株式会社 電算システム



Salesforce Application

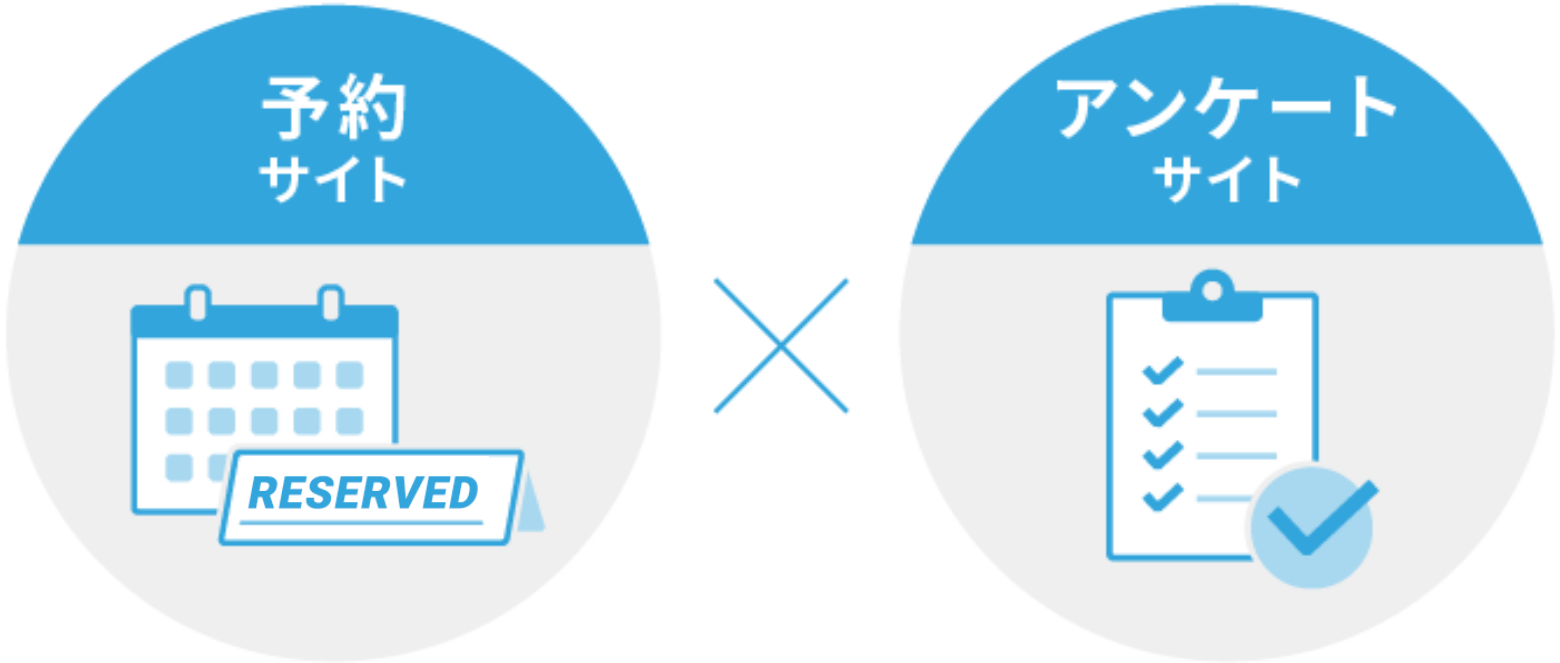
予約管理、
顧客の声の回収を
もっと早く、効率的に

予約管理アプリ「すぐYOYAKU」

All Rights Reserved Copyright ©電算システム

製品紹介

すぐYOYAKU とは



誰でも簡単にノーコードで**予約サイト**や**アンケートサイト**を
構築できるSalesforceアプリケーション
データは**リアルタイム**で**確認・分析！**

