

MANEJO AVANZADO, INTELIGENTE Y CENTRALIZADO DE LAS RELACIONES COMUNITARIAS



El primer sistema de calibre empresarial que contribuye a fortalecer los vínculos, mitigar los riesgos y aumentar la confianza de la comunidad.

R2C2 establece una «fuente de la verdad» relativa a los actores de la comunidad, permitiendo la caracterización de sus miembros, de manera de adquirir y centralizar el conocimiento que la compañía obtiene, a partir de las interacciones que ofrece la plataforma.

La gestión de los procesos de atención de la relación con los actores produce en R2C2 una variedad de indicadores que enriquecen, a través de las interacciones, el conocimiento acerca de los actores (y por extensión, de los usuarios del sistema).

R2C2 contiene herramientas para gestionar interacciones con la comunidad, desde la planificación de programas sociales, hasta actividades de relacionamiento, con niveles de servicio y notificaciones sobre el avance de los procesos.

Información centralizada	Historial y trazabilidad	Gestión de interacciones	Reportabilidad y geografía	En la nube, móvil y segura
R2C2 centraliza el conocimiento que la compañía obtiene al relacionarse con sus stakeholders, para acceder, en un solo lugar, a toda la información de actores, inversiones, fechas comprometidas y compromisos con la comunidad.	El sistema mantiene la historia de todos los cambios, actividades e interacciones entre la empresa y sus actores, para asegurar consistencia y aumentar el entendimiento de la relación con la comunidad.	R2C2 provee manejo de actividades, compromisos, atenciones, incidencias, programas sociales y mesas de trabajo, para asegurar el máximo de interacción de los actores de la comunidad con la compañía.	Toda la información de actores y la gestión está disponible en informes y paneles que resumen o detallan el estado del arte de las relaciones comunitarias; R2C2 permite exportar el contenido de esos informes. Además, el sistema maneja referencia geográfica de todos sus elementos.	El modelo de R2C2 es «Cloud», que permite una operación más eficiente y rápida, sobre una plataforma de seguridad de clase mundial y aplicaciones móviles que pueden operar el sistema incluso ahí donde no hay acceso a Internet.

Principales capacidades de R2C2

Actores

Gestión centralizada de stakeholders de las operaciones de la compañía. El sistema ofrece una vista de 360 grados de cada actor registrado (persona u organización), e incluye información de caracterización, redes y contactos, además de su relación con todas las interacciones disponibles, ofreciendo una mirada detallada para conocerlo mejor.

Actividades

Tareas, correos electrónicos, visitas y reuniones son parte de la cronología de actividades disponible para cada actor y cada interacción, de manera de ofrecer trazabilidad en la gestión de todas las componentes del área de relaciones comunitarias.

Atenciones, incidencias y compromisos

R2C2 proporciona herramientas para registrar, seguir y resolver las necesidades que la compañía acuerda solucionar en nombre de sus stakeholders. En específico, las incidencias exigen la atención de más participantes de la empresa para cerrarla. R2C2 ofrece las capacidades para convocar a todos los involucrados necesarios. El sistema además controla y notifica el cumplimiento de las fechas comprometidas de resolución.

Geografía

R2C2 gestiona la geografía de los territorios y actores, permitiendo georreferencia de sus programas sociales, mapas de calor, etc.

Programas sociales

Con R2C2 se puede gestionar programas sociales, convenios o donaciones, involucrando colaboradores de la compañía y actores en la ejecución de iniciativas para mejorar la calidad de vida de la comunidad. R2C2 también permite calcular el SROI de tus iniciativas.

Mesas de trabajo

Las mesas de trabajo reúnen actores, colaboradores y compromisos en una sola carpeta útil para la gestión de los grandes planes de trabajo de la compañía con la comunidad.

Objetivos de desarrollo sustentable

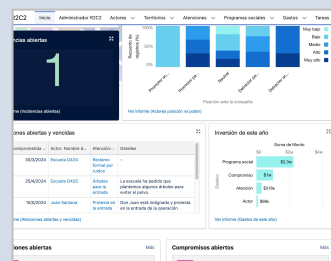
Con R2C2 se pueden alinear las iniciativas de la compañía con los ODS de Naciones Unidas, de modo que esas iniciativas pueden reportar cuáles indicadores de las metas de cada objetivo son impactados.

Fondos concursables

Sitios para postular y rendir, más herramientas para administrar programas de fondos, postulaciones y rendiciones de proyectos de la comunidad, para enriquecer la vista de 360 grados de la comunidad.

Informes y paneles

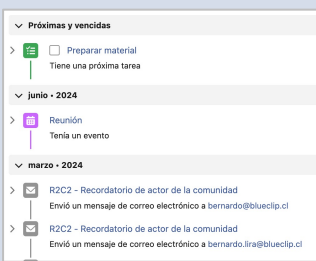
Toda la gestión de R2C2 se reporta en informes (exportables) y en tableros que presentan resúmenes agregados, indicadores y gráficos. Es posible suscribirse para recibir, en la frecuencia deseada, sus informes o paneles preferidos al correo electrónico.



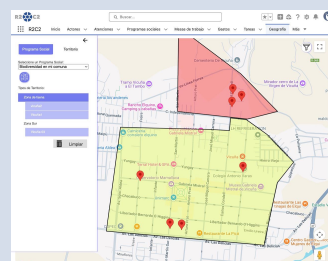
Panel con indicadores, gráficos y tablas.



ODS impactados por un programa social



Cronología de actividades con un actor



Navegación geográfica de la gestión comunitaria

La plataforma de R2C2

R2C2 ha sido construida para operar al infinito, sobre una plataforma de clase mundial, plagada de certificaciones y normas de máximo estándar, que ofrece seguridad de primer nivel, escalabilidad, disponibilidad, alto rendimiento, extensibilidad y poder para operar en dispositivos móviles sin esfuerzo.

Los usuarios de R2C2 disfrutan de una robusta y escalable aplicación SaaS que funciona en computadores, tabletas y teléfonos inteligentes. La compañía no necesita ninguna infraestructura particular para sacar el máximo de provecho a R2C2.

La extensibilidad de R2C2, que incluye un conjunto de mejoras permanentes en versiones consecutivas, para adquirir en el tiempo más capacidades, que están definidas en un «roadmap» que asegurará el crecimiento funcional y técnico de la aplicación.

Contáctanos

www.r2c2.cl
contacto@r2c2.cl

