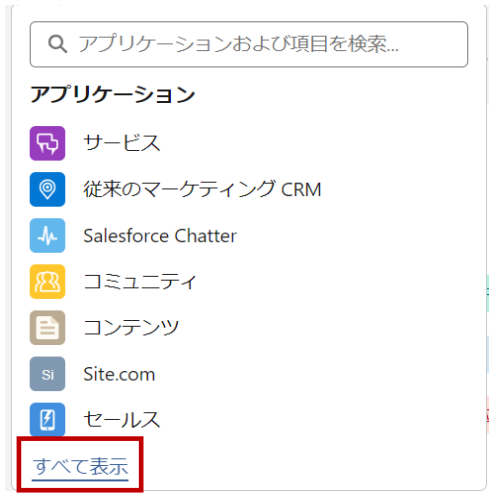
Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

STEP04　AppExchangeアプリ商用インストール｜インストール確認

・アプリをインストールした**Salesforce組織にログイン**します。

・**メニュー（アプリケーションランチャー）**を開き、「**すべて表示**」を押下します。
アプリケーション一覧に「**Karaden SMS**」が含まれていることを確認します。









※「設定>インストール済みパッケージ」からも確認できます。

NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

即時開通・無料トライアル

STEP 01	AppExchangeアプリ トライアルインストール	トライアルするSalesforce組織へAppExchangeストアからアプリをインストール
STEP 02	Karaden SMS API トライアル開通	Salesforceからの接続先となる、Karaden SMS APIのトライアル開通と初期設定
STEP 03	AppExchangeアプリ 初期設定	SalesforceでKaradenアプリを利用するための初期設定

無制限の商用利用

STEP 04	AppExchangeアプリ 商用インストール	商用化するSalesforce組織へAppExchangeストアからアプリをインストール
STEP 05	**商用化申し込み**	**お申込書のご提出と認証用のトークン作成**
STEP 06	AppExchangeアプリ 商用化設定	SalesforceでKaradenアプリを商用利用するための設定変更

NTT docomo Business
NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

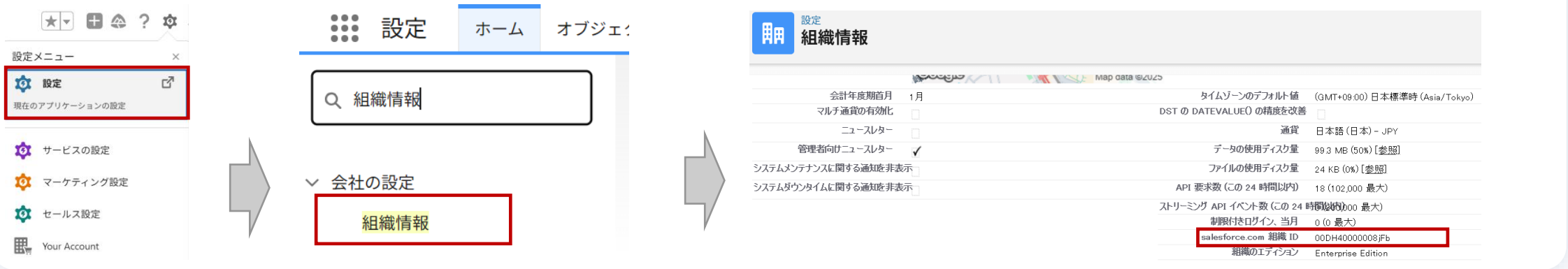
STEP05　商用化申し込み｜お申込み手続き

・お申込みの流れやお申込書を弊社よりご案内します。**弊社の担当者へご連絡ください。**

担当者が不明の場合、以下の**Webフォームより、想定する利用方法「Salesforce連携」を選択しお問い合わせ**下さい。
https://www.karaden.jp/inquiry/

・申込書では以下の「**Salesforce組織ID**」と「**Karaden SMS APIテナントID**」**の記入**が必要となります。
※検証用のSandbox等の組織IDではなく、商用化するSalesforce組織IDをご記入ください。

