Adobe Sign

Adobe Sign と Salesforce

信頼できる電子サインを利用して、取引をスピードアップ

信頼性の高い Adobe Sign の電子サインを、Salesforce に追加することで、セールスサイクルをスピードアップし、承認プロセスの遅れによるストレスを軽減できます。Adobe Sign は Lightning に対応しており、Sales Cloud や Service Cloud、Community Cloud、Salesforce CPQ など、日常で使用される Salesforce のアプリケーションに統合できます。そのため、あらゆる場所からあらゆるデバイスで、契約書の送信、トラック、署名を Salesforce 上でおこなえます。

収益化までの時間を短縮

Adobe Sign を Salesforce と連携させることで、営業担当者の契約書作成、送信、署名プロセスにかかる時間を短縮し、営業活動により多くの時間をかけられるようになります。また、承認の進行状況を Salesforce から直接確認できるため、取引の進捗を常に把握できます。実際に、契約成立までの時間を最大 95% 短縮し、成約件数も増加した実績があります。さらに、Adobe Sign は、先進の CLM（Contract Lifecycle Management）ソリューションや Salesforce CPQ などの CPQ（Configure-Price-Quote）ソリューションとも連携可能なため、見積もりから成約までのプロセス全体をスピードアップできます。

Adobe Sign は、ビジネス目標の早期達成に役立ちます。

- 収益化までの時間短縮と成約率の向上
- 契約ステータスの可視化
- 法務リスクの軽減とコンプライアンスの強化
- 場所やデバイスを問わない契約手続き
- CRM への投資効果の測定
- 営業担当者の生産性と効率の向上
- あらゆる顧客接点におけるエクスペリエンスの向上
- デジタルトランスフォーメーションによるペーパーレスの実現

Adobe Sign を Salesforce で利用すれば、簡単に大きな成果が表れます：

「Adobe Sign と Salesforce を活用することで、業務プロセスが効率化されました。統一ブランドの作成や手作業によるミスや遅れの軽減、安全で直感的なエクスペリエンスの提供が実現しました」

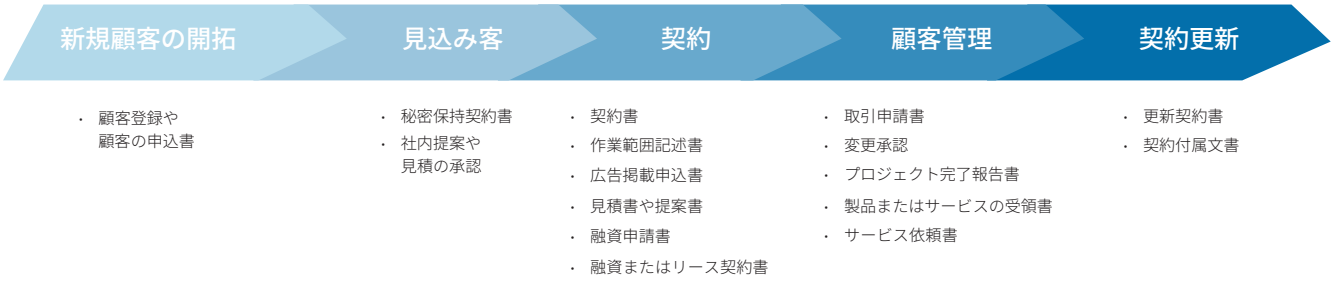
ADAM FOYSTON 氏
Salesforce CRM Manager
Exterion Media

「思っていた以上に迅速に導入が進みました。実装がすぐに完了し、使いやすいソリューションを全社に展開することで、さらに他の契約プロセスを効率化する新しいアイデアが生まれました」

CONNIE BRENTON 氏
Director of Legal Operations
NetApp

ユースケース

Adobe Sign は、新規顧客の開拓から契約更新まで、セールスサイクル全体にわたって活用できます。



エクスペリエンスの向上

Adobe Sign を Salesforce と連携させれば、面倒な署名手続きから解放されます。文書の受取人はあらゆるデバイスから数クリックの操作で簡単に署名がおこなえ、ソフトウェアのダウンロードやインストールは必要ありません。署名が完了すると Salesforce の記録が更新され、自動的に最終版がアーカイブされ、関係者に送付されます。

「当社では、信頼できるパートナーによる実績あるテクノロジーと強力なサポートを求めていました。まさに、アドビがその要求に応えています」

JONATHAN BACK 氏
CFO & Operations Director
Diners Club UK

リスクの最小化とコンプライアンスの強化

プロセスを自動化して人為的ミスをなくすことで、法的なリスクやビジネス上のリスクにさらされる危険性を軽減できます。特定のビジネスルールに従ってワークフローを作成すれば、常に適切な情報と文書が利用可能です。あらゆるトランザクションの監査証跡を保管してコンプライアンスを強化できるほか、様々な認証方法を活用して署名者の同一性を確認できます。

生産性の向上

署名用に送信する文書には Salesforce のデータが自動的に反映され、同様に、文書に加えられた情報はシームレスに Salesforce に戻されるため、手動でのデータ入力は必要ありません。取引の完了後は、電子メールまたは Salesforce Chatter でステータスを更新できます。また、請求処理や注文完了処理、顧客に関する手続きなどの続くプロセスを自動的に開始することもできます。Salesforce 用の電子メールコンポーネントを使用して、契約ステータスを電子メールで送信し、Gmail や Microsoft Outlook から直接トラックして管理できます。また、Adobe Sign を使用して Community Cloud ポータルに電子サイン機能を追加すれば、顧客はポータル上で契約書に署名できます。

「Adobe Sign と Salesforce を連携させることで、業務の重複やミスがなくなり、よりスピーディで優れたサービスを提供できるようになりました。今では、データが合わずに契約が遅れてしまうようなことを、心配する必要はありません」

GEHAN MODHANAYAKE 氏
Head of IT
DMG Events

Adobe Sign について

20 年以上にわたり、アドビは安全なデジタル文書の分野で、信頼されるリーダーとしてイノベーションを続けてきました。そのアドビがお届けする Adobe Sign は、あらゆる規模の企業に、収益化までの時間短縮、法務リスクとビジネスリスクの軽減、顧客維持率の向上などを目的として利用されています。Adobe Sign は、Sales Cloud や Service Cloud、Community Cloud、Salesforce CPQ などの Salesforce のアプリケーションとシームレスに連携します。詳細情報および 30 日間の無料体験版については、https://acrobat.adobe.com/us/en/why-adobe/integrations/salesforce.html、または Salesforce AppExchange の Adobe Sign 掲載ページをご覧ください。

Adobe and the Adobe logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2017 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.