All Rights Reserved Copyright ©電算システム

すぐYOYAKUの特徴

Salesforce プラットフォーム内で完結



サイトの立ち上げ、データの確認
全てセールスフォース内で完結

簡単操作



web画面をクリックするだけ、
ノーコードで予約サイト・アンケートサイトの立ち上げが可能

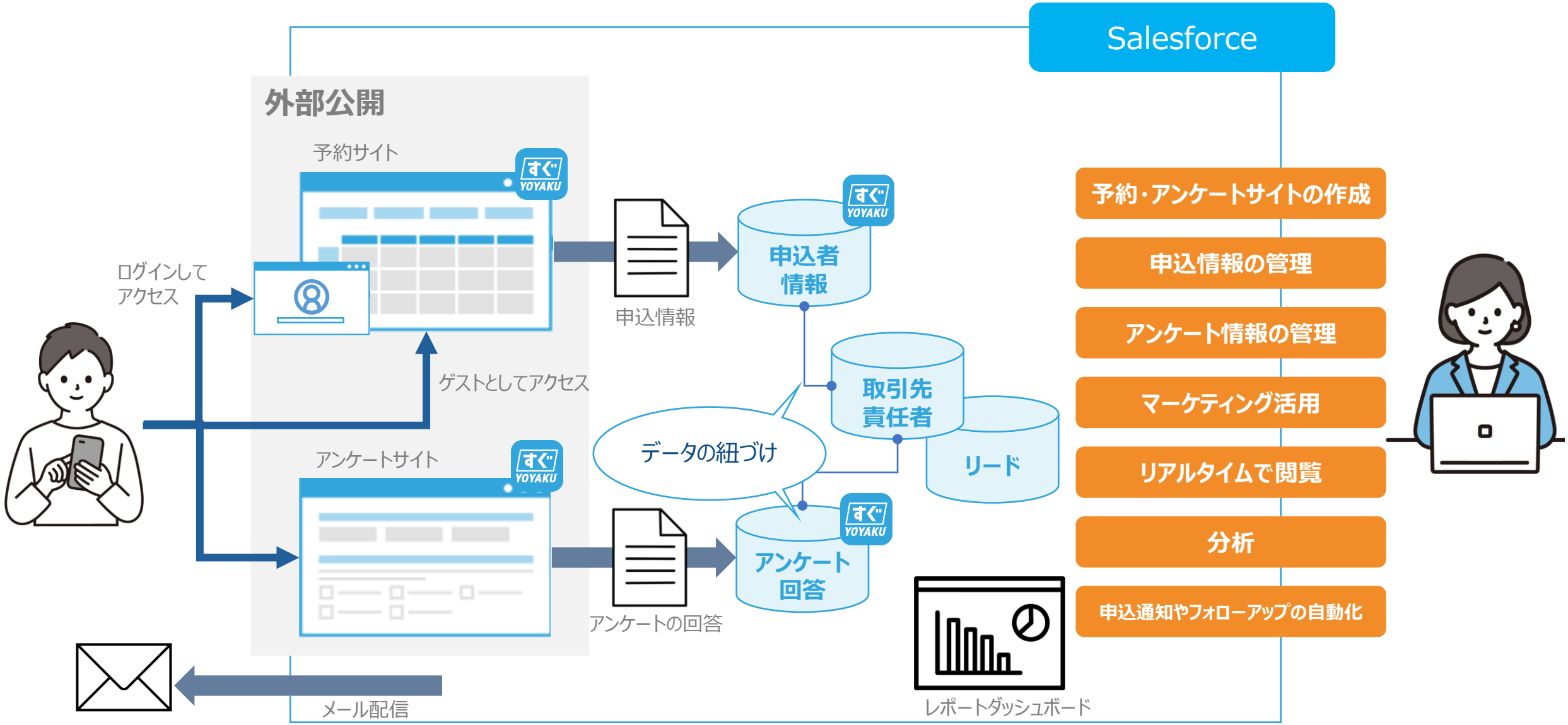
データの活用



予約情報やアンケート回答、
Salesforceに登録済みの顧客情報から
分析・活用が可能

All Rights Reserved Copyright ©電算システム

Salesforceプラットフォーム内で完結

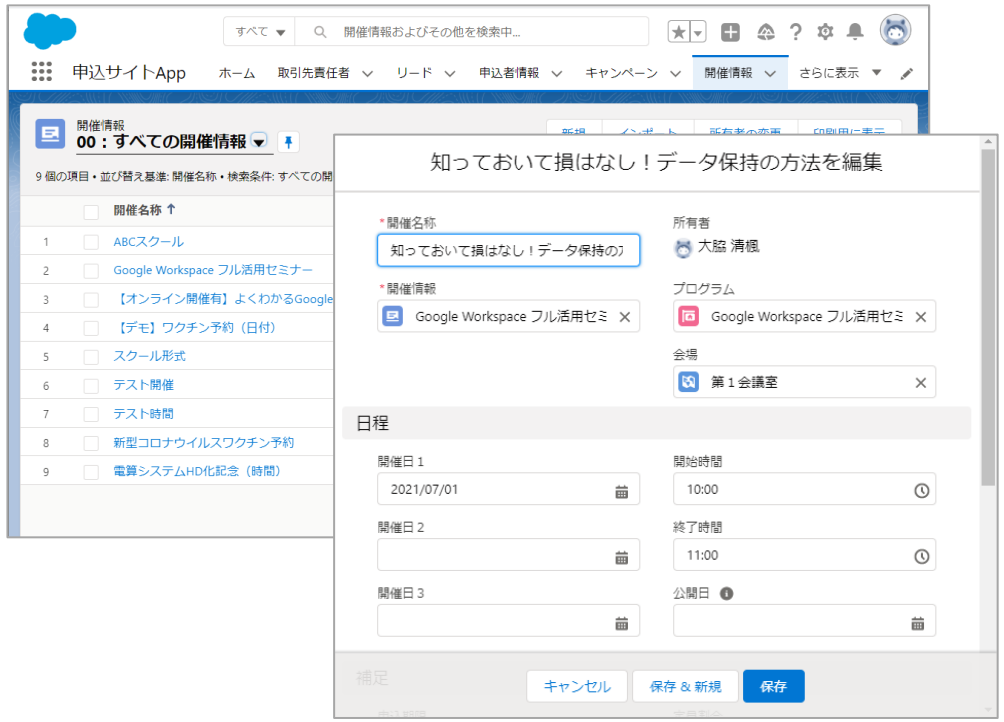


All Rights Reserved Copyright ©電算システム

簡単操作

WEB画面をクリックするだけの簡単操作で、**予約サイトやアンケートサイトの立ち上げ**を行うことが可能です。

予約サイト



1. マスタデータの準備（プログラムと会場）
   ※一度作成すれば流用可能
2. 開催情報の作成（日付、時間、内容、定員設定）
3. 即時公開or公開日設定での受付開始

アンケートサイト



1. アンケート項目、項目セットの作成
   ※一度作成すれば流用可能
2. アンケートの作成（キャンペーンコード、項目、期限）
3. 公開

All Rights Reserved Copyright ©電算システム

データの活用①名寄せ

予約サイトを利用して参加登録を行った申込者は、氏名・メールアドレス（任意項目可）をキーに自動でSalesforceに登録済みの取引先責任者（もしくはリード）と紐付けが行われます。
氏名・メールアドレスのどちらかが一致した場合、名寄せ候補としてリストアップされます。

