



Fast Forward

Kom godt i gang
med Salesforce.com

Kom godt i gang

Er I en mindre eller mellemstor virksomhed, kan I komme hurtigt i gang med Salesforce.com med en Fast Forward pakke, der hjælper jer til en succesfuld og hurtig implementering.

I får implementeret de vigtigste forretningsprocesser først og får lavet de tilretninger der er nødvendige for jer. Jeres medarbejdere får hands on træning, så de hurtigt er i gang og kan være effektive fra start og dermed får jeres forretning får værdi ud af Salesforce.com fra første dag.

I får en pakke med en fast implementering til en fast pris

Salesforce.com Professional Edition tilbydes implementeret på 3 dage, Enterprise Edition på 5 dage.



Dag 1

Definer
forretnings-
processer og
data krav

Vi gennemfører en workshop, hvor jeres mål, ønsker og eksisterende forretningsprocesser gennemgås og mappes til Salesforce. Vi aftaler opsætning, workflows, rapporter og dashboards.



Dag 2

Konfigurerings
af Salesforce.
com

Baseret på første dags workshop konfigureres Salesforce.com med custom felter og objekter, brugere oprettes, vi importerer eksisterende data fra andet system, konfigurerer brugernes telefoner og mail system til brug med Salesforce.com



Dag 3-4

Færdiggørelse
af konfigurerings
af Salesforce.com

Konfigurerings fortsættes og der oprettes ønskede bruger profiler, rapporter og dashboard tilpasses. Opsætning af web-to-lead eller web-to-case.



Dag 5

Gennemgang af
løsning, bruger
træning og Go
Live

Løsningen gennemgås, og brugerne trænes en halv dag i de nødvendige funktioner.

	Fast Forward PE	Fast Forward EE
Salesforce.com version	Professional	Enterprise
Dage	3	5
Mappe forretningsprocesser	✓	✓
Workflows		✓
Opsætning af rapporter	3 stk.	6 stk.
Opsætning af dashboards	2 stk.	5 stk.
Konfigurering af bruger telefoner (iPhone/Android)	5 brugere	10 brugere
Opsætning af integration til mail (Outlook/Gmail)	5 brugere	10 brugere
Brugertræning	✓	✓
Import af eksisterende data	✓	✓
Opsætning af web-to-lead		✓
Opsætning af web-to-case		✓
Telefon support efter Go Live	3 timer	5 timer
Pris	Kr. 19.995,-	Kr. 29.995,-

Klippekort

20 timer
- 15% rabat
Pris: 15.995,-

50 timer
- 20% rabat
Pris: 37.995,-

Klippekort

Vi kan tilbyde et support klippekort til løbende hjælp efter Go Live. Købes support som enkelt-timer er prisen kr. 900,- pr. time.

- Elektronisk signatur til kontrakter og aftaler
- Udsendelse af nyhedsbreve
- Tracking af bruger interaktion på hjemmeside og Adwords
- Dokument integration i Salesforce – Box og Dropbox
- Visuel kampagne organisering
- Visuel projektledelse
- Sociale netværk (Linkedin profiler) direkte i Salesforce
- Spørgeskema undersøgelser direkte i Salesforce
- Integration til ERP

Kom godt i gang i dag ved at skrive til:

fastforward@3cconsult.dk eller ring til Principal CRM konsulent Anders Harbo på tlf. +45 72 62 79 52

Læs mere om 3C Consult her: www.3cconsult.dk