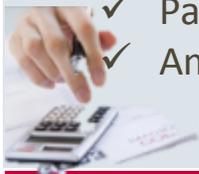


# Nos solutions

## INTEGRATION CRM SALESFORCE

### DE LA PROSPECTION A LA FACTURATION

- ✓ Pilotage en temps réel de votre activité
- ✓ Optimisation de la Relation client
- ✓ Accroissement de votre productivité interne
- ✓ Partage de l'information entre les services
- ✓ Amélioration de la gestion de votre Poste Clients



## DEMARRAGE RAPIDE

### VOTRE CRM EN MOINS DE 10 JOURS !

- ✓ Mise en place rapide de votre projet CRM
- ✓ Adhésion des équipes concernées
- ✓ Formation d'une vingtaine d'utilisateurs
- ✓ Respect de vos contraintes budgétaires



## DEVELOPPEMENT D'APPLICATIONS

- ✓ Applicatif métier développé sur-mesure
- ✓ Technologie robuste et sécurisée
- ✓ Outils propres à chaque service
- ✓ Intégration de vos processus métier



note de frais  
timesheets  
demandes d'achat  
fournisseurs  
recouvrement  
évaluations annuelles  
commissions  
e-commerce  
**inventaire**  
**facturation**

## CONTACTEZ-NOUS

POUR OBTENIR

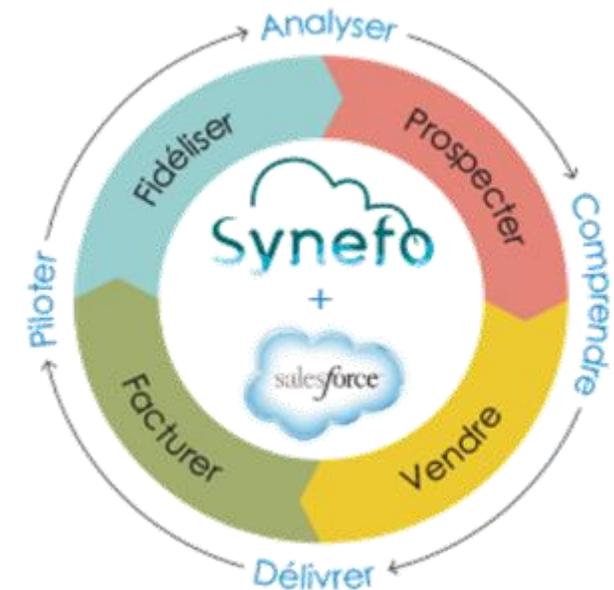
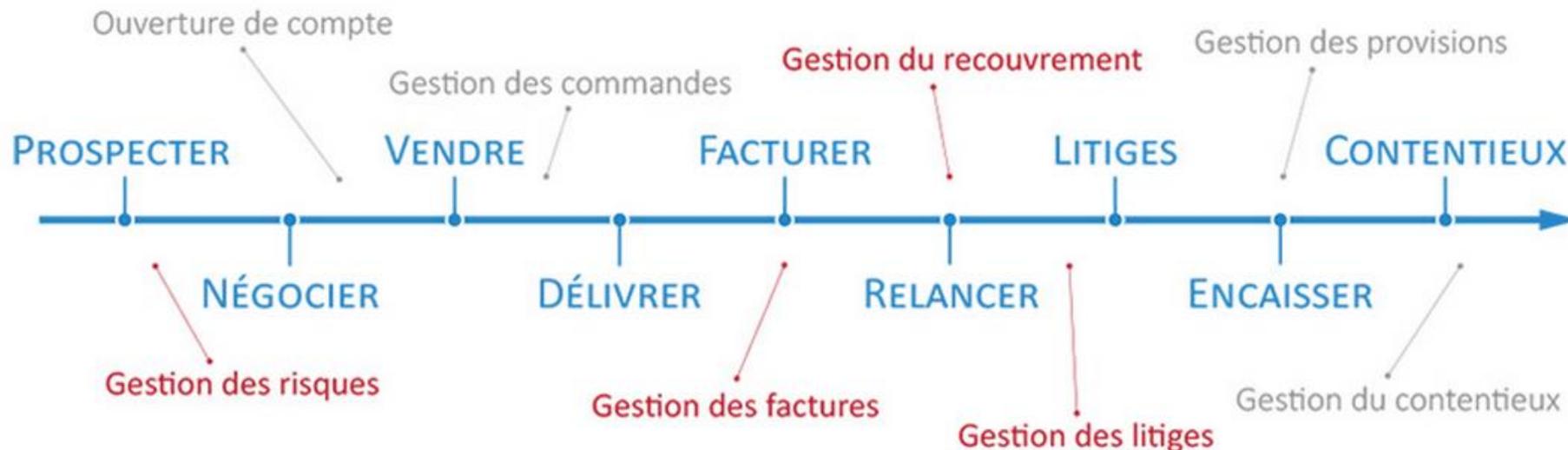
VOTRE PROTOTYPE CRM

PERSONNALISÉ

# Découvrez Synefo

- Être expert est une nécessité, partager cette expertise est un plaisir -

**Notre mission :** concevoir, intégrer et déployer une solution CRM flexible pour vous accompagner dans l'atteinte de vos objectifs métiers, depuis la prospection de vos clients jusqu'à la facturation effective.