Salesforce組織ID



Karaden SMS APIテナントID



NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

STEP05　商用化申し込み｜開通案内の受領

・お申込書のご提出後、弊社にてお客様テナントのエンタープライズプランへの変更作業を行います。
ダッシュボードにはシステムユーザーの操作ログが残ります。
テナント管理者（お客様）に有料プランの承諾完了のメールが送信されます。
※本通知メールの段階では、開通作業はまだ完了しておりません。

・お申込書は開通日の10営業日以上前にご提出ください。
通常スケジュールでは、毎週金曜日が開通日となります。
ただし、祝日、夏季休暇、年末年始等は、携帯キャリアの都合により変則スケジュールになる可能性があります。

・弊社の開通作業がすべて完了しますと、
Karaden SMS APIにご登録いただいたメールアドレスへ開通案内が届きます。
開通案内が届くまでお待ちください。

NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

STEP05　商用化申し込み｜トークン作成

・Karaden SMS APIにログインし、プロジェクトから**商用利用のプロジェクトを選択**します。
・プロジェクトドロップダウンメニュー右側の「…」を押下し、「**トークン一覧**」を押下します。
・「**追加する**」を押下し、任意のトークン名を入力し、「**追加する**」を押下します。
※トークン名はなんでも構いません。「Karaden商用利用トークン」など、わかりやすい名前を入力してください。
・表示された**トークンをコピーして自身で保存**し、**確認のチェック**を付けて「**追加する**」を押下します。



NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

STEP05　商用化申し込み｜サービス設定

・「**SMSサービス設定一覧**」を押下します。
・「**追加する**」を押下し、各項目に記入し、「**追加する**」を押下します。
- サービス設定名には「Salesforce商用利用」など、わかりやすい名前を入力してください。
- 再送間隔は任意の値を選択し、短縮URLは「**使用する**」を選択してください。
- APIバージョンは最新のものを選択してください。
- コールバックURLの記入は不要です。

・作成されたサービス設定を押下すると、詳細を確認できます。
「サービス設定ID」はSalesforceの設定で利用します。



NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

即時開通・無料トライアル

STEP 01	AppExchangeアプリ トライアルインストール	トライアルするSalesforce組織へAppExchangeストアからアプリをインストール
STEP 02	Karaden SMS API トライアル開通	Salesforceからの接続先となる、Karaden SMS APIのトライアル開通と初期設定
STEP 03	AppExchangeアプリ 初期設定	SalesforceでKaradenアプリを利用するための初期設定

無制限の商用利用

STEP 04	AppExchangeアプリ 商用インストール	商用化するSalesforce組織へAppExchangeストアからアプリをインストール
STEP 05	商用化申し込み	お申込書のご提出と認証用のトークン作成
STEP 06	AppExchangeアプリ 商用化設定	**SalesforceでKaradenアプリを商用利用するための設定変更**

docomo Business
NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

STEP06　AppExchangeアプリ 商用化設定

・トライアルと異なるSalesforce組織でアプリを利用する場合、
　改めて初期設定が必要となります。

STEP01の「マニュアル入手」で取得した「**初期設定マニュアル**」を参照し、
SalesforceのAppExchangeアプリの初期設定を行います。
設定完了後、SalesforceよりSMSを送信できるようになります。
https://appexchangejp.salesforce.com/appxListingDetail?listingId=3ed34026-4ffb-439f-af59-f3c7f7a29426

※トライアルと同じSalesforce組織を利用し、初期設定を実施済みの場合、
Salesforceにて「SMS設定」のトークンとサービス設定IDを更新するだけでそのままご利用頂けます。

NTTドコモビジネスX株式会社

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.

お問合せ先

NTTドコモビジネスX株式会社

コミュニケーション・プラットフォームサービス部

メール：karaden-sf-appex@nttcoms.com

NTTドコモビジネスXは法人向けSMS配信市場のリーディングカンパニーとして、業界の健全化と消費者が安心できる環境作りのため、フィッシング対策協議会に加盟し、フィッシング被害撲滅に向けた活動に取り組んでおります。

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS X, Inc.