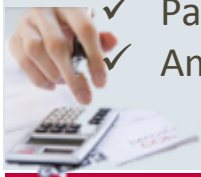


Nos solutions

INTEGRATION CRM SALESFORCE

DE LA PROSPECTION A LA FACTURATION

- ✓ Pilotage en temps réel de votre activité
- ✓ Optimisation de la Relation client
- ✓ Accroissement de votre productivité interne
- ✓ Partage de l'information entre les services
- ✓ Amélioration de la gestion de votre Poste Clients



DEMARRAGE RAPIDE

VOTRE CRM EN MOINS DE 10 JOURS !

- ✓ Mise en place rapide de votre projet CRM
- ✓ Adhésion des équipes concernées
- ✓ Formation d'une vingtaine d'utilisateurs
- ✓ Respect de vos contraintes budgétaires



DEVELOPPEMENT D'APPLICATIONS

- ✓ Applicatif métier développé sur-mesure
- ✓ Technologie robuste et sécurisée
- ✓ Outils propres à chaque service
- ✓ Intégration de vos processus métier



note de frais
timesheets
demandes d'achat
fournisseurs
recouvrement
évaluations annuelles
commissions
e-commerce
inventaire
facturation

CONTACTEZ-NOUS

POUR OBTENIR

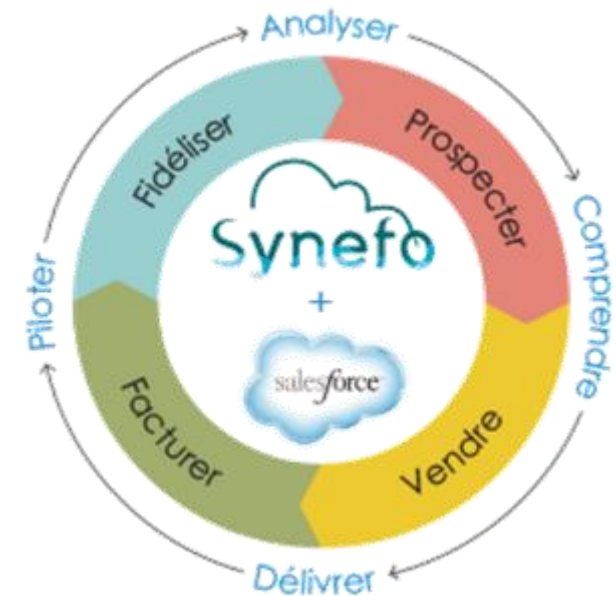
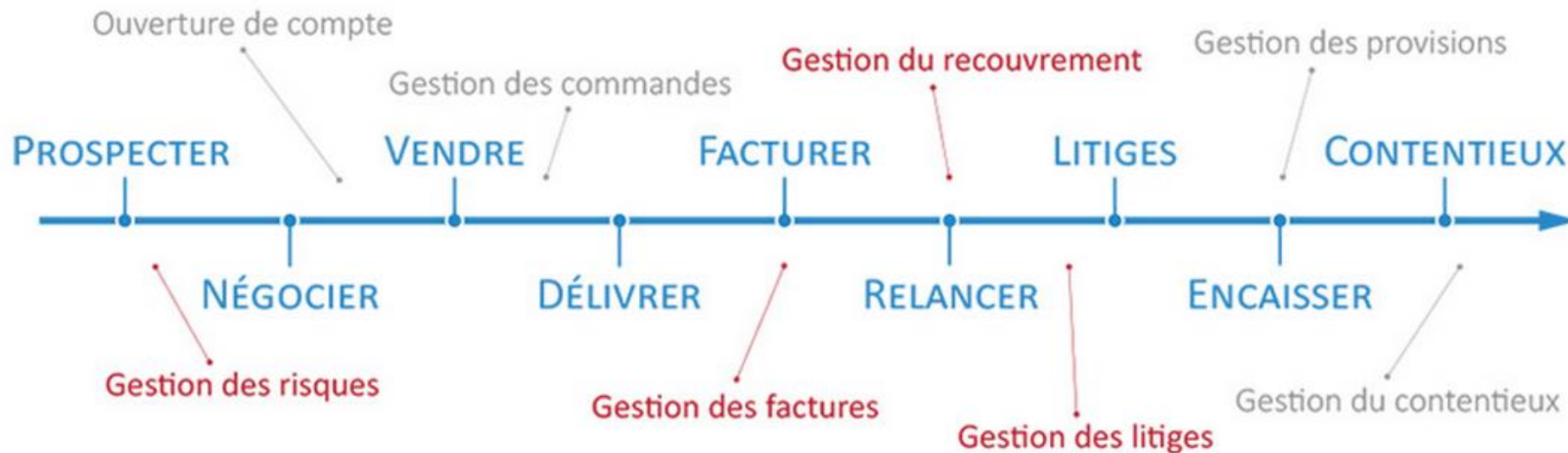
VOTRE PROTOTYPE CRM

PERSONNALISÉ

Découvrez Synefo

- Être expert est une nécessité, partager cette expertise est un plaisir -

Notre mission : concevoir, intégrer et déployer une solution CRM flexible pour vous accompagner dans l'atteinte de vos objectifs métiers, depuis la prospection de vos clients jusqu'à la facturation effective.



