



DATENQUALITÄT & LEADGENERIERUNG

DIREKT IM CRM

Die größten Stolpersteine bei CRM-Daten

Was führt immer zu schlechten Daten?

- Manuelle Eingabefehler: Tippfehler, unterschiedliche Schreibweisen
- Fehlende Validierung: unvollständige oder falsche PLZ/Ort-Kombinationen
- Veraltete Daten: Umzüge, Fusionen, Namensänderung ohne Aktualisierung
- Uneinheitliche Datenquellen: Importe aus Excel, Messen, Partnerlisten ohne Standardisierung
- Dubletten: Unzureichend erkannt oder neu angelegt

Folgen schlechter Daten

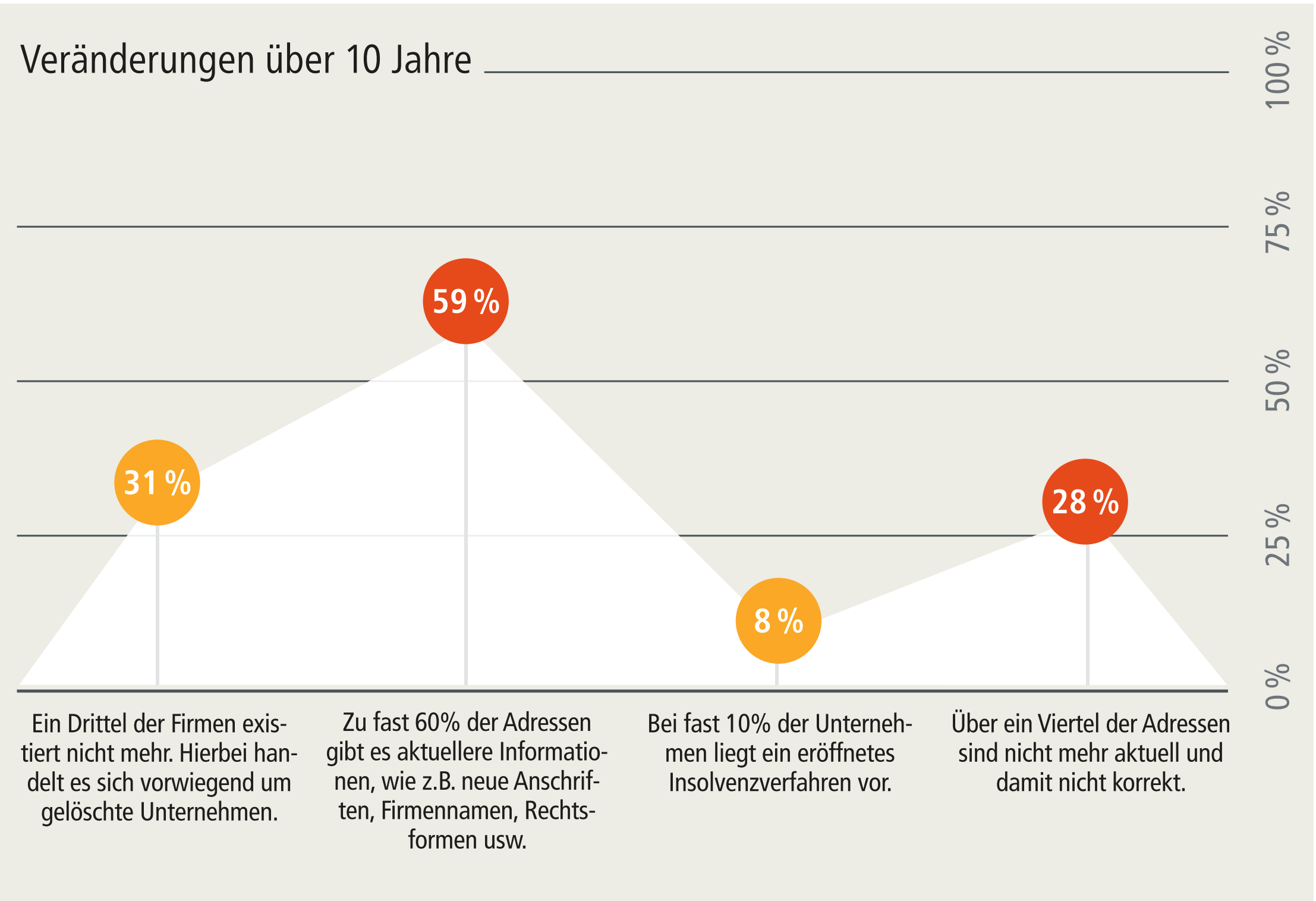
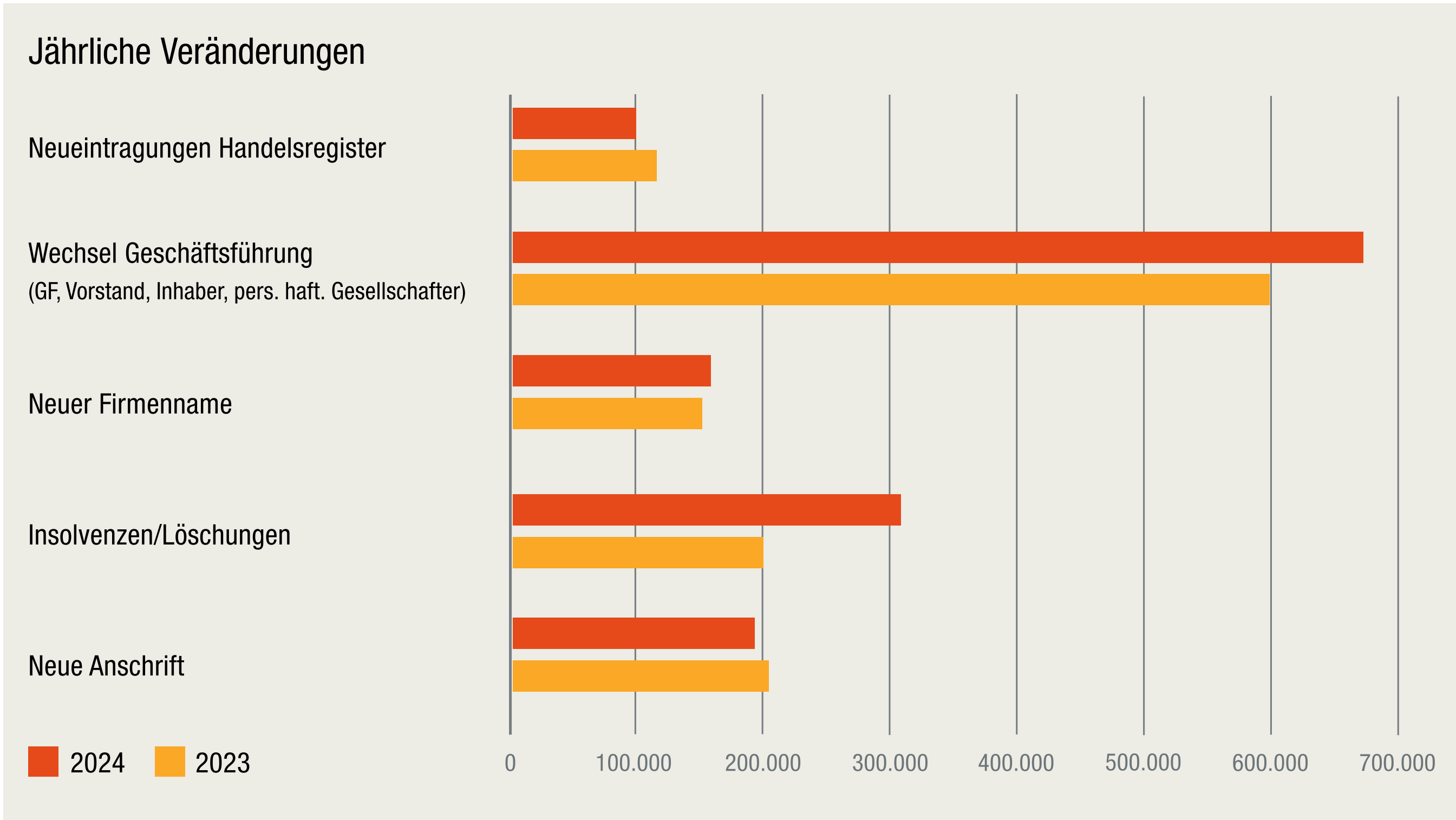
- Falsche Analysen & Entscheidungen
- Rechtliche Risiken
- Gestörte Prozesse
- Zusätzliche Kosten & Mehraufwand
- Verpasste Verkaufschancen und Umsatzverluste
- Image- und Vertrauensverlust

