

in.bounz

Importiere eingehende E-Mails in Salesforce. Mit in.bounz.

Rund 320 Milliarden E-Mails werden jährlich versendet. in.bounz hilft dir, deine immer im Blick zu behalten. Direkt in Salesforce. Für maximal automatisierte Prozesse. Und mehr Zeit für die wichtigen Dinge.

Überwache und scanne deine E-Mails in Echtzeit.



Checke nicht mehr alle paar Minuten deine Mails! in.bounz scannt anhand der von dir festgelegten Kriterien oder Worten deine Nachrichten und legt anhand dessen fest, welche Nachrichten relevant sind. Ist eine passende Mail dabei, bekommst du eine Benachrichtigung direkt in Salesforce.

Importiere nur relevante E-Mails, Anhänge und Informationen.



Wichtige E-Mails werden automatisiert in Salesforce integriert. Deine Nachrichten werden direkt in Salesforce zugeordnet und wichtige Informationen können aus der E-Mail heraus in jeden beliebigen Datentyp gespeichert werden.

Erstelle und aktualisiere Datensätze vollautomatisiert.



in.bounz erstellt Kundenvorgänge, Aufgaben oder andere Datensätze auf Basis eingehender E-Mails in einem von dir gewünschten Postfach. Starte ohne manuelles Eingreifen Workflows oder aktualisiere deine Datensätze automatisch per Mail. So optimierst du in kürzester Zeit deine internen Abläufe.

Use Cases. So hilft dir in.bounz im Alltag.

Die Salesforce-native App zur E-Mail-Integration wurde entwickelt, um deinen beruflichen Alltag zu erleichtern und dir Zeit zu sparen. Unsere Kunden setzen in.bounz in ihrem Business auf vielfältige Art und Weise ein.

HUMAN RESOURCES

Erstelle mithilfe von in.bounz automatisch Bewerber-Datensätze aus E-Mails, die im HR-Postfach eingehen. Mit allen wichtigen Informationen ausgefüllt, die bereits in der E-Mail enthalten sind. in.bounz übernimmt auch Anhänge, wie Anschreiben und Lebenslauf in den neu erstellten Datensatz. Somit hast du alle relevanten Informationen bereits in Salesforce und kannst deinen weiteren Prozess im System fortführen.

SALES

Behalte mit in.bounz den Überblick über deine Kundenkommunikation. Alle E-Mails, die dir deine Kunden schreiben, werden direkt im entsprechenden Kontaktdatenatz gespeichert. Somit hast du immer den aktuellen Stand der Kommunikation parat.

CUSTOMER SUPPORT

Öffne direkt mit Eingang einer Support-Anfrage eine neue Aufgabe bzw. einen Kundenvorgang, welchen du und dein Team abarbeiten können. Ändere mit nachfolgenden E-Mails zum gleichen Vorgang automatisiert den Status des Datensatzes. Wurde also ein Vorgang geschlossen, öffnet eine referenzierende Nachricht das Support-Ticket erneut. Somit geht dank in.bounz keine einzige Support-E-Mail mehr unter.

ACCOUNTING

Nutze in.bounz, um aus Rechnungen, die per E-Mail eingehen, Salesforce-Datensätze zu erzeugen, Rechnungsdateien ins System zu laden und damit deinen Rechnungsprozess anzustoßen.

Ein Vergleich. Zwischen in.bounz und EAC für Salesforce.

Während beide Tools E-Mails in Salesforce importieren und Automatismen auslösen können, bietet in.bounz eine Vielzahl an Features, die Einstein Activity Capture nicht hat. Hier ein Überblick über die Unterschiede zwischen den beiden Tools.

	in.bounz	
Automatisierte Erstellung von Salesforce-Datensätzen mittels Informationen aus E-Mails (z.B. Supporttickets oder Bewerberdatensätze)	✓	✗
Einrichtung mit allen IMAP-fähigen E-Mail-Providern (Gmail, Outlook, etc.).	✓	✗
Langfristige Speicherung der E-Mails in Salesforce	✓	✗
Präzise, kontextbezogene Filterung von E-Mails, auch anhand von Stichworten oder individuellen Kriterien	✓	✗
Verknüpfung derselben E-Mail mit mehreren Datensätzen	✓	✗
Umfangreiche Auswertung der E-Mail-Kommunikation nach eigenen Kriterien	✓	✗
Schnell erreichbarer Kundensupport auf Deutsch oder Englisch	✓	✗
Software „Made in Germany“	✓	✗

Bereit, deine Workflows per E-Mail zu automatisieren?

Erfahre mehr über die Anwendungsmöglichkeiten von in.bounz in deinem Unternehmen.

ZUR WEBSEITE

ZUM APPEXCHANGE

(Pssst... Entdecke auch out.bounz, unser Tool zur Automatisierung deiner E-Mail-Kommunikation.)



NEUGIERIG?

So erreichst du uns.

Schreib uns eine E-Mail an info@inbounz.com oder melde dich direkt bei uns.



Timo Müller
FOUNDER

+49 (0)89 - 120 850 22
timo.mueller@inbounz.com



Thomas Flecken
CONSULTING DEVELOPER

+49 (0)89 - 120 850 20
thomas.flecken@inbounz.com

in.bounz