Découvrez Synefo

Equipe de direction



Frédéric Plissier
Consultant associé - Pôle projet
8 ans d'expérience



Didier Huguet
Consultant associé - Pôle Applications
5 ans d'expérience



Thibault Weber
Consultant associé - Pôle Innovation
4 ans d'expérience



Fabien Messain
Consultant associé - Pôle Formation
4 ans d'expérience



Parmi nos réalisations...

« Synefo a rapidement réussi à comprendre nos difficultés et nous a proposé des solutions cohérentes et efficaces pour répondre à nos problématiques »

YES 'N' YOU

« La grande proximité de Synefo avec nos équipes nous a amené à changer de dimension dans notre pilotage des activités clients tout en pilotant notre productivité. »



Découvrez le projet GoLive10 de Ma-residence.fr : une solution CRM, simple, ergonomique et opérationnelle en 1 semaine !



« Le RSI a tout de suite compris comment il pourrait faire vivre l'outil et les commerciaux ce que cela allait leur apporter. »



« La mise en place de Salesforce nous a permis de fiabiliser notre gestion des incidents et d'uniformiser les processus des différentes entités européennes »



« Synefo nous a permis de concilier rapidité et souplesse en gérant une masse d'informations croissante, autrement dit : les clés du succès ! »





- Intégration CRM Salesforce -

Objectif : Construire un **système d'information collaboratif**, orienté client qui **couvre les actions commerciales et marketing jusqu'à la facturation** des missions.

- > Faciliter le partage d'infos entre collaborateurs
- > Suivi en temps réel du recouvrement
- > Outil commun pour les services commerciaux et financiers



Implémentée en 2 mois

260 utilisateurs quotidiens

Produits utilisés: Sales Cloud, Chatter, Force.com

« La grande proximité de Synefo avec nos équipes nous a amené à changer de dimension dans notre pilotage des activités clients tout en pilotant notre productivité. »

GAC



Résultats

DSO réduit de 5%



Amélioration du délai contrat
signé/facturation de 11%

+ 36% de fiabilité des prévisions d'encaissement



+17% de fiabilité des prévisions de facturation

Système informatique unique sur 4
continents



YES 'N' YOU

- Intégration CRM Salesforce – Réalisation d'applications métiers

Objectif : Créer une solution facile d'utilisation pour les utilisateurs permettant un partage d'information optimisé entre la force de vente, la production et la finance via 3 modules distincts.

- > Amélioration du suivi de l'activité commerciale
- > Création d'un outil de suivi des apprenants et des formations
- > Gestion de la facturation et du recouvrement



Implémentée en 3 mois
22 utilisateurs quotidiens
Produits utilisés: Sales Cloud, Force.com

« Synefo a rapidement réussi à comprendre nos difficultés et nous a proposé des solutions cohérentes et efficaces pour répondre à nos problématiques »

»



Résultats

Meilleure visibilité sur l'activité globale pour la direction



Amélioration de la performance commerciale



Amélioration de la collaboration



- Intégration CRM Salesforce – Réalisation d'applications métiers

Objectif : Optimiser la gestion de la Relation Client depuis la prospection jusqu'à la fidélisation.

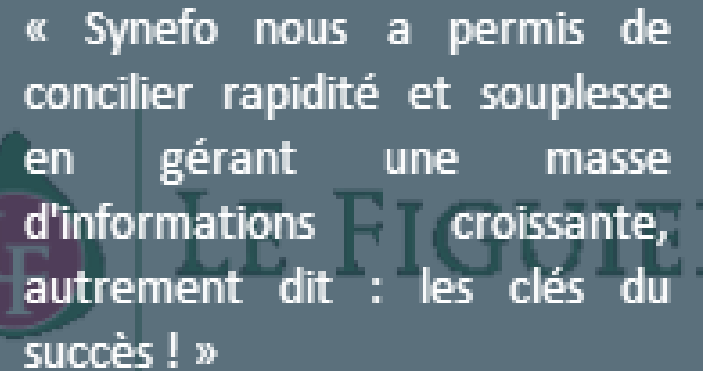
- > Suivi de l'activité commerciale en temps réel
- > Pilotage des actions marketing de fidélisation client
- > Migration des données de l'ancien système (CEGID)
- > Interfaces avec CEGID et Opti-Time



Implémentée en 1.5 mois

5 utilisateurs quotidiens, 50 commandes/jour

Produits utilisés: Sales Cloud, Force.com



« Synefo nous a permis de concilier rapidité et souplesse en gérant une masse d'informations croissante, autrement dit : les clés du succès ! »



Résultats

20 % de temps économisé sur la saisie des BL/factures



Obtention d'infos ciblées pour chaque utilisateur en fonction de ses besoins



Suivi des commandes par reporting



Contactez-nous

CONTACTEZ-NOUS

POUR OBTENIR

VOTRE PROTOTYPE CRM

PERSONNALISÉ

Mais aussi pour rencontrer nos consultants, nous parler de votre projet, connaître Synefo, optimiser la gestion de votre Poste Clients, etc.



Stéphane MANCA
Business & Marketing

1 av. de la Cristallerie, 92310 Sèvres

+33 (0) 6 58 06 83 30

+33 (0) 1 41 31 17 42

smanca@synefo.fr