# Découvrez Synefo

## Equipe de direction



Frédéric Plissier

Consultant associé - Pôle projet  
8 ans d'expérience



Didier Huguet  
Consultant associé - Pôle Applications  
5 ans d'expérience



Thibault Weber

Consultant associé - Pôle Innovation  
4 ans d'expérience



Fabien Messain  
Consultant associé - Pôle Formation  
4 ans d'expérience



# Parmi nos réalisations...

« Synefo a rapidement réussi à comprendre nos difficultés et nous a proposé des solutions cohérentes et efficaces pour répondre à nos problématiques »

**YES 'N' YOU**

« La grande proximité de Synefo avec nos équipes nous a amené à changer de dimension dans notre pilotage des activités clients tout en pilotant notre productivité. »



Découvrez le projet GoLive10 de Ma-residence.fr : une solution CRM, simple, ergonomique et opérationnelle en 1 semaine !



« Le RSI a tout de suite compris comment il pourrait faire vivre l'outil et les commerciaux ce que cela allait leur apporter. »



« La mise en place de Salesforce nous a permis de fiabiliser notre gestion des incidents et d'uniformiser les processus des différentes entités européennes »



« Synefo nous a permis de concilier rapidité et souplesse en gérant une masse d'informations croissante, autrement dit : les clés du succès ! »





## - Intégration CRM Salesforce -

Objectif : Construire un **système d'information collaboratif**, orienté client qui **couvre les actions commerciales et marketing jusqu'à la facturation** des missions.

- > Faciliter le partage d'infos entre collaborateurs
- > Suivi en temps réel du recouvrement
- > Outil commun pour les services commerciaux et financiers



Implémentée en 2 mois

260 utilisateurs quotidiens

Produits utilisés: Sales Cloud, Chatter, Force.com

« La grande proximité de Synefo avec nos équipes nous a amené à changer de dimension dans notre pilotage des activités clients tout en pilotant notre productivité. »

GAC



Résultats

DSO réduit de 5%



Amélioration du délai contrat  
signé/facturation de 11%

+ 36% de fiabilité des prévisions d'encaissement



+17% de fiabilité des prévisions de facturation

Système informatique unique sur 4  
continents



# YES 'N' YOU

## - Intégration CRM Salesforce – Réalisation d'applications métiers

Objectif : Créer une solution facile d'utilisation pour les utilisateurs permettant un partage d'information optimisé entre la force de vente, la production et la finance via 3 modules distincts.

- > Amélioration du suivi de l'activité commerciale
- > Création d'un outil de suivi des apprenants et des formations
- > Gestion de la facturation et du recouvrement



Implémentée en 3 mois  
22 utilisateurs quotidiens  
Produits utilisés: Sales Cloud, Force.com

« Synefo a rapidement réussi à comprendre nos difficultés et nous a proposé des solutions cohérentes et efficaces pour répondre à nos problématiques »

»



Résultats

Meilleure visibilité sur l'activité globale pour la direction



Amélioration de la performance commerciale



Amélioration de la collaboration



## - Intégration CRM Salesforce – Réalisation d'applications métiers

Objectif : Optimiser la gestion de la Relation Client depuis la prospection jusqu'à la fidélisation.

- > Suivi de l'activité commerciale en temps réel
- > Pilotage des actions marketing de fidélisation client
- > Migration des données de l'ancien système (CEGID)
- > Interfaces avec CEGID et Opti-Time



Implémentée en 1.5 mois

5 utilisateurs quotidiens, 50 commandes/jour

Produits utilisés: Sales Cloud, Force.com

« Synefo nous a permis de concilier rapidité et souplesse en gérant une masse d'informations croissante, autrement dit : les clés du succès ! »



Résultats

20 % de temps économisé sur la saisie des BL/factures



Obtention d'infos ciblées pour chaque utilisateur en fonction de ses besoins



Suivi des commandes par reporting



# Contactez-nous

**CONTACTEZ-NOUS**

POUR OBTENIR

**VOTRE PROTOTYPE CRM**

**PERSONNALISÉ**

Mais aussi pour rencontrer nos consultants, nous parler de votre projet, connaître Synefo, optimiser la gestion de votre Poste Clients, etc.



**Stéphane MANCA**  
Business & Marketing

1 av. de la Cristallerie, 92310 Sèvres

+33 (0) 6 58 06 83 30

+33 (0) 1 41 31 17 42

[smanca@synefo.fr](mailto:smanca@synefo.fr)