既存データと完全一致の場合



既存データと部分一致の場合

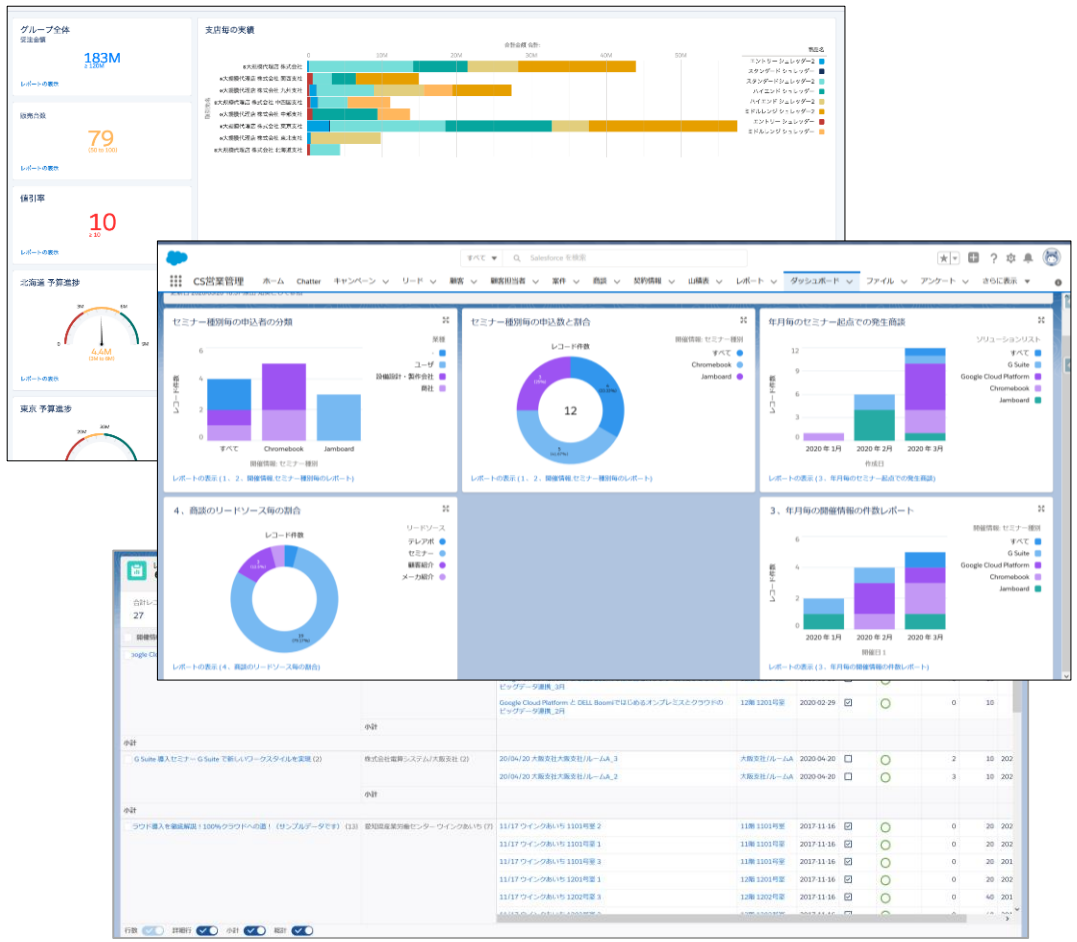


取引先責任者またはリードの名寄せ候補を表示。
候補の取引先責任者と紐づけたい場合、「選択した取引先責任者と紐づけをする」ボタンを押下すると、自動で紐づけ処理を実施

All Rights Reserved Copyright ©電算システム

データの活用②分析

申込情報やアンケートの回答データはSalesforceのオブジェクトへ
ダイレクトにデータ格納されるため、**リアルタイムな分析情報**として活用いただけます。



予約サイト　レポート/ダッシュボード例
○予約枠ごとの申込状態の分析 →増加傾向のセミナーは何？
○予約枠ごとの申込者の分析 →どんな業種/職種の人が申込む？
○予約申込後の商談発生状況分析 →商談につながった？効果はでた？
○現在の申込み状況の確認 →追加開催の検討は必要？

アンケートサイト　レポート/ダッシュボード例
○顧客の評価 →評価はどうだった？詳細な意見は？
○回答率分析 →現在の回答率は？どんなユーザが回答？
○商談担当者の過去履歴 →この担当者は過去、こんな意見を

All Rights Reserved Copyright ©電算システム

マイページ機能

NEW!!

ゲスト機能だけでなく、コミュニティユーザによるログイン・予約登録が可能※1※2になります。
ExperienceCloudの機能を利用し、ユーザーカスタマイズされたサイトを提供可能です。

