ユニリーバ社、
成長の加速化を目指して
Cadalys Concierge™を採用

Cadalys Concierge™により、従業員向けに卓越した社内ヘルプデスクサポートを提供可能に

ロンドン、2017年11月2日/PRNewswire/ -- このたび、Cadalys, Inc.（https://www.cadalys.com/）のCadalys Concierge™が、ユニリーバの従業員をつなぐ新たなソリューションとして採用されました。

HR、IT、経理、ストラテジックソーシングといったさまざまな共有サービスのサポートを従業員に提供する、もっとよい方法はないものか。ユニリーバは模索し続けていました。

Cadalys Concierge™は、次世代のパワフルなヘルプセンターソリューションです。Salesforceプラットフォーム上で構築され、Salesforce Service Cloudと統合されたこのソリューションでは、従業員や顧客、パートナーにすばやく最適な情報を提供できるパーソナライズされた検索が可能です。コンテキストにもとづいて次のアクションを提案してくれるため、従業員は必要な情報を自分自身で見つけることができ、生産性が向上するだけでなく、ヘルプデスクへのコール数も削減できます。Cadalys Concierge™の導入にあたって、ユニリーバでは3年間の戦略ロードマップを策定し、まずは60,000人分の導入に着手します。これは、全世界の従業員の3分の1以上に上ります。

ニュース上のコメントより

「画期的な製品で消費財業界をリードするユニリーバにCadalys Concierge™を選んでいただけて非常に光栄です。より有益な情報により迅速にたどり着ける環境を従業員に提供し、Cadalysのアプリケーションが採用するKCS®（Knowledge-Centered Service）アプローチを導入するというユニリーバの取り組みは、きっと

同社の生産性向上につながるでしょう。Conciergeの導入により、ユニリーバが世界に誇れるサービス体制を構築するお手伝いができるのを楽しみにしています。」Cadalys、CEO、Marc Friedman

「あらゆる人やモノがつながり、スマートに情報を手にできる現代の世界では、顧客の成功を第一に考える企業こそが成功を手にすることができます。Cadalys Concierge™と
Salesforce Intelligent Customer Success Platformを活用してビジネスの変革に取り組むユニリーバは、まさにその一例と言えるでしょう。」Salesforce、EVP、WW Alliances & Go-to-Market Innovation、
Tyler Prince

その他の情報

- FacebookでSalesforceにいいね！する：http://www.facebook.com/salesforce
- TwitterでSalesforceをフォローする：https://twitter.com/salesforcejapan
- FacebookでCadalys, Inc.をフォローする：https://www.facebook.com/Cadalys/

Salesforceおよびその他の名称は、salesforce.com, inc.の商標です。

KCS®は、Consortium for Service Innovation™の登録商標です。

Cadalys, Inc.はSalesforceのパートナーであり、Salesforceプラットフォームを使ったソリューションにより、Fortune 500やGlobal 2000にランクインした多くのお客様を成功に導いています。