



nextlane
MaxSat



La satisfacción de los clientes es un elemento esencial en la industria de la automoción actual. Los concesionarios se esfuerzan por mejorar la forma en que interactúan con sus clientes: desde la búsqueda de vehículos hasta el servicio de posventa.

Esto significa ofrecer un servicio fiable, respuestas rápidas a las peticiones de los clientes y vías de compra fluidas. Un cliente satisfecho no sólo es un cliente fiel, sino también el motor de tu reputación y crecimiento en este mercado ultracompetitivo.

**MEJORA LA
SATISFACCIÓN
DE TUS CLIENTES,
Y TU E-REPUTACIÓN**

Nextlane MaxSat

Obtén una visibilidad completa de la satisfacción de tus clientes. Organiza encuestas sistemáticas tras la visita al concesionario y controla las opiniones que dejan en Internet y en las redes sociales.

Crea alertas para abordar rápidamente las reseñas negativas y automatiza las respuestas para mejorar su e-reputación.



Principales características



Registro automático de reseñas de clientes

Automatiza el registro de opiniones de clientes gracias a las encuestas de satisfacción y la recopilación de opiniones publicadas en las redes sociales.



Alerta en tiempo real de las opiniones de los clientes

Alerta automática en caso de reseñas negativas, lo que permite a tus equipos identificar los problemas en su origen.



Mejora tu base de datos

Consigue que tus clientes validen sus datos personales para mantener actualizada tu base de datos.



Respuestas automatizadas

Responde el 100% de las reseñas mediante el configurador de respuestas.

CONECTE EL MAXSAT CON SUS OTRAS SOLUCIONES GRACIAS A NEXTLANE PLATFORM

www.nextlane.com

Pasos clave

01

Conexión
automática con tu
DMS.

02

Evaluación
de la satisfacción
de tus clientes con
encuestas y reseñas.

03

Identificación
de reseñas negativas
y actualización de
datos de contacto.

04

Promoción
de reseñas positivas
en Google.

05

Automatización
de respuestas con
textos predefinidos.

06

Gestión
de las solicitudes de
los clientes por la
persona adecuada.

Drive your business
Con más de 40 indicadores
de rendimiento e informes
personalizados, mejora la
satisfacción de tus clientes e
impulsa su negocio.