**Schlechte Daten kosten Geld, Zeit,
Verkaufsoportunitäten und Glaubwürdigkeit!**

Warum Datenqualität entscheidend ist

1 Million Änderungen bei deutschen Firmendaten jedes Jahr.

60 % aller Adressen sind innerhalb von 12 Monaten veraltet.



Ohne automatisierte Prozesse verliert Ihr CRM täglich an Wert.



Die Lösung: Integrierte Adressprozesse direkt in Salesforce

Datenaudit



Feststellen der
Stärken & Schwächen
Ihrer Datenbank

Bereinigung



Korrekte
Referenzierung
bedeutet richtige
Informationen

Neuanlage



Systemgestützte
Adressneuanlage
inkl. gewünschter
Zusatzinformationen

Aktualisierung



Dauerhaft korrekte
und vollständige
Datenbank durch
regelmäßige Pflege

B2B-Adressen



Neue Potenziale
überschneidungsfrei
zu den
Bestandsdaten

Leistungsbausteine Adressprozess



Auditierung der Stärken und Schwächen der Kundendatenbank



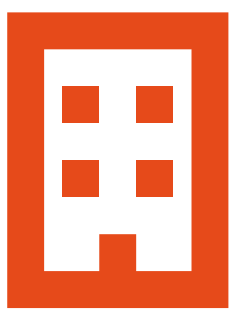
Initiale Bereinigung und Anreicherung des vorhandenen Bestandes



Korrekte und dublettenfreie Neuanlage von Adressen



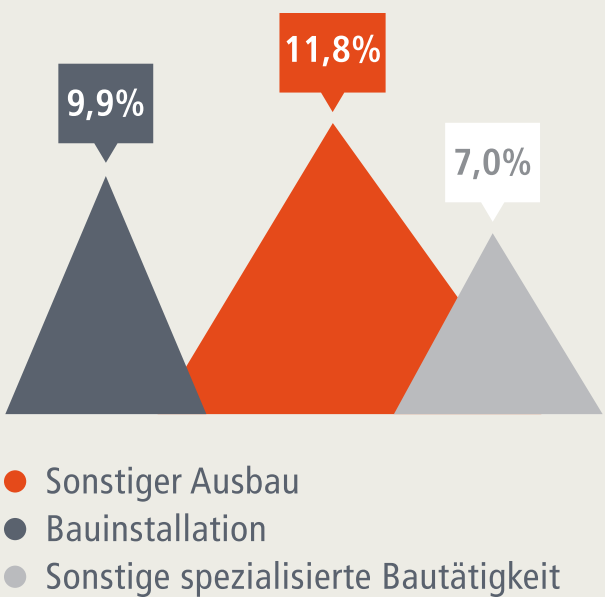
Laufende Aktualisierung von Bestandsadressen



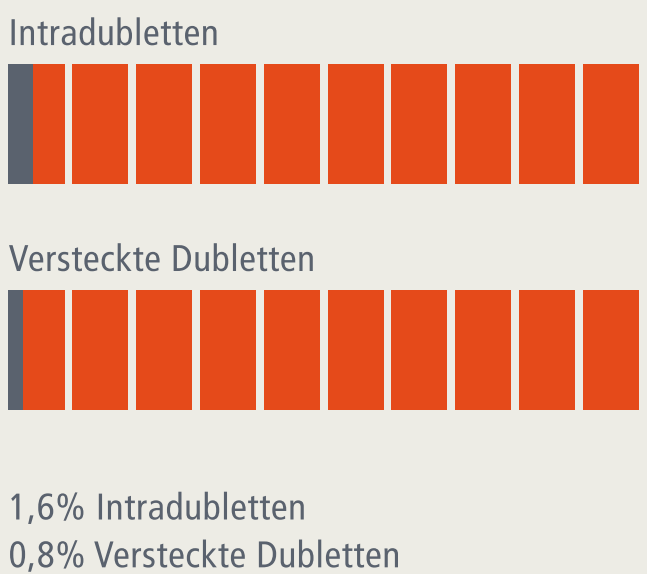
Zielgruppengenaue Selektion von B2B-Adressen



