

Personnaliser l'Expérience Client

Mes clients

CRM
Service
Suite

Pour répondre à vos enjeux

Marketing

Personnaliser la communication omnicanale

Commerce

Piloter l'activité commerciale pour atteindre vos objectifs

Direction Générale

Mettre le Client au centre de votre stratégie d'entreprise

Services

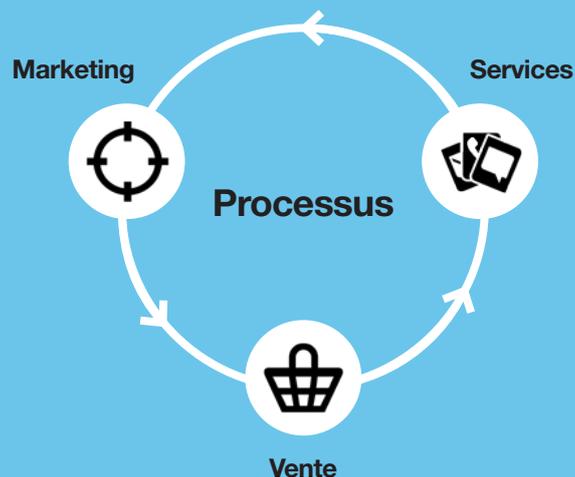
Améliorer la qualité de service et la satisfaction de vos clients

Clients et prospects

Répondre aux attentes de mobilité et personnaliser la relation client

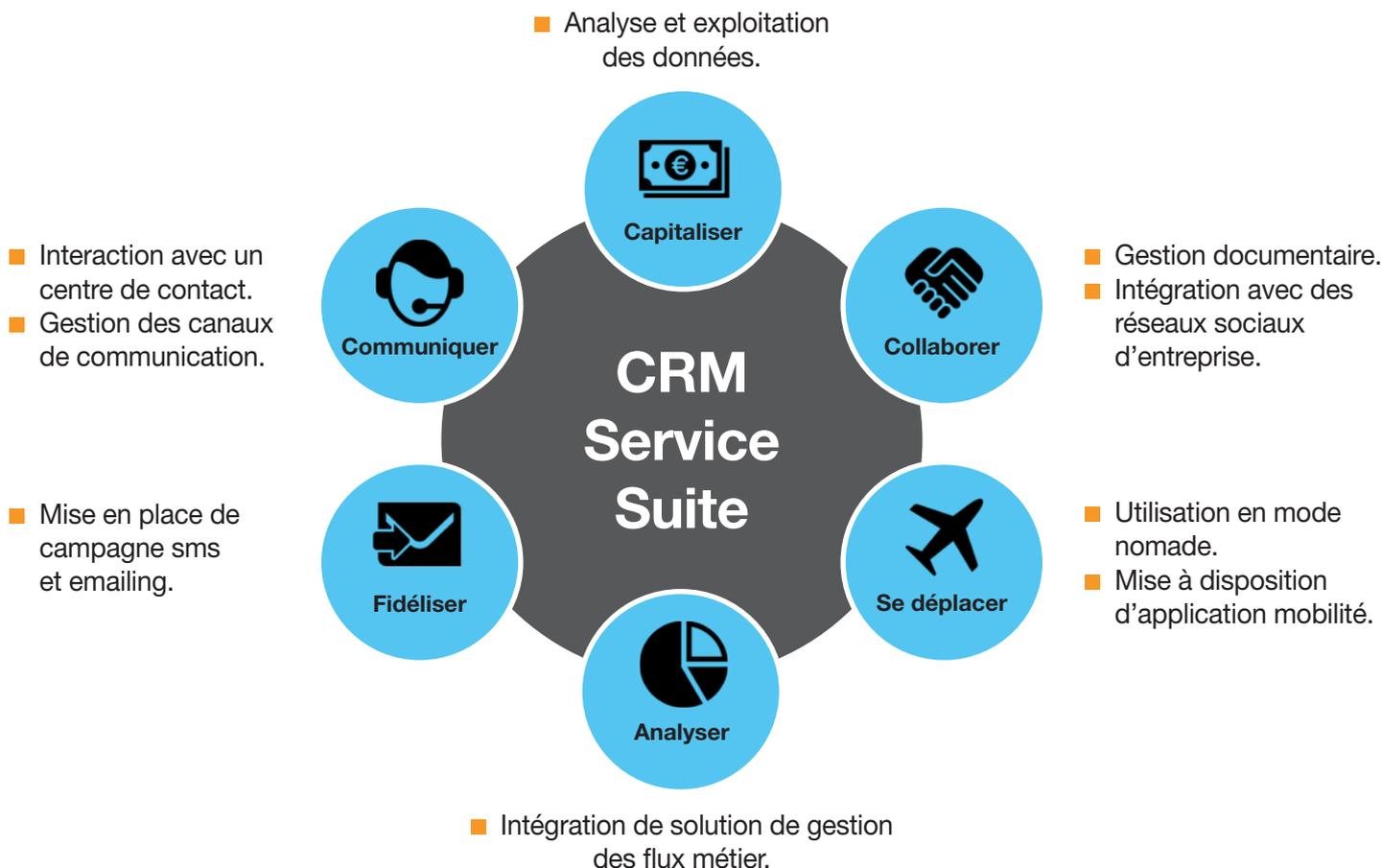
CRM Service Suite version Salesforce vous permet de :

- **Capitaliser**
sur la connaissance de vos clients et prospects pour une relation client de qualité.
- **Orchestrer**
vos processus métiers au regard de vos enjeux :



**Business
Services**

La solution au cœur de votre transformation digitale



Nos atouts :

Un accompagnement de bout en bout :

- À toutes les étapes de la réalisation du projet : conseil, intégration, pilotage, maintenance et conduite du changement.
- Une méthode de déploiement Agile pilotée par les processus métier.



Des experts métiers
à vos côtés :

+350

développeurs spécialisés
dans la Gestion de
la Relation Client

+100

projets d'intégration
chaque année

Un large portefeuille de services :

- Centre de contacts, agence digitale (Web et Apps mobile), Business Intelligence, diffusion multimédia, objets connectés...
- Des solutions sur-mesure en fonction de vos besoins en stratégie digitale.



**Business
Services**

Pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial
ou par mail crmsuite.salesforce@orange.com

