

DK **BMC**

The cloud gateway company

DK BMC

The cloud gateway company

B
2015

Innovative Management Solution
CLOUD

DK BMC will give you
the value of cloud to customer.

영업문의 : 1544-7183

주식회사 디케이비엠씨

사업장 : 서울특별시 강남구 논현로175길 25 (신사동, 다보빌딩) 2층

대표전화 : 02-514-3587 팩스 : 02-956-3636 대표 웹사이트 : www.dkbmc.com 버스트 웹사이트 : birst.dkbmc.com

영업문의 : Sales@dkbmc.com / 1544-7183 지원문의 : Support@dkbmc.com / 070-7663-5643

DK BMC

The cloud gateway company

“DK BMC가 고객의 중심에서
CLOUD의 가치를 전달 하겠습니다”

주요 업무

(주)DK BMC는 2010년 설립 후,

- Salesforce 솔루션을 활용한 영업, 서비스 마케팅 영역의 컨설팅 제공
- 제약 및 의료 기기 사업을 위한 Life Works CRM 솔루션 제공,
- 서비스 부서와 필드 서비스 직원 간의 협업 및 관리를 위한 Service Works CRM 솔루션 제공
- 기업의 분석 업무 지원을 위한 Birst BI Cloud Service 및 컨설팅 제공
- 데이터 및 프로세스 연계를 위한 Jitterbit 서비스 및 컨설팅 제공
- 기업용 IT 인프라를 AWS 환경으로 전환하기 위한 컨설팅 서비스 제공

DK BMC
THE CLOUD
GATEWAY
COMPANY

Company Overview



클라우드 환경에서 구현되는 혁신적 경영 지원 솔루션

DK BMC는 클라우드 기반의 혁신적인 경영 지원 솔루션을 활용해 기업이 불확실한 경영환경에서도 지속적으로 성공할 수 있는 혁신 기업이 될 수 있도록 돕고 있습니다. 기업이 혁신을 통해 시장을 주도하고 변화에 대응해 나가기 위해서는 기업이 원하는 IT 솔루션을 보다 빠르게 획득하고 운영할 수 있는 속도와 유연성이 제공되어야 합니다. DK BMC가 제공하는 다양한 클라우드 경영 지원 솔루션은 상대적으로 적은 초기 비용으로 빠르게 적용할 수 있는 장점을 갖고 있어 비즈니스의 변화 속도에 대응할 수 있는 IT 서비스 제공을 가능하게 합니다.

클라우드 IT 환경으로 전환

DK BMC는 클라우드 솔루션의 가치를 기업이 더 넓은 영역에 적용할 수 있도록 다양한 솔루션을 클라우드 서비스로 제공합니다. CRM(고객 관계 관리) 및 PaaS(애플리케이션 개발 플랫폼)을 위한 Salesforce.com 솔루션, 전사 비즈니스 분석을 위한 Birst 클라우드 BI(Business Intelligence) 솔루션, 시스템 간 데이터 및 프로세스 통합을 위한 Jitterbit 클라우드 EAI(Enterprise Application integration) 솔루션, 기업의 IT 인프라 지원을 위한 AWS(Amazon Web Service) 등을 활용해 최적의 솔루션을 통합적인 서비스 형태로 제공합니다.

DK BMC – The Cloud Gateway Company

DK BMC는 최적화된 클라우드 서비스를 활용해 고객이 성공할 수 있도록 지원함으로써 고객에게 클라우드 서비스의 가치를 전달하는 통로(Gateway)가 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

Business



“정체된 문제를 해결하는 진보적 솔루션” Progressive Solution to solve Congestion Problem

기업의 생산성 향상과 업무 프로세스 개선을 위한 IT에 대한 투자는 기업의 규모와 상관없이 필수적입니다. DK BMC가 제공하는 다양한 클라우드 솔루션은 혁신적인 기술과 상대적으로 적은 초기 투자 비용 및 유지보수 비용을 기반으로 기업의 규모와 요구에 최적화된 형태로 제공될 수 있습니다. DK BMC가 다양한 클라우드 솔루션과 경험을 활용해 기업의 클라우드 전략 실현을 위한 진정한 파트너가 되겠습니다.