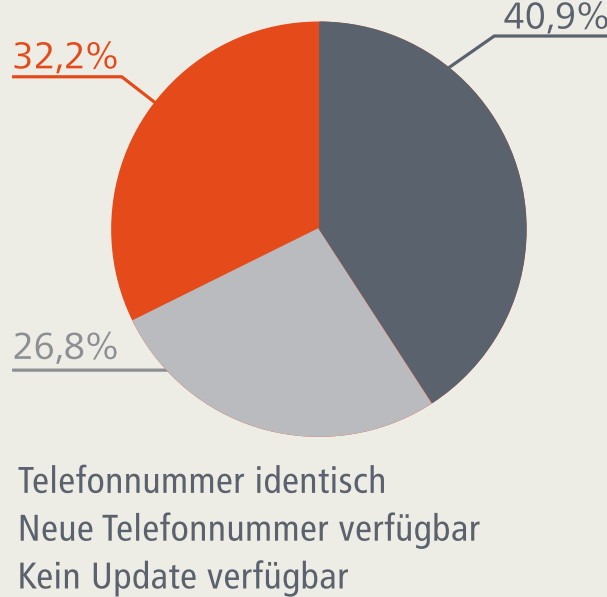
BRANCHEN



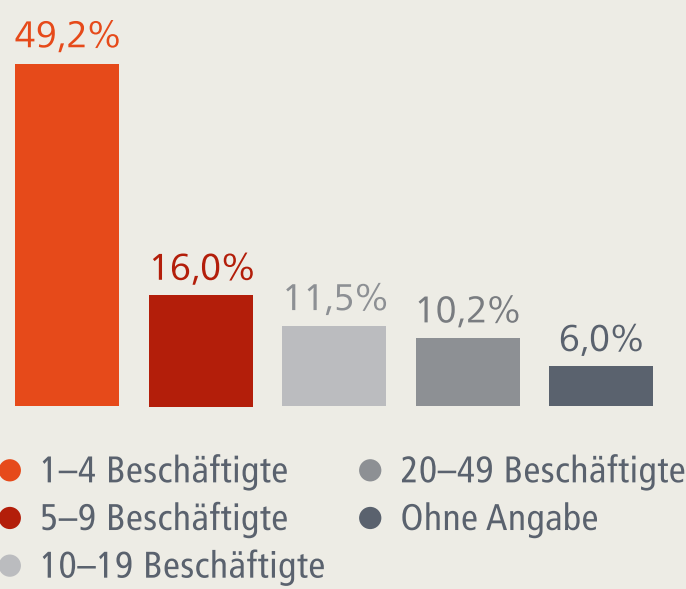
DUBLETTEN



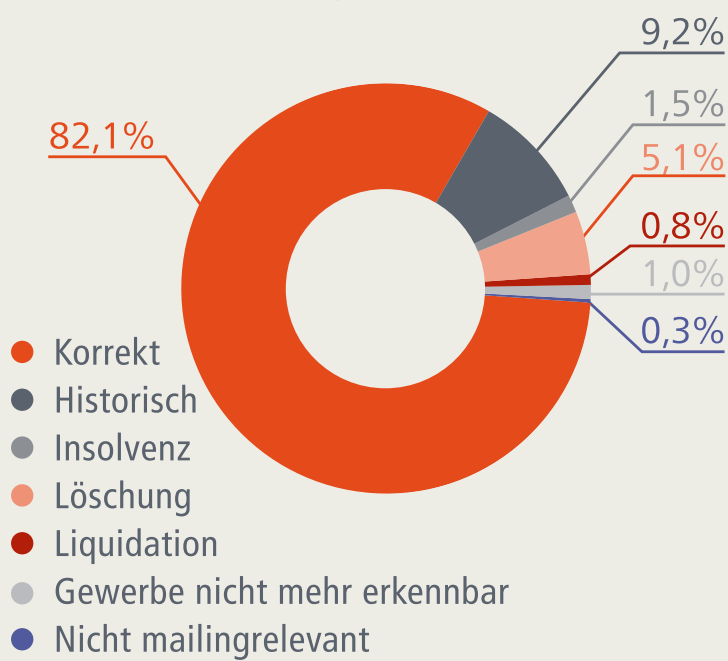
TELEFONNUMMERN



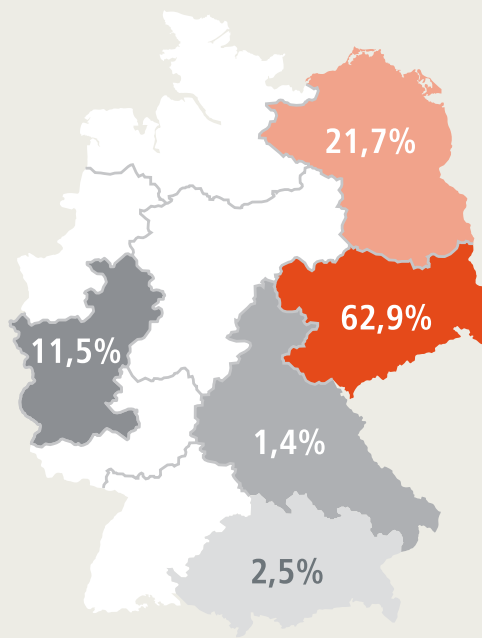
MITARBEITERKLASSEN



AKTUALITÄT



PLZ-VERTEILUNG



Leistungsbausteine Adressprozess



Auditierung der **Stärken** und **Schwächen** der Kundendatenbank



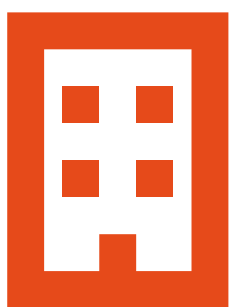
Initiale **Bereinigung** und **Anreicherung** des vorhandenen Bestandes



