

informatik ag



IT MIT KLARER LINIE

Integration von Salesforce.com
und GoToWebinar®

www.ilume.de



informatik ag



Salesforce.com Solutions

Steuerung des Webinars
über das Kampagnenobjekt

100 % Force.com /
Salesforce.com nativ

Einstellen von Erinnerungen
und Follow-Up Prozessen

GoToWebinar® zu Salesforce.com Integration

Umfassende Statistiken
in Salesforce.com

Teilnehmerverwaltung
in Salesforce.com

Webinar-Teilnahme
mit nur einem Klick

100% an die CI anpassbar

Volle Kontrolle über
Gestaltung der Landingpage

Bestätigungsmail frei
gestaltbar



FUNKTIONEN

VOLLE FREIHEIT DURCH KOMPLETT ANPASSBARE APPLIKATION DIE SICH IHREM PROZESS ANPASST.

- >>> Die Integration findet über das Kampagnen-Objekt statt
- >>> Teilnehmer können vollständig in Salesforce.com verwaltet werden
Email-Vorlagen können frei gestaltet werden
- >>> Anmelde- und Anmeldebestätigungsseiten können frei gestaltet und in die eigene Webseite eingebaut werden
- >>> Bestandskunden können mit nur einem Klick die Teilnahme bestätigen und erhalten automatisch die Webinar-Einwahldaten
- >>> Teilnahmestatistiken werden in Salesforce.com angezeigt
- >>> Salesforce.com Funktionen (Benachrichtigungen, Workflows, Follow Up Prozesse) können konfiguriert werden

DAMIT IST UNSERE LÖSUNG:

- 100 % FORCE.COM UND SALESFORCE.COM NATIV
- CORPORATE IDENTITY FREUNDLICH
- LEICHT ZU HANDHABEN
- FLEXIBEL ANPASSBAR



ANMELDEPROZESS OHNE INTEGRATION



Teilnehmer einladen

Anmelde-URL: <https://attendee.gotowebinar.com/register/9084813031420604160>

Webinar-ID: 140-099-939

 [Anmelde-URL per E-Mail an mich senden](#)  [Webinar-Informationen kopieren](#)

Promo Webinar

Freitag, 31. Mai 2013, 7:00 - 9:00 MESZ

* Vorname

128 mehr Zeichen zulässig. (128 max.)

* E-Mail-Adresse 

* Nachname

* Kennzeichnet ein erforderliches Feld



Durch Klicken auf diese Schaltfläche übermitteln Sie Ihre Angaben an den Organisator des Webinars, damit dieser sich mit Ihnen bezüglich dieser Veranstaltung und anderer Serviceleistungen in Verbindung setzen kann.

Anmelden

Vielen Dank, dass Sie sich angemeldet haben

Promo Webinar

Freitag, 31. Mai 2013, 7:00 - 9:00 MESZ

[Zum Kalender hinzufügen](#)

Eine Bestätigungs-E-Mail mit Informationen zur Webinar-Teilnahme wurde bereits an Sie gesendet.

Haben Sie Fragen oder Anmerkungen? Wenden Sie sich an:

oli.giebelhaus@me.com

So nehmen Sie an dem Webinar teil:

Zu der oben genannten Uhrzeit, klicken Sie auf den Link, um an dem Webinar teilzunehmen.

<https://global.gotowebinar.com/join/9084813031420604160/943359385>

Bitte beachten Sie: Dieser Link ist ausschließlich für Sie bestimmt und sollte an niemand anderen weitergegeben werden.





ANMELDEPROZESS MIT INTEGRATION

Daten innerhalb von Salesforce

Aktion	Typ	Status	Vorname	Nachname	Titel	Unternehmen
Arbeiten Entfernen	Kontakt	Gesendet	Ursula	Klein		OMNI GmbH
Arbeiten Entfernen	Kontakt	Gesendet	David	Kruschinski		ilum:e informatik AG
Arbeiten Entfernen	Kontakt	Gesendet	Pater	Ernst		AbbVie Deutschland GmbH & Co. KG

Personalisierter Link: 1-Klick Anmeldung

Wenn Sie an diesem Webinar teilnehmen möchten, klicken Sie bitte [hier zum Bestätigen](#).

ilum:e

Hallo David Kruschinski,

hiermit haben Sie die Anmeldung für folgendes Webinar bestätigt:

Promo Webinar
 31.05.2013
 07:00 - Europe/Amsterdam

Sie erhalten nun eine E-Mail mit Ihren Anmelde-Informationen.