DK BMC
THE CLOUD
GATEWAY
COMPANY



SALESFORCE
CRM 솔루션



BIRST
비지니스 지능화(BI) 솔루션



JITTERBIT
데이터 프로세스의 통합



AMAZONE
클라우드 IT 인프라

전세계 No.1 CRM
솔루션 세일즈포스로
모든 비즈니스를
하나로 연결하세요.

클라우드 BI service 를
통해 보다 빠르고 정확한
분석 정보로 비즈니스
인사이트를 발굴하세요.

클라우드 EAI 솔루션을
활용해 분산된 데이터와
프로세스를 통합하세요.

Amazone AWS의 다양하고
전문적인 클라우드 인프라
서비스로 비즈니스 요구사항을
충족하세요.

Salesforce CRM 솔루션 컨설팅

Salesforce는 세계 No.1 CRM 및 클라우드 어플리케이션 플랫폼 회사로서 기업이 필요로 하는 영업, 서비스, 마케팅 솔루션 뿐 아니라 고객용 어플리케이션 개발을 위한 PaaS(Platform as a Service) 서비스를 제공하는 회사입니다. DK BMC는 Salesforce 한국 지사의 공식 컨설팅 파트너로서 국내와 해외 시장에 다수의 사례를 보유하고 있습니다. CRM에 대한 깊은 지식과 산업에 대한 이해를 바탕으로 Salesforce 솔루션 컨설팅 서비스를 제공하고 이를 통해 고객이 성공할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

클라우드 환경으로의 전환 컨설팅 및 운영 서비스

많은 기업들이 회사의 성장 전략과는 별도로 IT와 관련된 다양한 고민을 하고 있습니다. IT와 관련된 비용의 증가, 데이터 보안의 문제, 단절된 업무 프로세스로 인한 비효율 등 IT에 기인한 문제는 회사의 성장 전략을 가로 막는 위험 요소가 될 수 있습니다. DK BMC는 이러한 기존 IT 서비스의 많은 문제들을 해결하기 위해 고객의 IT 인프라 환경을 클라우드 환경으로 전환하는 컨설팅 서비스를 제공합니다. 이를 통해, 회사의 규모와 상관 없이 최고의 IT 서비스를 제공 받음으로써 고객은 사업의 성장에 집중할 수 있습니다.

“DK BMC will give you the value of cloud to customer.”



Life Works CRM 솔루션 – 제약 및 의료 기기 산업을 위한 영업 지원 솔루션

Lifeworks CRM은 제약 및 의료 장비 산업에 특화된 고객 및 영업 활동 관리 솔루션으로 Salesforce 플랫폼 기반의 다채널 통합 고객 관리 환경을 제공합니다. KOL 관리, 모바일, 콜 관리 및 제품 영업 컨텐츠 관리 등 제약 및 의료 장비 산업에 특화된 다양한 기능을 제공해 낮은 비용으로 바로 업무에 적용 가능합니다. 특히, 모범 사례 기반의 영업 콜 관리 및 모바일 기반의 제품 컨텐츠 영업 기능은 정부 규제를 준수하면서도 KOL 그룹에 지속적인 제품 캠페인이 가능해 제약 및 의료 기기 산업이 직면한 영업 방식에 대한 변화를 이끌 것입니다.



Service Works CRM 솔루션 – 고객 서비스 만족 향상을 위한 콜 센터와 현장 기술 직원 협업 및 서비스 솔루션

Service Works CRM은 Salesforce 기반의 콜 센터 및 서비스 직원 협업 솔루션으로서 콜 센터로 접수된 문의를 현장 기술 직원과의 협업을 통해 응답할 수 있도록 하는 기능을 제공합니다. 콜 센터, 모바일 서비스 센터, Route Planning, 워크 오더, 부품 재고 관리 등 다양한 솔루션을 통합 제공함으로써 비용 절감 및 직원간의 협업 강화를 통한 고객 서비스 품질 향상을 이룰 수 있습니다.