パーソナライズされた予約一覧から申し込み※3

web上で予約履歴の確認・変更・キャンセルの追加※3

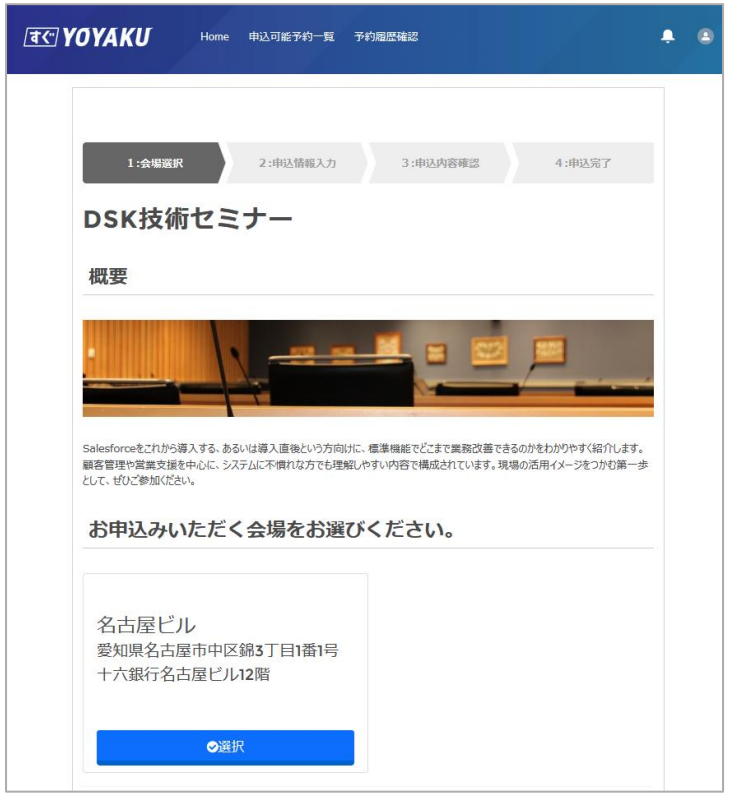
予約一覧 → 予約の詳細 → 予約ページ

ユーザに申込させたい
予約を一覧で表示



予約登録ボタンから、
すぐに予約ページへ移行





※1　マイページ機能をご利用いただくには、オプション契約が必要です。
※2　別途、Experience Cloud ライセンスのご契約が必要です。
※3　本機能は、マイページ機能専用となります。(ゲストユーザではご利用いただけません)

All Rights Reserved Copyright ©電算システム

マイページ機能

NEW!!

ゲスト機能だけでなく、コミュニティユーザによるログイン・予約登録が可能※1※2になります。
ExperienceCloudの機能を利用し、ユーザーカスタマイズされたサイトを提供可能です。

パーソナライズされた予約一覧から申し込み※3

web上で予約履歴の確認・変更・キャンセルの追加※3

予約履歴一覧 → 予約履歴の詳細 → 変更・キャンセルページ

ユーザの予約履歴を一覧で表示

予約変更ボタン、予約キャンセルボタンから
すぐに変更/キャンセルが可能







※1　マイページ機能をご利用いただくには、オプション契約が必要です。
※2　別途、Experience Cloud ライセンスのご契約が必要です。
※3　本機能は、マイページ機能専用となります。(ゲストユーザではご利用いただけません)

All Rights Reserved Copyright ©電算システム

各機能のご紹介

予約（画面イメージ）

Salesforceの標準機能では実現できない**UI**で画面を構築可能です。

「時間選択」「日付選択」の**2種類**のレイアウトがあり、**開催内容に応じた使いやすい画面**を選択できます。





部屋ごとに開催内容が異なるセミナーに最適



複数日に跨るセミナーに最適

All Rights Reserved Copyright ©電算システム

予約（画面遷移）

1. 会場選択 → 2. 日程選択 → 3. プログラム選択 → 4. 申込者情報入力

○△×で空き状況を一目で把握！



会場の場所をGooglemapで表示



土日祝日や定休日なども設定可

日付選択

時間選択



予め定員数を設定



項目の追加/配置も自由にカスタマイズ

会場スキップ機能
自社ホームページに会場ごとのリンクを用意する場合
「日程選択」の画面から始まるリンクを用意することが可能です。

All Rights Reserved Copyright ©電算システム

各機能のご紹介

予約（変更・キャンセル）

申込者は、**申込完了メール**または、**マイページ内から予約変更・キャンセル**を行うことができ、
変更・キャンセルの情報は**リアルタイムで反映**されます。
管理者は、**管理画面からキャンセル、申込者の代理として予約変更・キャンセル**を行うことができます。

申込者

ゲスト機能利用



申込完了メールに記載された、予約の変更/キャンセルのURLから
確認コードを発行することで手続きが可能。
マイページ機能ご利用の場合は、
ExperienceCloudサイト上からそのまま変更/キャンセルの手続きが可能。

