『カスタマーコンパス(Customer Compass)』(Salesforce 版) 利用規約

第 1 条 (定義)
(1) 本利用規約は、サムライシステム株式会社(以下、当社)がお客様に提供する「カスタマーコンパス(Customer Compass)」(以下、本サービス)を利用する際 に適用される利用規約です。
(2)「お客様」とは、当社と本サービスの利用契約を締結した法人または個人のことをいいます。
(3) 『ジオコーディング』とは、住所情報が示す場所に対して緯度経度の地理情報を付加することをいいます。

第 2 条(サービスの定義)
本サービスは、株式会社セールスフォース・ドットコム(以下、セールスフォース)が提供するプラットフォーム、および Google 株式会社が運営する Google Maps 上で動作するクラウドアプリケーションです。また、機能実現のために、その他の外部サービスを採用することがあります。

第 3 条 (個人情報の保護)
(1) 当社は、本サービスの利用を通じて取得した個人情報について、個人情報保護法その他の法令等に違反する取り扱いをしません。
(2) 当社は、以下の情報を個人情報として取り扱います。
①本サービスを利用するためのお客様のアカウント情報
②その他、電子メール、電話、FAX、手紙等により、当社との間でなされた問い合わせや申し込み等の情報、およびそれに対する当社からの回答や対応等の情報
(3) 当社は、個人情報を以下の目的のために、利用契約中および利用契約の終了後も目的の範囲内で個人情報を利用することができます。
①本サービスを提供するため
②当社が開発または提供する他のサービスの情報を提供するため
③本サービス利用動向の調査および分析のため
④当社の新しいサービスの研究または開発をするため
⑤お客様に対して本サービスの機能や障害に関する情報を提供するため
(4) 当社は以下の項目に該当する場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に開示しません。
①前項の利用目的の達成のために、第三者と共同または委託により情報を取扱う場合
②営業譲渡、分社等により営業資産の一部として、個人情報を第三者に引き継ぐ場合
③個人情報を特定の第三者との間で相互に利用する場合であって、あらかじめその利用目的および特定の第三者についてあらかじめ通知され、または公表されている場合
④公的機関等からの法令に基づく照会等により当社が開示を求められた場合
⑤その他、法令等により、本人の同意を得ずに第三者に提供することが禁止されない場合

第 4 条(サービスの利用申込、料金、支払条件及びサービス運用)
(1) サブスクリプション
サブスクリプションとは、お客様が注文書に基づき、当社から購入する本サービスを、一定期間内において利用できる権利を言います。該当する本注文書に別段の定めがない限り、
①本サービスは、サブスクリプションとして購入され、特定された数を超えるお客様はアクセスすることができません。
②追加のサブスクリプションは、該当するサブスクリプションの契約期間中、追加される契約に基づく既存のサブスクリプションと同一の価格で追加できるものとし、その合計金額は、当該追加のサブスクリプションが追加される時点で有効な契約期間の残存期間に按分されます。
③追加のサブスクリプションは、既存のサブスクリプションと同日に終了するものとします。サブスクリプションは、特定されたお客様のためのものであり、2 名以上のお客様が共有又は利

用することはできませんが、従前のお客様が本サービスを継続的に利用する必要がなくなった場合に、その従前のお客様に代わる新規のお客様に割り当て直すことができます。

(2)お客様は、本契約に基づくすべての注文書に定めるすべての料金を、事前に書面での別段の取り決めがない限り、当社に対し、利用開始月の翌月末までに一括して支払うものとします。

(3)料金は、サービスの購入に基づくものであり、実際の利用に基づくものではありません。また、お客様の都合により、契約期間内にサービスの利用を終了または 利用ユーザ数の減少を行った場合でも、当社は返金をいたしません。

(4)第 8 条に定めるサービス終了時の精算方法は、別途当社が定めた方法とします。

(5)サービス運営上等の理由により、サービスの利用料を、予告なく変更することがあります。この際の精算方法は、別途当社が定めた方法とします。

(6)サービス利用の更新

本サービスのサブスクリプションは、何れかの当事者が相手方に対して契約終了日の 30 日前までに書面で通知することによって契約を終了しない限り、自動的に更新 されるものとします。