Birst BI Cloud 서비스 – 분석과 Visualization이 가능한 클라우드 BI 솔루션

Birst BI Cloud 서비스는 인프라 투자 없이 분석이 필요한 시점에 바로 사용할 수 있는 클라우드 기반의 BI(Business Intelligence) 서비스입니다. 특히 자동화된 DW(Data Warehouse) 구축 기능을 통해 분석을 위한 별도의 DW 구축 없이 다양한 리포트와 데시보드, 분석 및 Visualization 기능을 빠르게 활용할 수 있습니다. 또한, Salesforce의 데이터와 ERP, 액셀 파일 등 여러 데이터 소스 등을 통합해 분석할 수 있어 영업 활동과 매출 연계 분석, 고객 가치 분석 등 심도있는 영업에 대한 통찰력을 제공할 수 있습니다. CRM 영역에서의 활용 뿐 아니라 AWS Redshift, 하둡 등 빅 데이터 솔루션과도 연계할 수 있어 기업이 단기간 동안 사용이 필요한 빅 데이터 분석 보고서 작성을 위한 툴로도 활용할 수 있습니다.



Jitterbit EAI 솔루션 – 기업의 데이터 및 프로세스 통합을 통한 생산성 향상

Jitterbit EAI(Enterprise Application Integration) 솔루션은 클라우드 환경에서 시스템간의 데이터 및 프로세스 통합 기능을 제공해 기업의 생산성 향상 및 업무 프로세스 개선을 가능하게 합니다. Jitterbit의 장점은 데이터 및 프로세스 통합을 점진적으로 확대하고자 하는 고객 전략에 맞추어 초기 대규모 투자 없이 오건에 따라 비용을 최적화 시킬 수 있다는 것입니다. 또한, 안정적인 클라우드 서비스의 특성상 시스템 관리에 필요한 비용 및 위험을 줄일 수 있습니다. 클라우드 기반의 Jitterbit EAI툴을 통해 기업이 당면한 데이터 및 프로세스 통합에 대한 이슈를 빠르게 해결하고 기업의 생산성 향상 및 프로세스 개선을 이룰 수 있습니다.



AWS 컨설팅 서비스

Amazon Web Service는 세계 1위 클라우드 IT 인프라 서비스 제공 기업입니다. 다양한 IT 인프라 서비스를 통해 기업이 원하는 IT 인프라 환경을 보다 낮은 비용으로 확보할 수 있습니다. 또한, 급하게 필요한 IT 인프라나 항상 구동할 필요 없는 개발 및 테스트 용 IT 인프라인 경우 획기적인 비용 절감이 가능합니다. AWS의 장점은 비용의 절감 뿐 아니라 원하는 IT 인프라를 바로 활용할 수 있다는 점에서 비즈니스의 속도에 맞게 IT 인프라 서비스를 제공할 수 있어 기업의 경쟁력 향상에 기여할 것입니다.

Solution



DK BMC는 최고의 클라우드 서비스를 제안합니다.

DK BMC는 Salesforce, Birst, Jitterbit, Amazon Web Service 등의 클라우드 솔루션을 기반으로 CRM, BI, 모바일 앱 등 다양한 B2B, B2C 솔루션과 컨설팅을 제공합니다. 이를 통해, 기업은 고객 관리 선진화 및 업무 프로세스 혁신이 가능해 핵심업무에 집중할 수 있습니다. 기업들이 고민하는 IT 환경 개선을 위한 비용 문제, IT 자산 운영을 위한 전문성 결여, 빠른 시장 변화에 대응하기 위한 방안 등의 과제를 클라우드 솔루션이 갖는 장점을 통해 해결해 나갈 것입니다. 기업의 다양한 고민을 선진적인 클라우드 솔루션을 통해 해결하고 고객의 성공을 위해 최선을 다 할 것입니다.

DK BMC
THE CLOUD
GATEWAY
COMPANY



Salesforce

Salesforce의 다양한 솔루션을 활용해 영업 매출과 고객 서비스 향상을 경험해 보세요. 영업, 서비스, 마케팅, 커뮤니티 등 다양한 CRM 솔루션과 고객의 다양한 주문형 어플리케이션을 모바일을 통해 활용할 수 있어 업무 생산성을 획기적으로 향상 시킬 수 있습니다.



Birst

Birst BI(Business Intelligence)를 활용해 기업의 성과와 리스크를 빠르게 확인하고 선제적으로 대응할 수 있습니다. Birst의 자동화된 DW 구축기능을 통해 빠르게 분산된 정보를 통합하고 이를 다양한 차트와 리포트로 통합해 제공함으로써 사업에 대한 통찰력을 제공할 것입니다.



Jitterbit

Jitterbit 클라우드 EAI(Enterprise Application Integration)을 활용해 단절된 업무 프로세스를 연결하고 분산된 데이터를 통합해 업무 생산성을 높일 수 있습니다. Jitterbit EAI의 클라우드 환경은 고객사의 인프라 환경과 유연하게 통합될 수 있는 방안을 제공합니다.