マイページ機能利用

管理者

ゲスト機能利用



申込者情報の管理画面より、
キャンセル受付日を入力することで手続き完了
マイページ機能をご利用の場合は、
申込者として代理ログインをして手続きも可能。

マイページ機能利用



All Rights Reserved Copyright ©電算システム

アンケート（画面イメージ）

Salesforceの標準機能では実現できない**UI**で画面を構築可能です。

アンケート回答に特化した画面を作成できます。(サンプルはショールーム見学アンケート)



設問をセクションへまとめ、アンケート内容を見やすく。

入力方式をアンケート登録用に自動変更。
例は複数選択リストをチェックボックスへ変換

必須マークや入力補助の補足文も指定可能。

All Rights Reserved Copyright ©電算システム

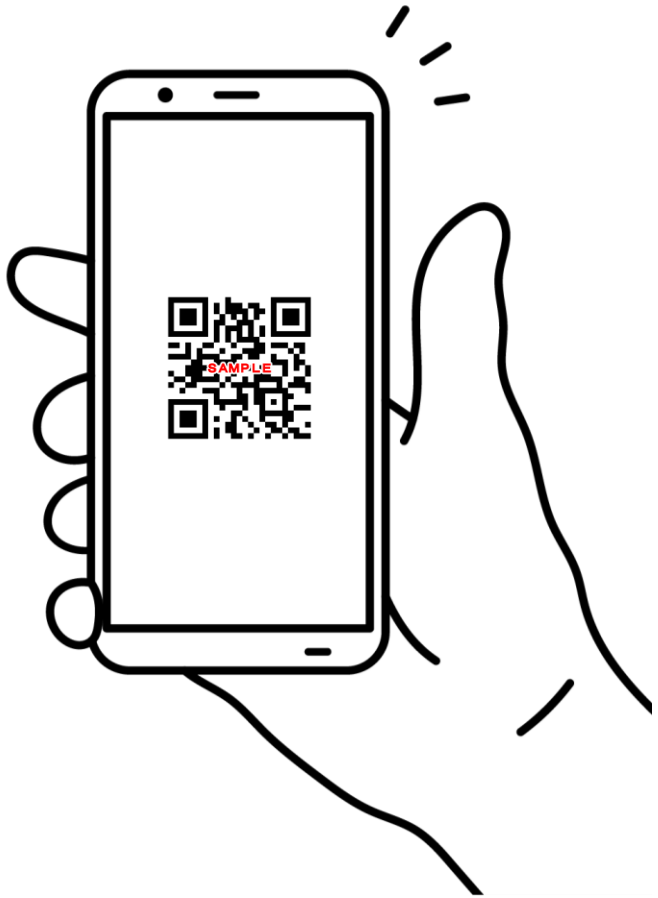
アンケート（QRコード※発行機能）

アンケートのURLを埋め込んだQRコード※を発行することが可能です。

スマートフォンをQRコードにかざすだけで、簡単にアンケートに回答できます。

不特定多数の人に回答してもらいたいアンケートにオススメです。





＜QRコード配置例＞

・美容室の鏡

・飲食店のトイレ

・ジムや病院の更衣室

・会計や受付の壁に

取引先責任者やリードに紐づく

アンケートURLを作成することも可能です。

※QRコードはデンソーウェーブの登録商標です

All Rights Reserved Copyright ©電算システム

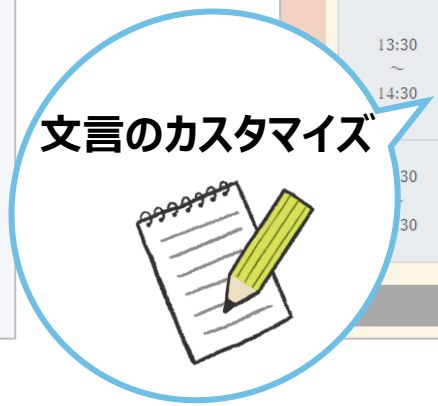
お好みのデザインにカスタマイズ

標準設定の値を変更するだけで、

簡単にカラーやフォントを変更することができます。







All Rights Reserved Copyright ©電算システム

すぐYOYAKUご利用例

来店予約

工場見学
相談窓口
コールバック

スクール・レッスン

ピアノ教室
英会話教室
パソコン教室

施設予約

会議室予約
レンタルスペース予約

イベント・セミナー

研修
製品ウェビナー
ブライダルフェア

病院

診療
ワクチン
健康相談

レンタル

観光バス
写真スタジオ

美容

美容院
エステ

etc.