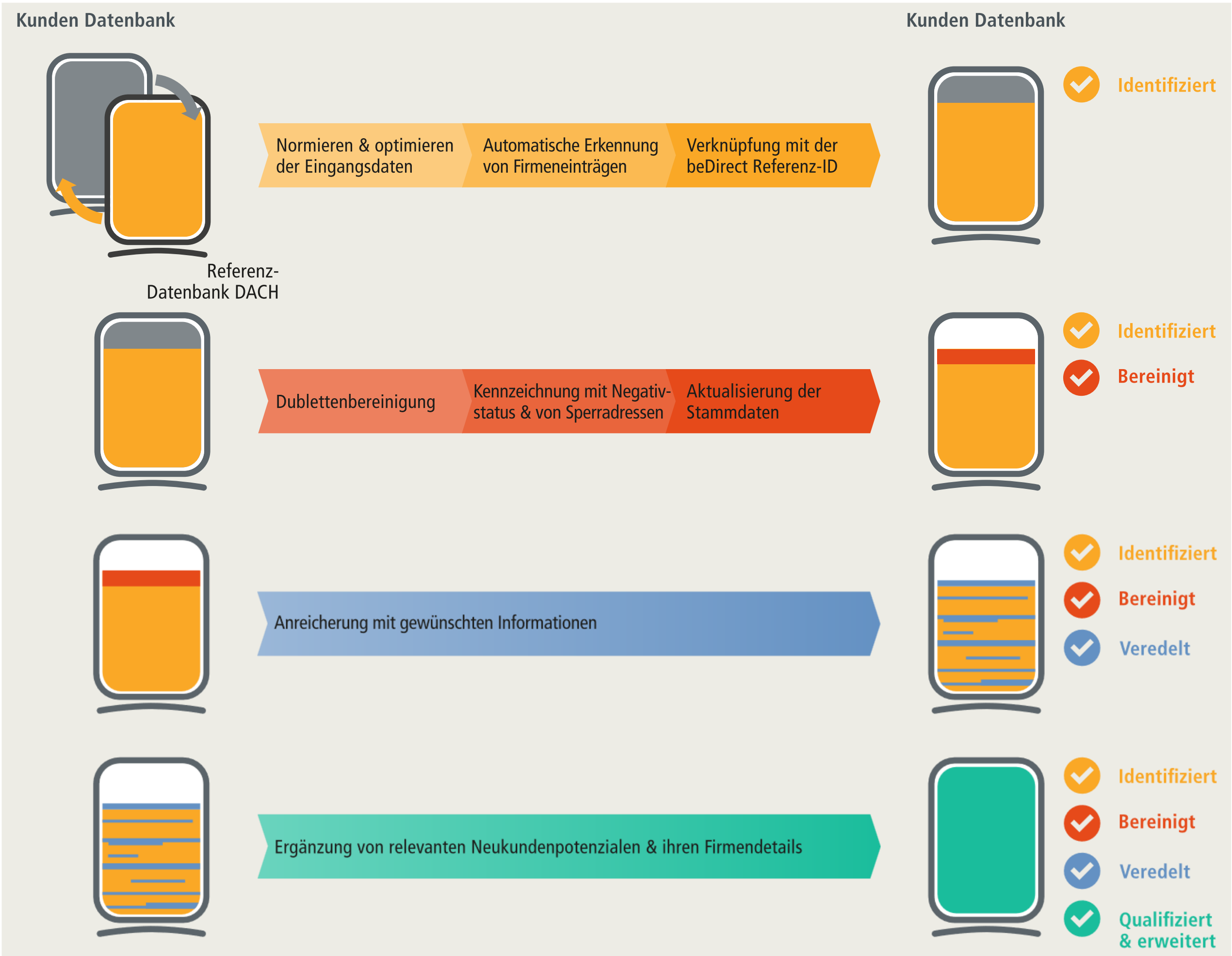
Korrekte und dublettenfreie **Neuanlage** von Adressen



Laufende Aktualisierung von Bestandsadressen



Zielgruppengenaue Selektion von **B2B-Adressen**

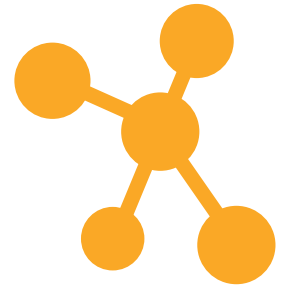


Merkmale Anreicherungen



Firmengröße

z. B. nach Mitarbeiter- oder Umsatzklassen auf Unternehmen oder Konzern, Eigenkapital, Büroarbeitsplätze



Verflechtungen

z. B. Unselbstständige Niederlassungen (Zentrale- / Filiale-Beziehungen), Firmenhierarchien
Verflechtungen (Mutter-Tochter Beziehungen)



Region

PLZ 1 bis 5-stellig und Umkreise, Städte, Land- und Stadtkreise, Städte und Gemeinden, Regierungsbezirke, Bundesländer, Ortsgrößen nach Klassen



Branche

Offiziell und erweiterter Branchecode nach den Wirtschaftszweigen (WZ) des Stat. Bundesamtes und NACE Rev. 2, Primärbranche oder alle Branchen eines Unternehmens, nach Märkten, nach Sonderbranchen



Kommunikationsdaten

Telefonnummer, URL, info@-Adressen, Faxnummern



Register, Status und IDs

im HR eingetragen / nicht eingetragen, Rechtsformen (z. B. GmbH, AG), Geschäftstätigkeit der jeweiligen Unternehmen nach Schlagworten, Gründungsdatum, Umsatzsteuernummer, Steuernummer, Aktualitätsstatus, Creditreform ID



Entscheider

z. B. der 1. Führungsebene (GF, Inhaber, Vorstand)



Exklusive Merkmale

z. B. Small- und Homeoffice (SOHO), Social Media Plattformen, positive Mitarbeiter- oder Umsatzentwicklung, Endkundentyp (B2B, B2C oder beides)

Leistungsbausteine Adressprozess



Auditierung der Stärken und Schwächen der Kundendatenbank



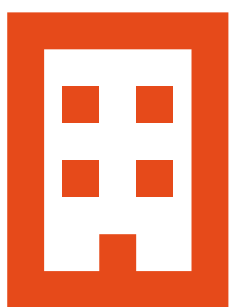
Initiale Bereinigung und Anreicherung des vorhandenen Bestandes



