

# Personnaliser l'Expérience Client

Mes clients

CRM  
Service  
Suite

## Pour répondre à vos enjeux

### Marketing

Personnaliser la communication omnicanale

### Commerce

Piloter l'activité commerciale pour atteindre vos objectifs

### Direction Générale

Mettre le Client au centre de votre stratégie d'entreprise

### Services

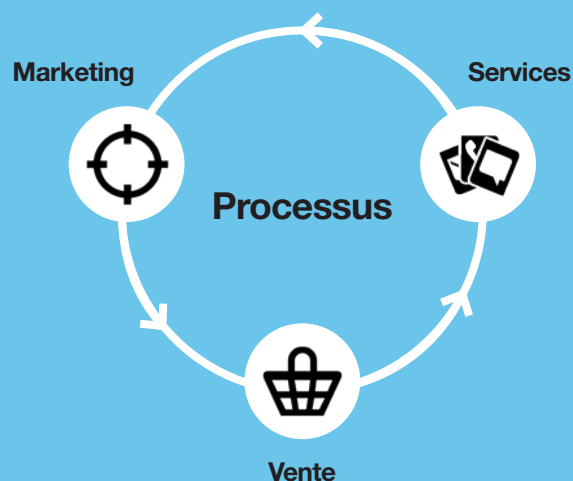
Améliorer la qualité de service et la satisfaction de vos clients

### Clients et prospects

Répondre aux attentes de mobilité et personnaliser la relation client

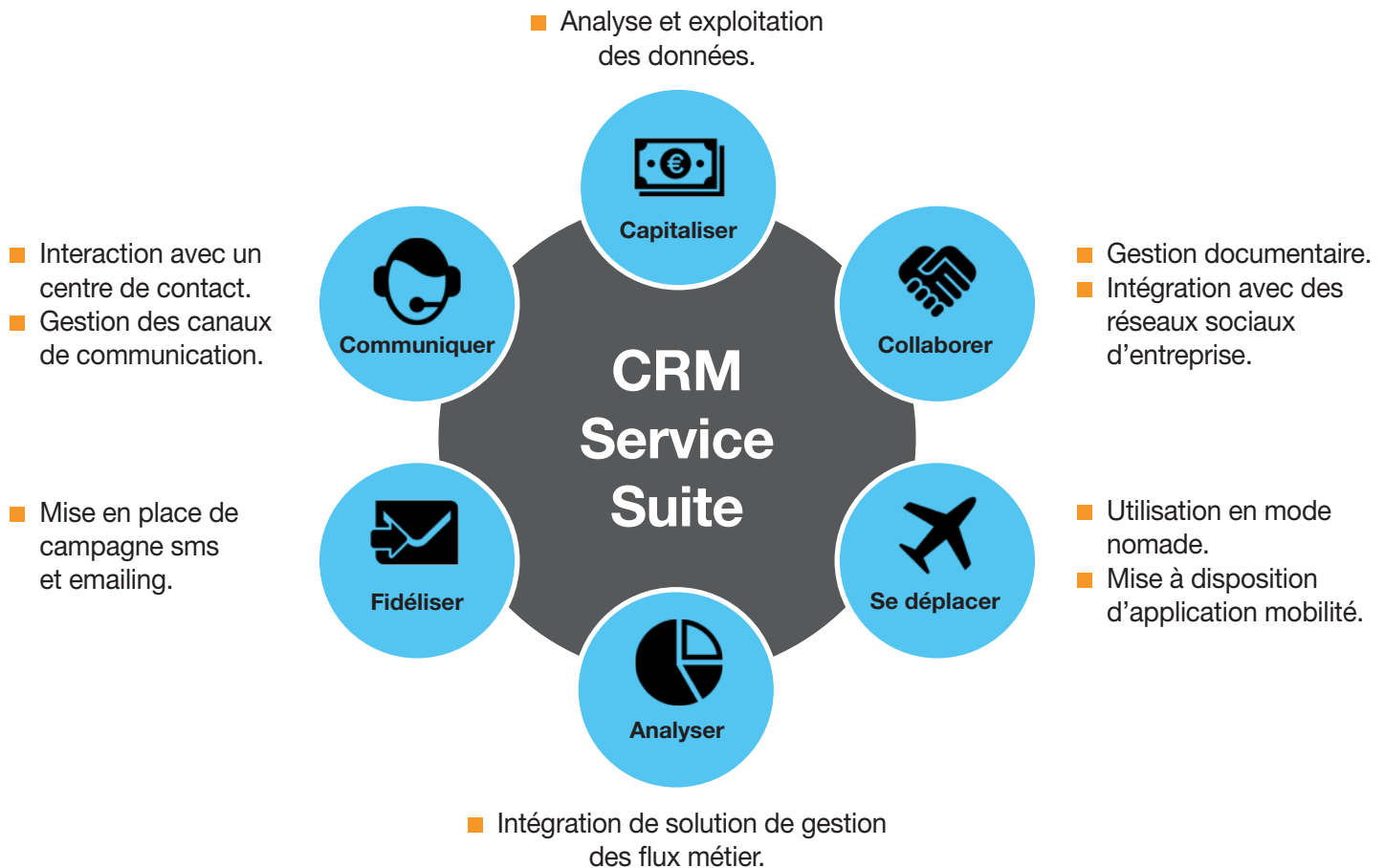
## CRM Service Suite version Salesforce vous permet de :

- **Capitaliser**  
sur la connaissance de vos clients et prospects pour une relation client de qualité.
- **Orchestrer**  
vos processus métiers au regard de vos enjeux :



**Business  
Services**

# La solution au cœur de votre transformation digitale



## Nos atouts :

### Un accompagnement de bout en bout :

- À toutes les étapes de la réalisation du projet : conseil, intégration, pilotage, maintenance et conduite du changement.
- Une méthode de déploiement Agile pilotée par les processus métier.



Des experts métiers  
à vos côtés :

# +350

développeurs spécialisés  
dans la Gestion de  
la Relation Client

# +100

projets d'intégration  
chaque année

### Un large portefeuille de services :

- Centre de contacts, agence digitale (Web et Apps mobile), Business Intelligence, diffusion multimédia, objets connectés...
- Des solutions sur-mesure en fonction de vos besoins en stratégie digitale.



## Business Services

Pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial  
ou par mail [crmsuite.salesforce@orange.com](mailto:crmsuite.salesforce@orange.com)