All Rights Reserved Copyright ©電算システム

すぐYOYAKUご利用例①

来店予約

工場見学
相談窓口
コールバック etc.



予約フォームの作成
クリックベースで簡単に予約フォームを作成可能。
店舗ごとに定員上限の設定も可能。

事前アンケート
顧客のニーズを事前に理解することで、スムーズな対応が可能になり、担当者と顧客のマッチングミスを防ぐことが可能。

来店データ管理
過去の来店履歴を一元的に管理できるため、顧客の再来店時によりパーソナライズされた対応が可能。

オンライン受付
お電話やメールによる申込数を減すことが可能。
日時の聞き間違いや伝達ミスを防ぐことが可能。

リアルタイムで状況確認
予約状況をSalesforceの画面上で確認することが可能。

データ分析
予約の傾向や顧客のフィードバックを分析することでサービスの改善点を把握し、運営の質の向上をさせるためのデータに基づいた意思決定が可能

All Rights Reserved Copyright ©電算システム

すぐYOYAKUご利用例

イベント・セミナー

研修
製品ウェビナー
ブライダルフェア etc.



予約フォームの作成
クリックベースで簡単に
予約フォームの作成が可能。
イベントごとに複数の予約フォームを
作成可能。

予約管理
予約者の情報をSalesforceで一元管理。参加者のリストなど各種データをSalesforceのレポート機能を利用し、簡単に出力可能。

事後アンケート
参加者からの意見や満足度を把握し、次回イベントの改善点を特定するためのデータを収集

メール送信
顧客へ一斉案内のメールや自動でリマインダー通知をする機能を簡単に作成が可能。リマインドすることで参加率の向上、無断キャンセルのリスクを減少させる。

お礼メール＆フォロー
Salesforceのキャンペン機能を活用することで、一括でお礼メールを送信することが可能。次回イベントの参加促進やリピーターの確保にもつなげられる。

データ分析
Salesforceのレポートやダッシュボード機能を活用することで、
イベントの効果や改善点を把握し、
次回イベントの戦略施策を
データに基づいて見直し

All Rights Reserved Copyright ©電算システム

基本的なご利用の流れ

トライアル

最大1ヶ月間無料トライアルを実施し、使用感をご確認ください。
初期設定が完了しているトライアル環境をご利用いただけます。弊社AppExchangeサイトよりお申し込みください。
※貴社本番環境またはSandboxでのトライアルも可能です。
　お手持ちのSalesforceの環境にてトライアルを実施いただく場合、お客様にて初期設定を実施いただく必要がございます。

▼

申し込み

ご契約をご希望の方へ御見積書、サービス申込書、利用規約をお送りいたします。
利用規約を確認の上、サービス申込書に必要事項を記入の上弊社までご返送ください。

▼

契約・利用開始

サービス申込書ご返送から5営業日以内に、本契約のインストールURL等をご連絡いたします。
導入支援サービスをお申し込みの方には操作説明等のレクチャーを実施いたします。

トライアル前に弊社からすぐYOYAKUの機能をご紹介することも可能です。
メールにてお気軽にご連絡ください。その際に、ご利用の目的や用途をご記入いただけるとスムーズにご案内が可能です。
また、業務をヒアリングの上、すぐYOYAKUでの実現方法をご提案も可能です。

価格

すぐYOYAKUご利用基本利用料※1※2 **（サポート費用**※3**込み）**		月額 **30,000** 円 /組織
オプション利用料	**マイページ機能オプション**※4	月額 **20,000** 円 /組織
	導入支援サービス※5	**100,000** 円～

※1　年間契約となります。
※2　別途、Salesforceライセンスが必要となります。
※3　すぐYOYAKUの標準機能に関するお問い合わせを基本料金の範囲内でサポートいたします。
　　Salesforceに関する機能のお問い合わせや設定は対応外となります。
※4　マイページ機能オプションご利用の場合は、別途、Experience Cloudライセンスが必要となります。
※5　導入支援サービスには、初期セットアップと操作説明が含まれます。作業範囲によって価格が異なりますので、詳細は営業までお問い合わせください。
　　初期セットアップ：お客様のSalesforce環境に「すぐYOYAKU」をインストールし、すぐに利用できる状態までセットアップを行います。
　　操作説明：マニュアルや実際の画面を使用し、基本的な操作方法をご説明いたします。

