



informatik ag



# IT MIT KLARER LINIE

Integration von Salesforce.com  
und GoToWebinar®

[www.ilume.de](http://www.ilume.de)



informatik ag



Salesforce.com Solutions

Steuerung des Webinars  
über das Kampagnenobjekt

100 % Force.com /  
Salesforce.com nativ

Einstellen von Erinnerungen  
und Follow-Up Prozessen

## GoToWebinar® zu Salesforce.com Integration

Umfassende Statistiken  
in Salesforce.com

Teilnehmerverwaltung  
in Salesforce.com

Webinar-Teilnahme  
mit nur einem Klick

100% an die CI anpassbar

Volle Kontrolle über  
Gestaltung der Landingpage

Bestätigungsmail frei  
gestaltbar



## FUNKTIONEN

**VOLLE FREIHEIT DURCH KOMPLETT ANPASSBARE APPLIKATION DIE SICH IHREM PROZESS ANPASST.**

- >>> Die Integration findet über das Kampagnen-Objekt statt
- >>> Teilnehmer können vollständig in Salesforce.com verwaltet werden  
Email-Vorlagen können frei gestaltet werden
- >>> Anmelde- und Anmeldebestätigungsseiten können frei gestaltet und in die eigene Webseite eingebaut werden
- >>> Bestandskunden können mit nur einem Klick die Teilnahme bestätigen und erhalten automatisch die Webinar-Einwahldaten
- >>> Teilnahmestatistiken werden in Salesforce.com angezeigt
- >>> Salesforce.com Funktionen (Benachrichtigungen, Workflows, Follow Up Prozesse) können konfiguriert werden

**DAMIT IST UNSERE LÖSUNG:**

- 100 % FORCE.COM UND SALESFORCE.COM NATIV
- CORPORATE IDENTITY FREUNDLICH
- LEICHT ZU HANDHABEN
- FLEXIBEL ANPASSBAR



## ANMELDEPROZESS OHNE INTEGRATION



### Teilnehmer einladen

Anmelde-URL: <https://attendee.gotowebinar.com/register/9084813031420604160>

Webinar-ID: 140-099-939

 [Anmelde-URL per E-Mail an mich senden](#)


 [Webinar-Informationen kopieren](#)

### Promo Webinar

Freitag, 31. Mai 2013, 7:00 - 9:00 MESZ

\* Vorname

128 mehr Zeichen zulässig. (128 max.)

\* E-Mail-Adresse 

\* Nachname

\* Kennzeichnet ein erforderliches Feld



Durch Klicken auf diese Schaltfläche übermitteln Sie Ihre Angaben an den Organisator des Webinars, damit dieser sich mit Ihnen bezüglich dieser Veranstaltung und anderer Serviceleistungen in Verbindung setzen kann.

Anmelden

### Vielen Dank, dass Sie sich angemeldet haben

#### Promo Webinar

Freitag, 31. Mai 2013, 7:00 - 9:00 MESZ

[Zum Kalender hinzufügen](#)

Eine Bestätigungs-E-Mail mit Informationen zur Webinar-Teilnahme wurde bereits an Sie gesendet.

Haben Sie Fragen oder Anmerkungen? Wenden Sie sich an:

[oli.giebelhaus@me.com](mailto:oli.giebelhaus@me.com)

#### So nehmen Sie an dem Webinar teil:

Zu der oben genannten Uhrzeit, klicken Sie auf den Link, um an dem Webinar teilzunehmen:

<https://global.gotowebinar.com/join/9084813031420604160/943359385>

Bitte beachten Sie: Dieser Link ist ausschließlich für Sie bestimmt und sollte an niemand anderen weitergegeben werden.



# ANMELDEPROZESS MIT INTEGRATION

**Daten innerhalb von Salesforce**

Aktion	Typ	Status	Vorname	Nachname	Titel	Unternehmen
<a href="#">Arbeiten</a>   <a href="#">Entfernen</a>	Kontakt	Gesendet	Ursula	Klein		OMNI GmbH
<a href="#">Arbeiten</a>   <a href="#">Entfernen</a>	Kontakt	Gesendet	David	Kruschinski		ilum:e informatik AG
<a href="#">Arbeiten</a>   <a href="#">Entfernen</a>	Kontakt	Gesendet	Pater	Ernst		AbbVie Deutschland GmbH & Co. KG

**Personalisierter Link: 1-Klick Anmeldung**

Wenn Sie an diesem Webinar teilnehmen möchten, klicken Sie bitte [hier zum Bestätigen](#).

**ilum:e**

Hallo David Kruschinski,

hiermit haben Sie die Anmeldung für folgendes Webinar bestätigt:

**Promo Webinar**  
 31.05.2013  
 07:00 - Europe/Amsterdam

Sie erhalten nun eine E-Mail mit Ihren Anmelde-Informationen.