Amazon web service

Amazon Web Service를 활용해 IT 인프라 및 다양한 서비스 활용을 통해 IT 관리 비용 절감과 빠른 구축 속도를 경험해 보세요. 필요한 IT 인프라를 원하는 시점에 바로 활용 할 수 있고 최신의 관리 기술을 통해 효율적인 운영이 가능해집니다.



NO.1 CRM Solution 세일즈포스

“세일즈포스를 통해 고객의 가치를 극대화 하세요.”

Salesforce.com(www.salesforce.com)은 고객 관리 솔루션 분야의 전세계 1위 기업으로 영업, 서비스, 마케팅, 플랫폼 등의 솔루션과 서비스를 제공하는 회사입니다. DKBM는 Salesforce.com의 공식 컨설팅 파트너로써 고객관리와 관련된 고민을 찾아내고 이를 Salesforce.com의 솔루션을 통해 해결함으로써 고객의 지속적인 성장과 발전에 기여하고 있습니다.

SALES CLOUD



Salesforce1 플랫폼 위에 구축된 Sales Cloud는 영업 팀이 더 나은 영업 관리 방식을 통해 효율적인 영업 리드 관리, 영업 기회 관리, 영업 활동 관리, 견적 관리 등의 다양한 기능을 활용할 수 있도록 합니다. 이러한 기능은 모두 모바일 기기에서 활용이 가능해 모바일 기기만으로도 영업을 수행할 수 있는 모바일 업무 환경을 제공합니다. 영업 관리자는 고객과 영업 활동에 대한 전체적인 가시성을 확보 할 수 있고 어떤 영업 기획들이 진행 중이며 언제 완료될지에 대한 통찰을 갖을 수 있습니다. 리드와 연락처 정보, 활동 이력과 매출 내역 등 영업에 필요한 다양한 정보를 언제 어디서나 확인할 수 있어 “최신”的 영업 정보를 바탕으로 “최고”的 성과를 거둘 수 있습니다.



SERVICE CLOUD

Salesforce1 Platform 위에 구축된 Service Cloud를 활용해 고객 클 센터를 구축하여 고객 서비스 만족도 향상을 이룰 수 있습니다. 클라우드 기반의 콜센터는 전화, SNS, 이메일 등 다양한 채널을 통해 접수되는 고객 문의를 한번에 해결할 수 있는 기능을 제공합니다. Service Cloud를 사용하여 장소에 상관없이 모바일 기기를 활용한 고객 문의 응대가 가능해 놀라운 고객 서비스를 제공하는 동시에 업무를 수행할 수 있습니다.



EXACTTARGET MARKETING CLOUD

ExactTarget Marketing Cloud를 사용하여 마케팅 담당자가 전혀 새로운 1:1 캠페인을 만들 수 있습니다. 이메일, 모바일, 소셜 및 웹과 같은 기존 디지털 채널과 결합하여 개인화된 캠페인을 실행하고 온라인/오프라인 통합된 고객 경험을 제공해 소비자를 고객으로 전환할 수 있습니다.



Salesforce1 플랫폼

Salesforce1 클라우드 플랫폼은 Sales Cloud, Service Cloud 제품 등의 근간을 이루는 클라우드 통합 플랫폼으로 CRM 어플리케이션 및 모바일 앱 개발을 위한 특화된 기능을 제공합니다. Salesforce1 플랫폼을 활용해 고객, 직원, 파트너 및 IoT 어플리케이션을 빠르게 개발하고 활용할 수 있습니다.