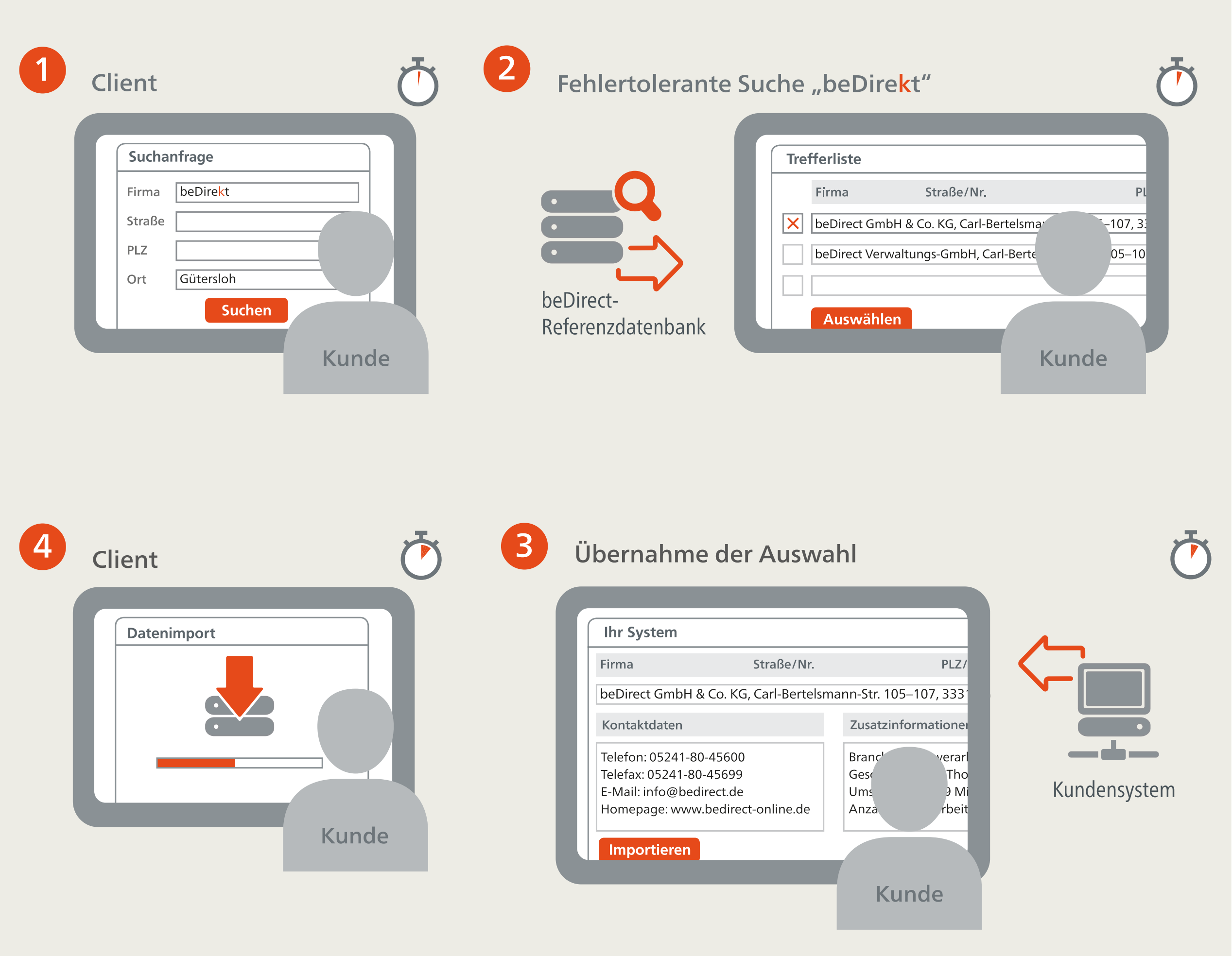
Korrekte und dublettenfreie Neuanlage von Adressen



Laufende Aktualisierung von Bestandsadressen



Zielgruppengenaue Selektion von B2B-Adressen



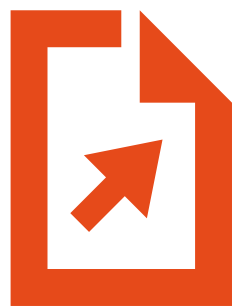
Leistungsbausteine Adressprozess



Auditierung der Stärken und Schwächen der Kundendatenbank



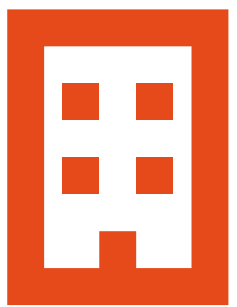
Initiale Bereinigung und Anreicherung des vorhandenen Bestandes



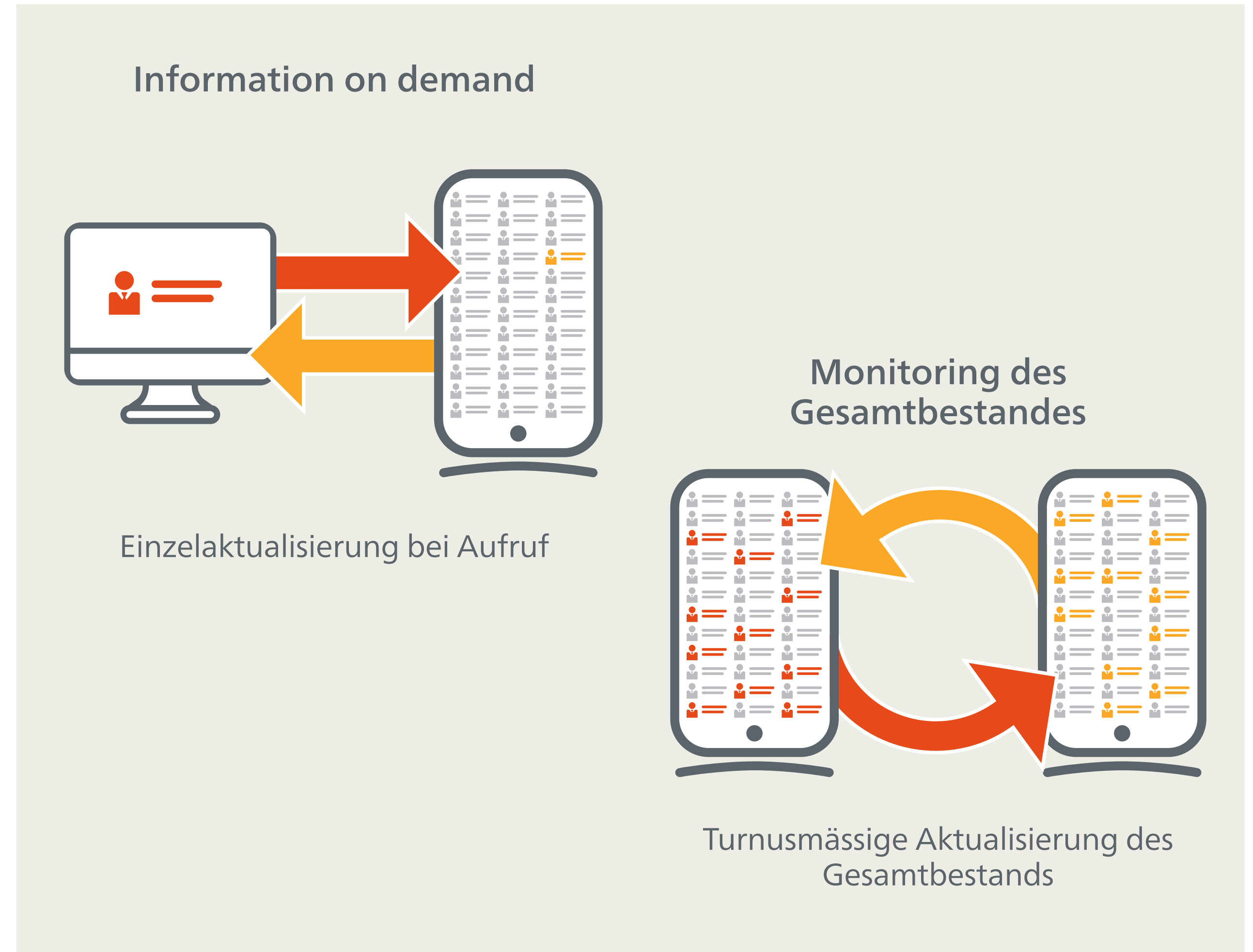
Korrekte und dublettenfreie Neuanlage von Adressen