© ilum:e informatik AG, Holzhofstraße 3, 55116 Mainz | [salesforce@ilume.de](mailto:salesforce@ilume.de) | [www.ilume.de](http://www.ilume.de)

**Viele Gestaltungsmöglichkeiten**

Sehr geehrter Herr Kruschinski,

Sie haben sich erfolgreich für das Webinar: **Promo Webinar** registriert. Dieses findet am 31.05.2013 um 7:00 Uhr statt.

**Webinar:** Promo Webinar  
**Datum:** 31.05.2013  
**Uhrzeit:** 7:00 Uhr (Europe/Amsterdam)

Wenn Sie an dem Webinar teilnehmen wollen, bestätigen Sie Ihre Teilnahme durch einen Klick auf den Teilnahme-Link. Sie bekommen umgehend eine E-Mail mit den Einwahldaten zugesandt.

**Teilnahme-Link:** <https://global.gotowebinar.com/join/9084813031420604160/>

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme.

Das Salesforce-Team der ilum:e informatik AG.

**Personalisierte Anschreiben**



# TEILNEHMERVERWALTUNG MIT INTEGRATION

**Auf einen Blick sehen wer teilnimmt**

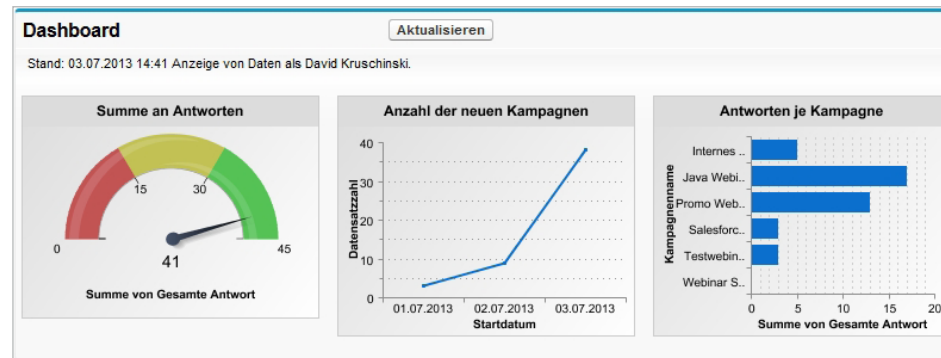
**Kampagnenmitglieder** Mitglieder verwalten

Aktion	Typ	Status	Vorname	Nachname	Titel	Unternehmen
<a href="#">Bearbeiten</a>   <a href="#">Entfernen</a>	<a href="#">Kontakt</a>	Gesendet	Ursula	Klein		OMNI GmbH
<a href="#">Bearbeiten</a>   <a href="#">Entfernen</a>	<a href="#">Kontakt</a>	Nimmt teil	David	Kruschinski		illum:e informatik AG
<a href="#">Bearbeiten</a>   <a href="#">Entfernen</a>	<a href="#">Kontakt</a>	Gesendet	Pater	Ernst		AbbVie Deutschland GmbH & Co. KG

▼ Results

# Eingeladen	20	# der Shows	6
# Angemeldet	8	# No-Shows	2
% Anmeldequote	40	% Show-Rate	75

**Statistische Auswertungen in Echtzeit**





illum:e informatik ag

holzhofstraße 3 | 55116 mainz

tel. +49 (0) 61 31-25 00 6-0

fax +49 (0) 61 31-25 00 6-29

info@ilume.de | www.ilume.de

.....  
.....  
.....

## ILUM:E INFORMATIK AG

illum:e ist ein IT-Beratungshaus mit den Schwerpunkten Systemintegration, Softwarevertrieb und IT-Expertenvermittlung.

illum:e konzipiert IT-Projekte, integriert Standardsoftware in bestehende Anwendungslandschaften und entwickelt individuelle, interaktive Softwarelösungen für Intranet und Internet. illum:e berät und unterstützt beim Einkauf von Softwareprodukten der marktführenden Anbieter. In der Expertenvermittlung beschafft illum:e IT-Spezialisten, je nach individuellem Bedarf der Kunden.

illum:e ist seit dem Jahr 2000 erfolgreich am Markt und beschäftigt heute über 60 festangestellte Mitarbeiter. Kunden profitieren vom Wissen zertifizierter Berater, sowie einem umfangreichen Netzwerk freiberuflicher IT-Spezialisten.



© 2013 salesforce.com, inc. Alle Rechte vorbehalten. Gold Cloud Alliance Partner Logo wird hier mit Erlaubnis genutzt. Salesforce, Salesforce.com sind Marken von salesforce.com, inc. Und werden hier mit Erlaubnis genutzt.

© 1997-2013 Citrix Online, UK Ltd. Alle Rechte vorbehalten. GoToWebinar ist eine Marken von Citrix Systems, Inc. und/oder ihr angegliederten Unternehmen und ist beim, United States Patent and Trademark Office' und in anderen Ländern eingetragen oder kann zur Eintragung vorgesehen sein. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.