DK BMC
THE CLOUD
GATEWAY
COMPANY



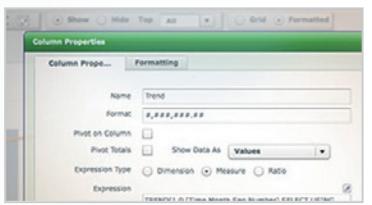
유일한 엔터프라이즈급 클라우드 기반의 BI 플랫폼

DK BMC는 미국 Birst사와 라이센싱 계약을 맺고 한국 고객을 위한 Birst 클라우드 BI 서비스를 Amazon Web Service 상에서 제공하고 있습니다. Birst BI는 기존 전통적인 BI 시스템과 달리 별도로 DW를 구축할 필요 없이 자동화된 ETL 및 DW 구축 기능을 갖고 있어 시간과 비용 측면에서 장점을 제공합니다. 또한, 편리한 사용자 분석 환경과 시각화(Visualization) 및 대시보드 기능을 통해 분석 정보를 빠르게 확인하고 활용할 수 있습니다. AWS 기반의 클라우드 Birst BI 서비스는 H/W, S/W를 구매할 필요없이 사용하는 만큼만 과금이 되는 형태로 제공되어 중소 기업의 기업 성과 분석이나 Big Data 분석 리포트용으로 활용이 용이 합니다. Birst BI는 Hybrid-BI로서 고객이 직접 구축해 활용하는 on-premise 형태로도 구성이 가능합니다.



Unified business analytics

Pixel perfect banded reporting, Adhoc Query, Data Discovery, In-dashboard ad-hoc pivot을 일상 플랫폼에서 지원합니다. 모든 인터페이스는 interactive visualizations의 광범위한 라이브러리를 가지고 있습니다. Pivot tables을 만들거나 데이터를 시각화하여 Drill down 형식의 리포트를 만들어 내는데 있어 모든 작업은 IT부서에 의존하지 않고도 이루어질 수 있습니다.



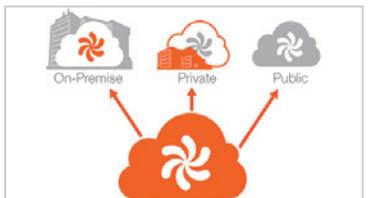
Advanced analytics

모델링 결과와 모든 논리적 수단을 비롯한 Birst의 분석 데이터 스토어의 모든 데이터 요소들은 OLAP-style point와 Click analysis, 리포트 생성에 이용될 수 있습니다. Look-ups를 이용한 Custom calculation 및 Birst의 Logical query language를 사용한 통계함수를 수행할 수 있습니다. 실시간 경보와 알림으로 사용자가 자신들의 최신 데이터를 확인할 수 있게 합니다.



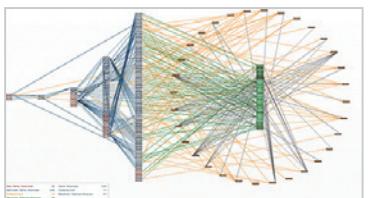
Collaborate and distribute analysis

동료들과의 협업을 위해 "Sticky notes"를 사용하여 대시보드에 주석을 달 수 있으며 중요한 분석자료를 조직 전체와 안전하게 공유할 수 있습니다. 아울러 이메일이나 파일서버 혹은 모바일 기기를 통해 결과를 배포할 수 있습니다. 모든 리포트와 대시보드는 예약기능 및 PDF, Excel, Powerpoint 및 CSV로 변환될 수 있으며, 이메일을 통해 기업 전체에 전달될 수 있습니다.



다양한 시스템의 데이터 통합

Birst는 운영 및 Cloud 애플리케이션뿐만 아니라 On-premise databases, Flat, 구조화된 파일을 위한 데이터 추출옵션을 제공합니다. SAP BW, Salesforce.com, Microsoft Analysis Services, Hyperion Essbase cubes를 포함한 다른 운영 및 재무 시스템의 데이터를 통합합니다. 또한 로우 데이터를 추출 및 분석하여 데이터 스토어에 업로드하는 과정을 실시간 Birst Live Access 접속으로 지원합니다.



복잡한 데이터 관리 자동화

복잡한 데이터 접근 및 통합 업무를 Birst의 Multi-dimensional data layer 및 자동화 과정으로 해결합니다. 데이터 스토어로 데이터를 로딩하기 위한 Fact tables 및 Dimension table, Join 및 스크립트 생성을 단 몇 번의 클릭으로 끝낼 수 있습니다. Birst는 인덱스 관리 및 업무수행을 위한 Disk I/O 최적화 등의 데이터베이스 관리업무를 자동화 합니다.