よくあるご質問（FAQ）

No	カテゴリ	質問	回答
1	共通	Salesforceライセンスは必要でしょうか。	はい、必要です。最低でもシステム管理者用のライセンスが1つ必要です。 ※Enterprise以上のライセンスが必要です
2	共通	すぐYOYAKUサイトのセキュリティ要件はどうなっていますか。	すぐYOYAKUはお客様のSalesforce組織にアドオンして使用していただくサービスです。 予約・アンケートサイトの構築には、ExperienceCloudサイトを利用します。 そのため、サイトのセキュリティ要件はお客様のSalesforce組織の設定に依存します。
3	共通	トライアルは可能ですか。	はい、可能です。すぐYOYAKUの初期設定が完了している環境にてトライアルが可能です。 または、お客様のSalesforce環境（本番／Sandbox）にてトライアルをご利用いただくことも可能です。
4	共通	Salesforceで既に利用しているオブジェクトとの連携は可能でしょうか。	はい、可能です。すぐYOYAKUで収集した予約情報やアンケート情報は、 すべてSalesforce内で管理されます。 お客様のご要件に応じて設定・開発を行うことで、既存のオブジェクトとの連携が可能です。
5	共通	決済機能との連携はできますか。	すぐYOYAKUの標準機能にはございません。 弊社で決済サービスを持っておりますので、ご希望がありましたらご相談ください。
6	予約サイト	予約履歴の確認や変更・キャンセルは可能でしょうか。	すぐYOYAKUのでは、予約変更・キャンセルは可能です。 予約履歴の確認はマイページ機能のみ可能です。 ＜ゲスト機能＞ 予約完了後に送信されるメールから、変更・キャンセルの手続きを行うことが可能です。 ＜マイページ機能＞ コミュニティユーザーとしてログインして、WEB上で予約履歴の確認や変更・キャンセルの操作が可能です。※別途コミュニティライセンスが必要です。
7	予約サイト	Googleカレンダーとの連携はできますか。	すぐYOYAKUの標準の機能にはGoogleカレンダーとの連携機能はございません。 別途開発を行うことで可能となります。開発等をご希望の場合はご相談ください。

All Rights Reserved Copyright ©電算システム

よくあるご質問（FAQ）

No	カテゴリ	質問	回答
8	予約サイト	リードとして予約情報を自動登録できますか。	すぐYOYAKUでは、カスタムオブジェクト「申込者情報」に予約情報が格納されます。 既存のリードと自動で紐づけることは可能です。
9	予約サイト	予約時に会員の情報を自動でプリセットできますか。	マイページ機能をご利用いただくことで、特定の項目に限りプリセットが可能です。 Salesforce標準で用意されているユーザオブジェクトの氏名・メールアドレス・住所の情報が対象となります。
10	予約サイト	複数の予約フォームを作成することはできますか。	はい、可能です。予約フォームごとに開催情報レコードを作成することで、個別にURLを発行することができます。
11	予約サイト	予約枠を一括でまとめて登録できますか。	はい、毎日の予定や特定の曜日の日程情報は、一括作成機能でまとめて登録できます。 年間の複数時間枠をまとめて登録したい場合は、CSVを作成のうえ、インポートウィザードやSalesforceのツール（Data Loaderなど）を使用することで一括登録が可能です。
13	予約サイト	既存のExperienceCloudサイトへ埋め込むことはできますか	LWRまたはAuraコンポーネントでご提供しているため、Experience Cloudサイト内では埋め込みが可能です。 ※お客様ご自身でお持ちの自社サイトへの埋め込みには対応しておりません。

All Rights Reserved Copyright ©電算システム

お問い合せ先

すぐYOYAKUについて興味がある方はぜひお問い合わせください。

お問い合わせ先

sfdc-sales@densan-s.co.jp

会社名・氏名・メールアドレス・電話番号を
ご記入の上、お問い合わせください。

弊社商品紹介サイトからもお問い合わせ可能です
» https://www.dsk-newtech.com/products/suguyoyaku/