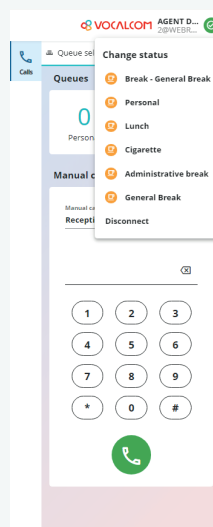
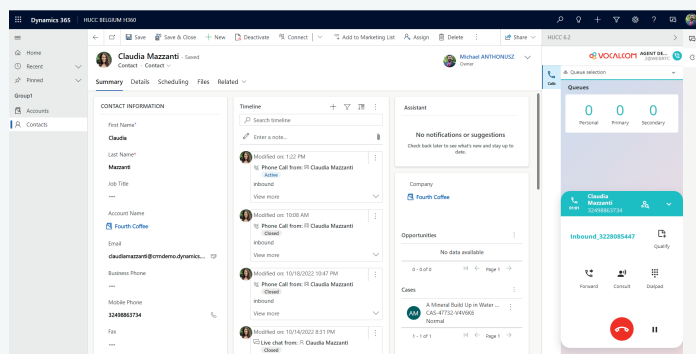


Conector Universal CRM de Hermes - HUCC

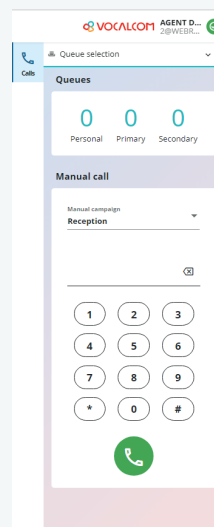
Mejore su CRM favorito con las funciones avanzadas de llamadas salientes y entrantes de Hermes.

El Conector Universal CRM de Hermes es LA solución multiCRM para canales digitales y de voz, tanto servicio de atención al cliente, ventas y marketing.

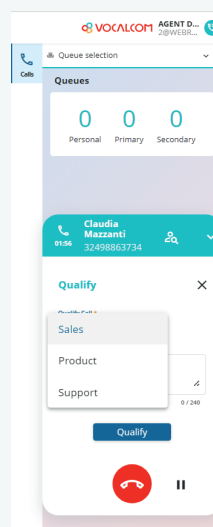
Aprovecha de las funcionalidades avanzadas de tu centro de contacto, directamente en el CRM



Colaborador cambia su estatus



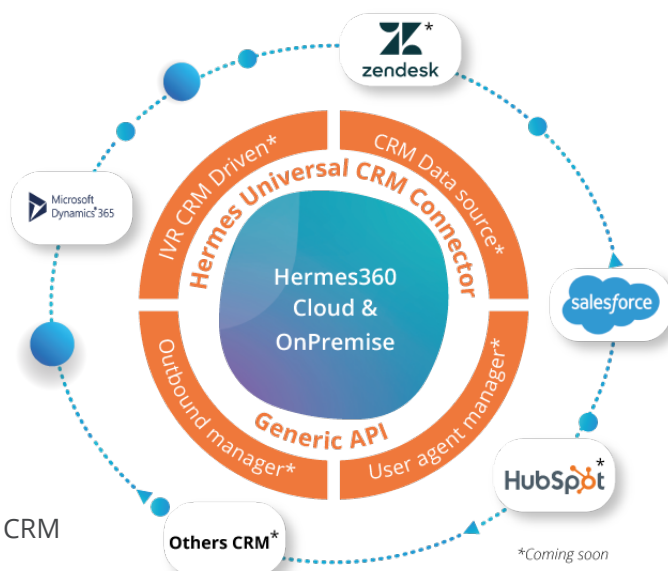
Colaborador espera una llamada



Colaborador califica la llamada

Funcionalidades clave para los CRM

- Inicio de sesión único (SSO)
- Click-to-call
- Compatible con Web-RTC
- Auto-carga de ficha cliente
- Disponible para interacciones entrantes y salientes
- Supervisión de colas en tiempo real
- Gestión de múltiples contactos
- Funciones de telefonía
- Historial de los datos CTI en el CRM
- Información generada en IVR disponible para el operador y el CRM



Vídeo de demostración



Contactenos

VOCALCOM

www.vocalcom.com