タイムトラッキング

概要

契約しているサービス内容に対して、どのくらい時間を費やしたのか、どのサービス内容に集中しているのか、それらの内容を抽出することができます。このアプリケーションを使用すれば、契約しているサービス内容に対して、どのくらい時間を費やしたのか、どのサービス内容に集中しているのか、それらの内容を抽出することができます。

詳細

契約しているサービス内容に対して、どのくらい時間を費やしたのか、どのサービス内容に集中しているのか、それらの内容を抽出することができます。

普段、サービス内容を管理・記録していなければサービス改良、課題、顧客のニーズ把握、社内の体制管理を的確に行うことができません。このアプリケーションを使用すれば、これらの最新の情報を数値化表示することができます。

同時に掲示板（無料）を用いることによって、抽出された課題に対して社内のアイデアを募ることができ、ディスカッションも同時に行えます。

さらに、リニューアルや商品企画が決まった場合、PLM(プロダクトライフサイクルマネジメント)（無料）を使用して企画、開発を効率的に支援することができます。

インストール コンポーネント

名称	説明	Type
サービス対応	契約を行っているサービス内容の問い合わせに対して、どのくらい時間を費やしているかを入力します	■ 🗗

■ = カスタムオブジェクト, 🗗 = カスタムタブ, ● = カスタムリンク, ◆ = カスタム S-コントロール
◣ = プラグイン, ✕ =連携コンポーネント

特徴と利点

・契約しているサービスからニーズの把握
・対応に時間を費やしているサービス内容の把握.

主なレポートとダッシュボード

名称	説明
契約サービス対応ダッシュボード	契約いただいているサービスの対応状況を可視化表示します。

必要条件

外部サービス	なし
Salesforce.com エディッション	Professional Enterprise

明細事項

作成者	株式会社セールスフォース・ドットコム
種別	ネイティブ
Salesforce.com Certification	なし
価格	無料

タイムトラッキング

Appexchange

Screenshot

