リセラー認定管理

概要

リセラー認定管理により、製造業者は商品のリセラーをトラッキングできるだけでなく、商品の特定コンポーネントのデモ、使用、販売を行う資格があるリセラーの従業員を把握できます。

詳細

リセラーのネットワーク管理は難しい課題です。商品のデモと販売を行う際に、従業員に正式な資格が必要なリセラーの場合は、特に困難です。リセラー認定管理は、salesforce.com の機能を拡張するもので、相手先商標商品の製造会社（OEM）が、正式認定されている各付加価値リセラー（VAR）の従業員情報を管理するために必要なフレームワークを提供します。

また、このアプリケーションは、商品関連資料の配付、サンプルおよび試用品の在庫を保有しているリセラーに関するデータのリポジトリとしても機能します。[フィードバック]タブを使用して、認定ユーザおよびその他による商品の評価、価格設定、顧客サービスに関する情報を収集および評価できます。レポートとグラフを使用して、認定済みの従業員を有しているリセラー、認定資格の数と種類、認定期間が切れていないかどうかなどの情報をすぐに確認できます。

ハイライト

名称	詳細	Type
認定資格	リセラーの従業員がどの商品の認定資格を取得しているかトラッキング	■ 🗗
サンプル	リセラーの従業員がどの商品をレンタルしていたのかという情報をトラッキング	■ 🗗
フィードバック	リセラーの従業員による商品の評価、顧客サービスに関する情報を収集	■ 🗗
商品関連資料	リセラーへの商品関連資料の配送状況をトラッキング	■ 🗗

■ =カスタムオブジェクト 🗗 = カスタムタブ, ● = カスタムリンク, ⬍ = カスタム S-コントロール, ◺ = プラグイン, ✕ =混合コンポーネント
t

特徴と利点

- 認定資格を持つ従業員、リセラー側での試用品をトラッキング
- 顧客サービスおよび商品価格、機能に関するフィードバックを記録
- リセラーへのマーケティング資料の配付を管理

主なレポートとダッシュボード

名称	詳細
取引先責任者ごとの認定資格	それぞれ取引先責任者が所有している認定資格
ダイビングショップごとの認定資格	それぞれのリセラーが所有している認定資格
有効期間切れの認定資格	認定資格を再取得すべきリセラー
価格に関する評価	顧客は商品の価格をどう評価しているか

必要条件

外部サービス	なし
Salesforce.com Edition	Professional Enterprise

明細事項

発行者	salesforce.com
種類	Native
Salesforce.com Certification	なし
価格	無料

リセラー認定管理

画面サンプル