(7)解約不能 本サービスは、当社による承諾後はお客様からは解約できず、承諾された本サービス注文書に定めるサブスクリプションの数量は、本サービス期間終了前にお客様からは削減することはできません。

(8)サブスクリプションの最短期間

本サービス及びその更新の最短期間は 1 年間とします。サブスクリプションの料金は、サブスクリプションの開始日及びその毎月の応当日から開始する 1 ヶ月間の月次期間に基づくものとし、従って、ある月次期間の途中で追加されたサブスクリプションの料金は、当該月次期間全体及びサブスクリプションの有効期間中のその後の月次期間に課金されます。

(9)支払義務は取り消し不能であり、サービスのお客様が既に支払い済みの利用料の返還は、第 8 条による契約終了の場合を除いては、理由の如何を問わず一切行いません。

(10)お客様が無料トライアルに登録した場合、当社は、お客様に 1 ないし複数の本サービスを無料のトライアルベースでご提供することとし、当該トライアル期間は、以下の何れか早く到来する日まで継続します。

①お客様が該当する本サービスを利用するために登録したか、又は登録している無料トライアル期間の満了日

②お客様が注文した有料サービスの開始日。なお、無料トライアル期間中、本サービスはいかなる保証も伴わない「現状有姿」で提供されます。

(11)お客様の登録情報に変更があった場合は、お客様は当社へ通知する義務を負います。

(12) 当社は本サービスの提供に関する業務の全部もしくは一部をお客様の承諾なし に、第三者に委託することができます。ただし、その場合、当社は責任をもって委託先を管理するものとします。

(13) お客様が入力した情報の適法性、正当性、真実性についてお客様がすべての責任を負うものとします。当社は、お客様が入力した情報に関して、本サービスを提供する設備等の故障等により滅失した場合に、当該情報の復元義務を負うものではありません。

第 5 条（知的財産権等）

(1)当社は、お客様に対し、本サービスの使用権および利用規約上の地位のみを許諾しますが、本サービスおよび一切の派生物にかかる著作権、その他の知的財産権 並びに所有権その他いかなる権利も付与しません。また、お客様はこれらの権利を第三者に販売、譲渡、貸与、質入れ、その他第三者の権利を設定してはなりません。

(2)本サービスが提供するジオコーディング機能を用いて得た緯度および経度の地理情報の著作権はお客様には譲渡されません。ジオコーディング機能は本サービス の利用目的に限定して提供され

るものであり、その結果得られた地理情報の本サービス以外での利用や、バックアップ以外の目的でのエクスポートはできません。

第 6 条（お客様の禁止事項）
お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。
①他者の著作物を著作者の許可なく使用、転用または複製すること
②当社または第三者の権利・名誉・信用を毀損するような行為を行うこと
③ 法令に違反する行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと
④不正の目的をもって本サービスを利用すること
⑤手段を問わず、本サービスの提供を妨害すること
⑥当社の事前の書面による承諾なしに、本サービスの可用性、性能、機能の測定、その他ベンチマークの目的または競合目的のために、本サービスを使用すること
⑦本サービスに関連したソフトウェア等の複製、改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他本サービスにかかわる当社の知的財産権を 侵害する行為を行うこと
⑧一つのユーザ ID を同時に複数で使用する等、不正に使用する行為
⑨本サービスをお客様以外の者に利用させる行為
⑩当社の秘密情報について、第三者に漏洩する行為
⑪その他、当社が不適切と判断する行為

第 7 条（利用の停止、契約の解除）
当社は、お客様が以下のいずれかに該当する場合、事前の通知または勧告をすることなく、本サービスの提供を停止または本サービス契約の解約をすることができます。また、その場合、お客様は本サービス契約に関する一切の期限の利益を喪失します。
①お客様が、本規約のいずれかの条項に違反したとき
②利用申込書に記載された事項に虚偽の申告があったとき
③お客様が反社会的勢力である場合、または反社会的勢力に関与している恐れがある場合
④お客様に仮差押え、差押え、競売、破産手続開始、会社更生手続開始、民事再生手続開始等の申立てがあった場合、又は滞納処分を受けた場合
⑤その他、本サービスのお客様として不適当と当社が判断したとき