Laufende Aktualisierung von Bestandsadressen



Zielgruppengenaue Selektion von B2B-Adressen



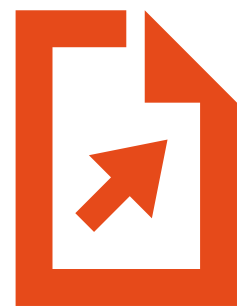
Leistungsbausteine Adressprozess



Auditierung der **Stärken** und **Schwächen** der Kundendatenbank



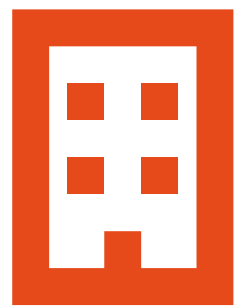
Initiale **Bereinigung** und **Anreicherung** des vorhandenen Bestandes



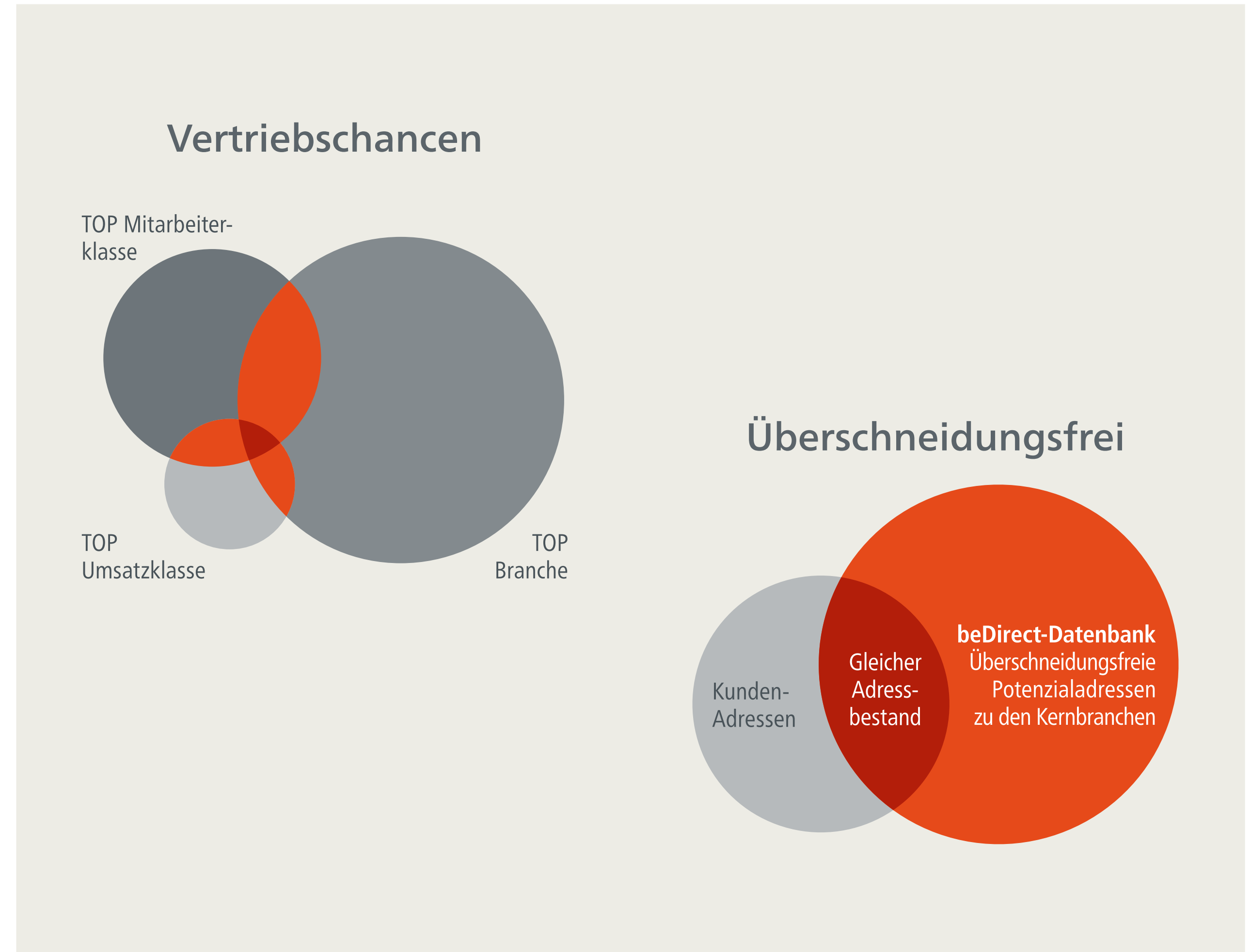
Korrekte und dublettenfreie **Neuanlage** von Adressen



Laufende Aktualisierung von Bestandsadressen



Zielgruppengenaue Selektion von **B2B-Adressen**



So funktioniert es: Neuanlage mit Suggest

Fehlertolerante Suche und Schnellvorschau



beServe

StartseiteAccounts ▾Leads ▾Kontakte ▾beServe

Suche...

★

+

🔒

?

⚙️

🔔

👤

Neu: Account

Suchanfrage

beDirect-Einfeld-Suche

Firma

Ort

PLZ

Straße

URL

ID

HR Typ & Nummer

HR Ort

BeDirekt Güterslooh

FIRMENNAME_GESAMT, ORT

bedirect GmbH & Co. KG, Gütersloh

FIRMENNAME_GESAMT

bedirect Verwaltungs GmbH

Steven Beck Sicherheit Direkt

Bertelsmann Direkt Marketing Fabrik GmbH

Michaela Hertel Ludger Kathöfer Input Direkt

Justizvollzugsanstalt Gütersloh

FIRMENNAME_GESAMT, STRASSE_GESAMT

Küche Direkt Vertriebs-GmbH, Gütersloher Str.

oder

Zurück

Suchen

Trefferliste

Sekundenschnell, fehlerfrei



beServe

StartseiteAccountsLeadsKontaktebeServe

Suche...