© ilum:e informatik AG, Holzhofstraße 3, 55116 Mainz | salesforce@ilume.de | www.ilume.de

Viele Gestaltungsmöglichkeiten

Sehr geehrter Herr Kruschinski,

Sie haben sich erfolgreich für das Webinar: **Promo Webinar** registriert. Dieses findet am 31.05.2013 um 7:00 Uhr statt.

Webinar: Promo Webinar
Datum: 31.05.2013
Uhrzeit: 7:00 Uhr (Europe/Amsterdam)

Wenn Sie an dem Webinar teilnehmen wollen, bestätigen Sie Ihre Teilnahme durch einen Klick auf den Teilnahme-Link. Sie bekommen umgehend eine E-Mail mit den Einwahldaten zugesandt.

Teilnahme-Link: <https://global.gotowebinar.com/join/9084813031420604160/>

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme.

Das Salesforce-Team der ilum:e informatik AG.

Personalisierte Anschreiben



TEILNEHMERVERWALTUNG MIT INTEGRATION

Auf einen Blick sehen wer teilnimmt

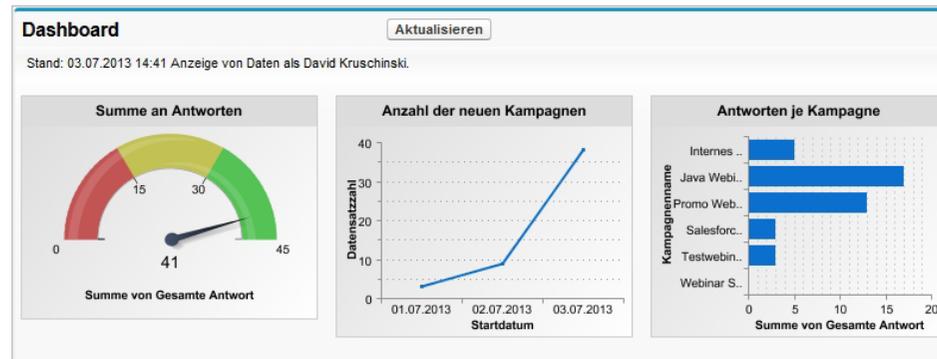
Kampagnenmitglieder Mitglieder verwalten Kampagnenmitglieder - Hilfe ?

Aktion	Typ	Status	Vorname	Nachname	Titel	Unternehmen
Bearbeiten Entfernen	Kontakt	Gesendet	Ursula	Klein		OMNI GmbH
Bearbeiten Entfernen	Kontakt	Nimmt teil	David	Kruschinski		ilum:e informatik AG
Bearbeiten Entfernen	Kontakt	Gesendet	Pater	Ernst		AbbVie Deutschland GmbH & Co. KG

Results

# Eingeladen	20	# der Shows	6
# Angemeldet	8	# No-Shows	2
% Anmeldequote	40	% Show-Rate	75

Statistische Auswertungen in Echtzeit





illum:e informatik ag

holzhofstraße 3 | 55116 mainz

tel. +49 (0) 61 31-25 00 6-0

fax +49 (0) 61 31-25 00 6-29

info@ilume.de | www.ilume.de

.....
.....
.....

ILUM:E INFORMATIK AG

illum:e ist ein IT-Beratungshaus mit den Schwerpunkten Systemintegration, Softwarevertrieb und IT-Expertenvermittlung.

illum:e konzipiert IT-Projekte, integriert Standardsoftware in bestehende Anwendungslandschaften und entwickelt individuelle, interaktive Softwarelösungen für Intranet und Internet. illum:e berät und unterstützt beim Einkauf von Softwareprodukten der marktführenden Anbieter. In der Expertenvermittlung beschafft illum:e IT-Spezialisten, je nach individuellem Bedarf der Kunden.

illum:e ist seit dem Jahr 2000 erfolgreich am Markt und beschäftigt heute über 60 festangestellte Mitarbeiter. Kunden profitieren vom Wissen zertifizierter Berater, sowie einem umfangreichen Netzwerk freiberuflicher IT-Spezialisten.



© 2013 salesforce.com, inc. Alle Rechte vorbehalten. Gold Cloud Alliance Partner Logo wird hier mit Erlaubnis genutzt. Salesforce, Salesforce.com sind Marken von salesforce.com, inc. Und werden hier mit Erlaubnis genutzt.

© 1997-2013 Citrix Online, UK Ltd. Alle Rechte vorbehalten. GoToWebinar ist eine Marken von Citrix Systems, Inc. und/oder ihr angegliederten Unternehmen und ist beim, United States Patent and Trademark Office' und in anderen Ländern eingetragen oder kann zur Eintragung vorgesehen sein. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.