第 8 条（サービス提供の中止・廃止）
(1) 当社は、お客様に 1 ヶ月前までに通知することにより、本サービスの全部または一部を中止することができます。但し、緊急やむを得ない場合には、事前通知をせずにこれをすることができます。

第 9 条（本サービス契約の終了）
(1) 本サービス契約は、以下のいずれかのときをもって終了します。
①第 7 条にもとづき、本サービス契約が解除されたとき
②契約期間が終了し、第 4 条(6)に基づき更新されなかったとき
③その他、お客様と当社が合意したとき
④当社は、理由の如何を問わず利用契約が終了した場合、当社は当社の判断で本サービスに格納されたお客様の一切のデータを消去できるものとし、当社は消去したデータを復元する義務を負わないものとします。また当社は、本条に基づいてデータを消去したことによってお客様に生じた損害を 賠償する義務を負わないものとします。

第 10 条（保証および責任）
(1) 本サービスはジオコーディングの正確性を一切保証しません。

(2) 本サービスは現状有姿のまま提供され、当社は、本サービス(本サービスによって結果的にお客様が得る情報を含みます)の正確性、完全性、有用性、最新性、 第三者の権利の侵害、その他現在および将来のいかなる事項についても、一切の保証をしません。
(3) 当社は、本サービスの提供、中断、中止、障害等に起因してお客様および第三者発生した損害について、一切の責任を負いません。また、本サービスの利用停止、契約終了に起因してお客様および第三者に発生した損害について、一切の責任を負いません。
(4) お客様が、本サービスの利用によって第三者に損害を与えた場合、お客様は、自身の責任と費用において解決するものとします。
(5) お客様による本サービスの利用が、お客様に適用される法令、お客様が所属する団体の内部規則等に適合することを保証するものではありません。
(6) 当社は、天災、法令・規則の制定・改廃、その他の不可抗力により本サービスの提供が困難または不可能となった場合、利用契約その他の規定にかかわらず、それに起因してお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。
(7) お客様が本サービスを利用するために必要なインターネット回線は、お客様自身の責任と費用負担において、確保、維持されるものとし、当社は一切の責任を負いません。当社は、お客様のインターネット接続サービスの不具合等により、本サービスの提供ができなくなった場合であっても何らの責任も負わないものとします。

第 11 条(損害賠償)
本サービスの提供に関し、当社がお客様に対して負担する損害賠償責任は、当社がお客様から受領した利用料金の直近 12 か月分に相当する金額を上回らないものとします。

第 12 条（権利義務の譲渡）
お客様は、当社の承諾なしに、当社との本規約にもとづく取引にかかるお客様の地位および権利を販売や、譲渡したり、質入れその他第三者の権利を設定したりしてはなりません。

第 13 条（規約・サービス内容の変更）
(1) 当社は、お客様の許諾を得ることなく本規約または本サービスのサービス内容を変更できます。ただし、お客様の不利益となりうる規約の変更は 1 ヶ月前に、それ以外の規約の変更についても一定の期間をもって、当社が適当と判断する方法によって事前に通知または告知します。
(2) 当社による規約変更の通知または告知後、お客様が最初に本サービスを利用した時をもって、お客様は変更後の規約に同意したものとみなされます。
(3) 本サービスのサービス内容に変更があった場合においても、特段の定めがない限り、本規約が適用されます。

第 14 条（準拠法、裁判管轄）
(1) 本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されます。
(2) 当事者双方の協議によっても解決できない場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
(3) 本規約の効力が裁判で無効となる場合は、無効になるのは不当と認められた条項に限られます。

第 15 条(規約の効力)
本規約は、付則に定める実施日または改定日から発効するものとします。

付則: 実施日 2025 年 6 月 1 日　　以上