★

+

🔒

?

⚙️

🔔

👤

Neu: Account

Trefferliste

Zurück zur Suche

Anfrage zur Adressenaufnahme

Zurück

Übernehmen

☒ bedirect GmbH & Co. KG Carl-Bertelsmann-Str. 161S, 33332 Gütersloh Carl-Bertelsmann-Str. 50, 33332 Gütersloh Carl-Bertelsmann-Str. 105-107, 33332 Gütersloh Bedirect GmbH & Co. KG, Carl-Bertelsmann-Str. 50, 33311 Gütersloh	BIPID: 13107722 CRF: 4130076843	🏠 100 ✓
☐ bedirect GmbH & Co. KG Kaiserplatz 1, 83435 Bad Reichenhall	BIPID: 19845264 ZCRF: 4130076843	🏠 100 ✓
☐ bedirect GmbH & Co. KG Hellersbergstr. 14, 41460 Neuss Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss Europadamm 2-6, 41460 Neuss	BIPID: 13160410 ZCRF: 4130076843	🏠 100 ⚠️
☐ bedirect GmbH & Co. KG Moorfuhrweg 17, 22301 Hamburg	BIPID: 31070883 ZCRF: 4130076843	🏠 100 ⚠️
☐ so-be direct GmbH Veddeler Damm 36, 20457 Hamburg Bahnhofstr. 7, 27726 Worpswede	BIPID: 20204632 CRF: 2050690507	🏠 98 ⚠️
☐ beDirect Verwaltungs GmbH Carl-Bertelsmann-Str. 105-107, 33332 Gütersloh bedirect Verwaltungs GmbH, Carl-Bertelsmann-Str. 50, 33332 Gütersloh	BIPID: 13107929 CRF: 4130076844	🏠 95 ✓
☐ So-Be Direct Data GmbH Lothringer Str. 29, 28211 Bremen Am Sportplatz 12, 21509 Glinde	BIPID: 22977382	🏠 94 🔍
☐ BPE-Direct GmbH & Co. KG An der Autobahn 10, 19306 Neustadt-Glewe An der Autobahn 30, 19306 Neustadt-Glewe	BIPID: 18262979 CRF: 3330164758	🏠 80 ⚠️
☐ ReDirect GmbH Albstadtweg 3, 70567 Stuttgart	BIPID: 37431961 CRF: 7331391969	🏠 77 ✓
☐ e. MEDIRECT GmbH Auf der Papenburg 18, 44801 Bochum Medirect GmbH, Auf der Papenburg 18, 44801 Bochum	BIPID: 12498930 CRF: 4050281002	🏠 77 ⚠️



Accountansicht mit gefüllten Feldern

Ein Klick und alle Informationen sind verfügbar



beServe

Startseite

Accounts

Leads

Kontakte

beServe

Suche...

Account

bedirect GmbH & Co. KG

Accountname	bedirect GmbH & Co. KG	Telefon	05241/8045600
BIPID	13107722	E-Mail	info@bedirect.de
CRF	4130076843	Fax	05241/8045699
ZCRF		Website	www.bedirect-online.de
CompanyState		Rechtsform beDirect	GmbH & Co. KG
Übergeordneter Account		Gründung	20010829
WZ 2008 - Primärbranchencode	6311	USt-ID	DE813285800
WZ 2008 - Primärbranchentext	Datenverarbeitung, Hosting und damit verbundene Tätigkeiten	Steuernummer	5351059001454
HR-Typ	HRA	ID zur Mitarbeiterstaffel	05
HR_Nummer	4251	Mitarbeiterstaffel	50 - 99 Beschäftigte
HR-Ort	Gütersloh	Mitarbeiter Realwert	60
HR-Nummernzusatz		Jahresumsatz	15.000.000 €
Ansprechpartner 1.Führungsebene Nachname	Friederich	Umsatzwert	7733779
Ansprechpartner 1. Führungsebene Vorname	Thorsten Albert W.	ID zur Umsatzstaffel	06
Funktion	Geschäftsführer/-in	Umsatzstaffel	5.000.001 - 25.000.000 Euro
Büroarbeitsplätze		Konzern Mitarbeiterstaffel	



Datenänderung mit Feldvergleichsdarstellung

Jederzeit, präzise und transparent



Suche...





beServe

StartseiteAccountsLeadsKontaktebeServe

Account aktualisieren

Daten-Update von beServe

	Salesforce	beServe
Accounttelefon	05241/90500	☒ 05241/8045600
E-Mail	info@bedirect.com	☒ info@bedirect.de
Mitarbeiter Realwert	30	☒ 60
Rechtsform beDirect	GmbH	☒ GmbH & Co. KG
Straße (Lieferanschrift)	Carl-Bertelsmann-Str. 105	☒ Carl-Bertelsmann-Str. 161S
Straße (Rechnungsanschrift)	Carl-Bertelsmann-Str. 105	☒ Carl-Bertelsmann-Str. 161S
Website	www.bedirect-online.com	☒ www.bedirect-online.de

Zurück

Adressänderung melden

Alle auswählen

Alle abwählen

Übernehmen

Hierarchieansicht

Konzernstrukturen auf einen Blick



Suche...

beServe

Startseite

Accounts ▾

Leads ▾

Kontakte ▾

beServe

Account > Chefkoch GmbH

Account-Hierarchie

ACCOUNTNAME	ACCOUNTSTANDORT	BUNDESLAND (RECHNUNGSANSCHRIFT)	TELEFON
▼ RTL Group GmbH			0221/45660
▼ UFA Film und Fernseh GmbH			0221/4560
▼ RTL Deutschland GmbH			0221/4560
▼ Gruner + Jahr Deutschland GmbH			040/37030
Chefkoch GmbH			0228/29977400
aktuell			

Beispiel Chefkoch



Suche...

beServe

Startseite

Accounts ▾

Leads ▾

Kontakte ▾

beServe

Account > RTL interactive GmbH

Account-Hierarchie

ACCOUNTNAME	ACCOUNTSTANDORT	BUNDESLAND (RECHNUNGSANSCHRIFT)	TELEFON
▼ RTL Group GmbH			0221/45660
▼ UFA Film und Fernseh GmbH			0221/4560
▼ RTL Deutschland GmbH			0221/4560
> Gruner + Jahr Deutschland GmbH			040/37030
▼ RTL Television GmbH			0221/45660
RTL interactive GmbH			0221/45662999
aktuell			