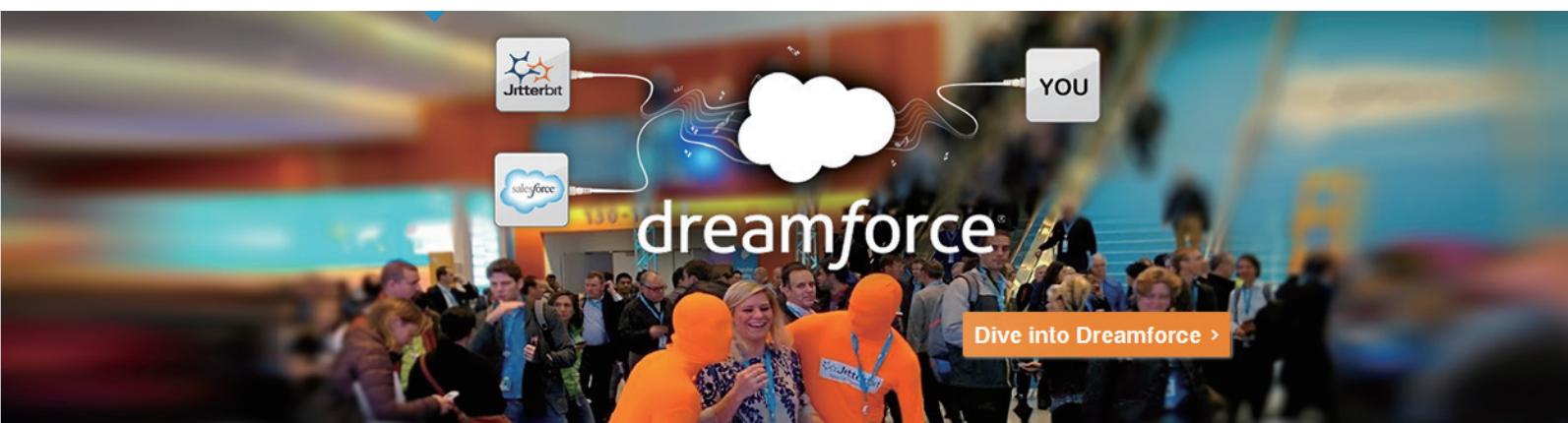
빠르고 유연한 BI 구축

일반적인 BI는 프로젝트 진행 단계별로 Data import, DW, 리포트 / 대시보드, 모바일 작업 순으로 진행되며 각 단계별 작업 수행 완료에 따른 다음 단계의 개발이 진행되기 때문에 상당한 시간이 필요하고 유연성도 떨어집니다. Birst는 빠르고 유연한 자동화, 통합, Data 정리 작업 기반을 통해 단계별 데이터 Summary 작업과 동시에 리포트 대시보드 생성 및 모바일 자동생성을 지원하여 프로젝트의 빠른 결과 제공과 사용자 중심의 개선/ 적용이 가능 합니다.

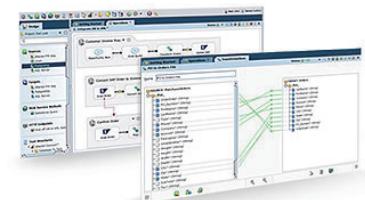


클라우드 EAI (Enterprise Application Integration) 솔루션을 활용해 분산된 데이터와 프로세스를 통합합니다.

Jitterbit은 단절된 시스템들을 통합해 업무 생산성을 높일 수 있도록 어플리케이션 간의 데이터와 프로세스 통합을 클라우드 환경에서 제공합니다. 이를 통해, 별도의 시스템 운영을 위한 부담 없이 데이터 및 프로세스 통합의 가치를 얻을 수 있습니다.



[Dive into Dreamforce >](#)



Design

Jitterbit 스튜디오는 시스템 간 데이터 및 프로세스 연계를 위해 코딩이 필요 없는 GUI 기반 매핑 기능과 다양한 라이브러리를 제공해 빠른 통합과 손쉬운 유지보수 관리가 가능합니다. 특히, 지능적으로 필드를 매핑하고 워크 플로 디자이너와 내장된 라이브러리를 활용해 손쉬운 통합 프로세스 로직을 구성할 수 있습니다.



Deploy

EAI 프로세스는 클라우드 상에서 디자인되고 고객사 서버에 구성된 애이전트를 통해 적용되어 실행할 수 있습니다. Salesforce CRM, MS Dynamics CRM, SAP ERP, Oracle ERP 등 다양한 클라우드 및 On-premise 솔루션을 위한 커넥터를 제공해 솔루션간의 손쉬운 통합이 가능합니다. Jitterbit 애이전트는 스마트 클러스터링 기능을 제공해 높은 성능과 고가용성을 보장합니다.