Beispiel RTL interactive

Benefits für Ihr CRM



Neue Firmendaten mühelos
identifizieren



Zeitersparnis durch
sekundenschnelle und
fehlerfreie Anlage neuer
Adressen



Jederzeit Zugriff auf eine
korrekte und vollständige
Datenbasis



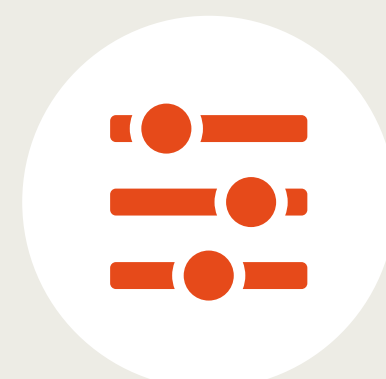
Gleicher Qualitätsstandard
für alle Datenbanknutzer



Wertvolle Zusatz-
informationen für eine
zielgruppengerechte
Ansprache



Cross-Selling Potenziale durch
Abbildung von Hierarchien
und Verflechtungen

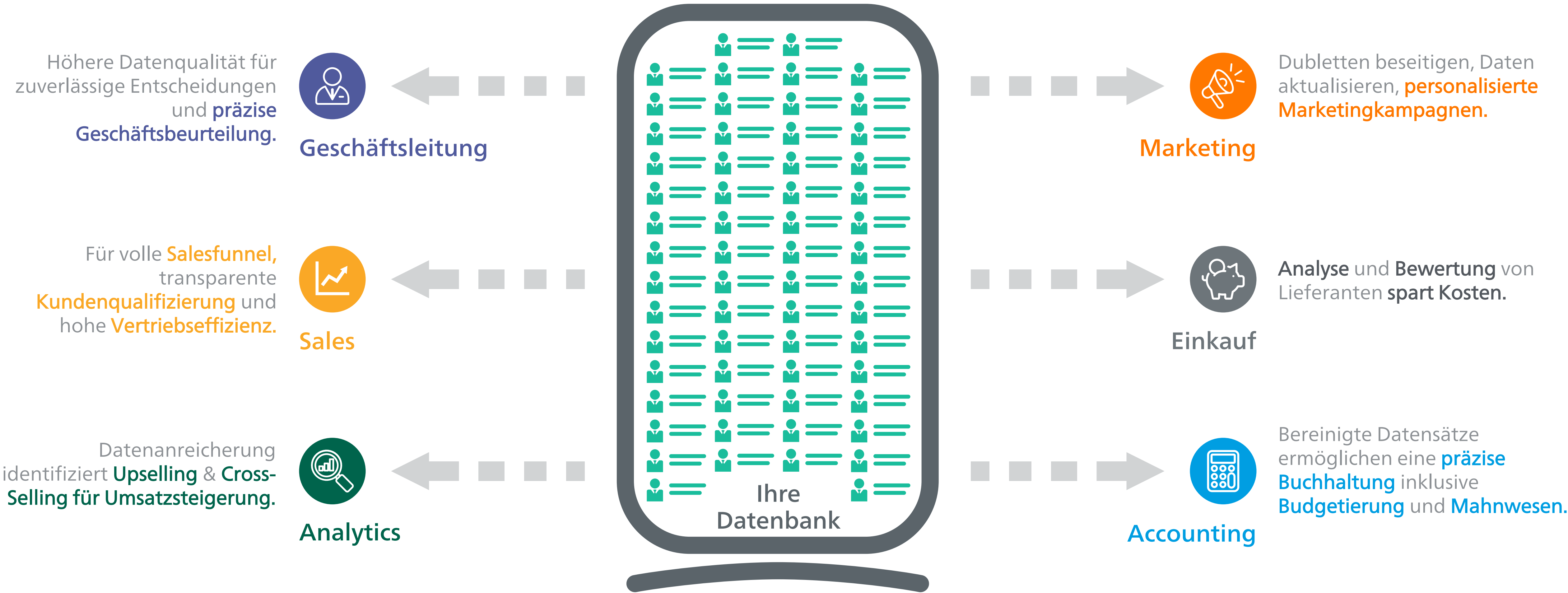


Flexible Feldzuordnungen der
Datenobjekte



Intuitive Nutzung ohne
Systembruch oder Zeitverlust
durch Einarbeitung

Hohe Datenqualität: Vorteile für alle Unternehmensbereiche



Wer ist beDirect?

beDirect, mit Sitz in Gütersloh, ist seit **2001** Spezialist für **B2B-Adressmanagement, Data-Quality-Services** und **zielgruppengerechte Kundenansprache**.

Als Joint Venture von Creditreform und dem Bertelsmann-Konzern vereint beDirect **geprüfte Unternehmensdaten, datenschutzkonforme Prozesse** und **standardisierte CRM-Schnittstellen** in Lösungen für jede Phase der Marktbearbeitung.

beDirect erfüllt strenge Konzernstandards für IT-Sicherheit, Datenschutz und Compliance – und schafft damit für Kunden **transparente Prozesse** und eine **verlässliche Datenverarbeitung**.

- Mehr als 5,5 Mio. qualitätsgeprüfte Adressen aus Deutschland
- Referenzdatenbank mit 22 Mio. Geschäftskontakten
- Automatisierte Lösungen für sauberes Datenmanagement
- Integrationen für u.a. Salesforce

Warum beDirect? Warum Salesforce App?

Weil verlässliche Daten die Basis für starke Entscheidungen sind.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ Mehr Effizienz im Vertrieb
- ✓ Zuverlässige Entscheidungen durch saubere Daten
- ✓ Gezielte Ansprache und personalisiertes Marketing
- ✓ Cross- & Upselling-Potenziale erkennen
- ✓ Kostensenkung durch automatisierte Prozesse
- ✓ Keine Programmierkosten – alle Funktionen direkt in der App verfügbar

Bereit für bessere Daten in Salesforce?

Jetzt Salesforce App testen!



beDirect GmbH & Co. KG

Carl-Bertelsmann-Str. 161s

33311 Gütersloh

André Schmidt

Head of Direct & Partner Sales

+49 (5241) 80-45674 | andre.schmidt@bedirect.de

+49 (176) 16111014 | [LinkedIn](#)

Weitere Informationen zur Salesforce App finden Sie [»hier](#)