Manage

클라우드 환경을 제공해 어느 곳에서든 모바일 디바이스를 통해 운영 현황을 모니터링하고 관리할 수 있습니다. 사용자 기준의 접근 권한 관리와 권한 위임이 가능해 높은 보안 관리가 가능합니다. 실시간 오류 알림 기능과 감사 추적 기능을 제공해 문제를 발견하고 원인을 추적할 수 있습니다.

DK BMC
THE CLOUD
GATEWAY
COMPANY

DK BMC
THE CLOUD
GATEWAY
COMPANY

Clients



“고객의 성공을 바탕으로 한걸음 더 진보합니다”

An Advanced Step based on your success

DK BMC
THE CLOUD
GATEWAY
COMPANY



아모레 퍼시픽

효율적 소통 시스템을 통한 진화 - 세일즈포스 채터 도입

아모레 퍼시픽 중국: 마몽드, 이니스프리 등의 브랜드를 관리하는 영업 사원들이 사용하는 매장관리 모바일 솔루션을 개발해 제공하였고 위치 정보 확인, 매장 상태 관리, 비용 관리 기능을 구현해 제공하였습니다.

아모레 퍼시픽 본사: 본사 조직과 면세점 및 백화점 매장 간의 소통과 자료 공유 등 판매 활동 지원을 위한 모바일 솔루션을 개발해 제공하였습니다.



삼성전자

갤럭시 노트 10.1 태블릿을 위한 세일즈포스 모바일 데모 앱 공급

삼성전자 갤럭시 노트 10.1 등 태블릿 시리즈가 갖고 있는 강점을 활용해 Salesforce 모바일 어플리케이션을 최적화해 구성하고 시연 가능한 모바일 데모 솔루션을 공급하였습니다. Salesforce 모바일 앱을 아이패드에서 사용할 경우에는 구현할 수 없는 다양한 편의 기능(멀티윈도우, S-Pen 등)을 활용해 삼성전자 태블릿에서 Salesforce 모바일 앱을 사용할 경우의 장점을 극대화한 모바일 데모 솔루션을 공급하였습니다.



성주그룹 - MCM

협업의 새로운 패러다임 - Salesforce를 활용한 협업 시스템 구축

성주그룹의 국내 본사와 해외 사용자간의 효율적인 글로벌 협업 프로세스를 실현하기 위하여 Salesforce1 플랫폼 기반에 협업 플랫폼을 구현 하였습니다. MCM 브랜드 마케팅을 위한 국내외 조직 간의 협업에 필요한 회의 관리 솔루션, 문서 공유 및 관리, IT서비스를 통합제공하여 효율성을 높일 수 있는 협업 및 소통 플랫폼을 제공 하였습니다.



캐논코리아 비즈니스 솔루션

선진화된 영업관리 - 세일즈포스 영업관리 시스템 도입

캐논코리아의 체계적인 영업관리 프로세스를 구축하기 위하여 모든 고객정보를 통합하고, 통합된 고객 기반의 국내 대리점 영업 및 직판영업 프로세스를 구현하였습니다. 기간계 시스템과의 계약 및 고객 서비스를 연계하여 고객 중심의 전제 영업 업무 프로세스를 표준화, 일원화하여 기존의 이원화되고 중복된 업무로 인해 발생한 비효율성을 제거함으로써 영업사원의 생산성을 향상하였습니다.

DK BMC

The cloud gateway company

“귀사의 성공적인 미래를 위해 노력합니다”

최고의 비즈니스 솔루션은 귀사의 성공적인 미래를 위한 경영 혁신을 도울 것입니다.
귀사의 성공적인 미래를 위해 DK BMC가 최상의 지원을 약속합니다.

INFORMATION

영업문의 : 1544-7183

사업장 : 서울특별시 강남구 논현로175길 25 (신사동, 다보빌딩) 2층

대표전화 : 02-514-3587 / 팩스 : 02-956-3636

영업 문의 : Sales@dkbmc.com / 1544-7183

지원 문의 : Support@dkbmc.com / 070-7663-5643

DKBMC 사이트 : www.dkbmc.com

버스트 사이트 : birst.dkbmc.com

DK BMC
THE CLOUD
GATEWAY
COMPANY