

DIGITAL SHIFT

タンバリンのデジタルシフト伴走支援

support by tambourine

tambourine.inc

タンバリンが解決する課題

1

組織の問題

事業やマーケティングのデジタルシフトに向けて、サービスや組織を横断するプロジェクトがスタートするが、正直どうしていいかわからない。

2

データ活用の課題

顧客データや商品データの置き場所が散らばっているため、メンテナンスや管理に必要以上のコストがかかってしまっている。いざブランド横断で施策やキャンペーンをしようとしてもうまくできない、最適化が図れない。

3

ツール活用の問題

マーケティングオートメーション(MA)を入れたものの、メールの一括送信サービスになってしまっている。MAの機能やメリットを活用しきれていない。

4

既存サービスの課題

会員の増加、集客はある程度の成功をしているものの、その後の活用促進や解約防止に対しては具体的な施策が打てていない。顧客満足をどのように上げていくかで悩んでいる。

5

新規サービスにおける課題

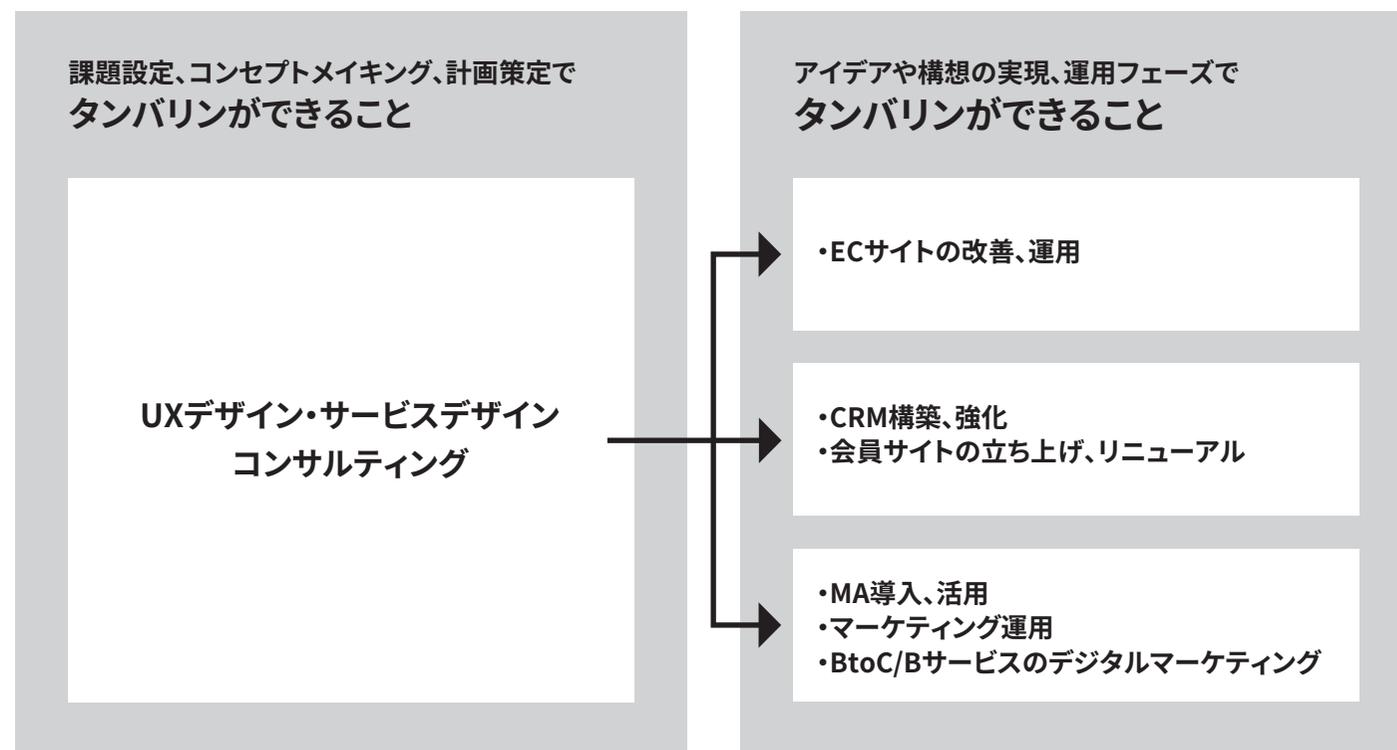
新サービスの立ち上げにあたって、考えていた機能やサービスで本当に価値が出せるのかを悩んでいる。コンセプトや想定していたターゲットも含め、改めて価値検証したい。

タンバリンのデジタルシフト伴走支援

UXやサービスデザインを活用したコンサルティングを通して、解決すべき課題の設定から、実現に向けたプロジェクト化、計画段階から支援。さらに設計やデザイン、開発を通してアイデアの具現化まで一気通貫で行います。

また、タンバリンではローンチ後のマーケティング運用やサービスのグロースにも着目。

作っておしまいではなく、成果が出るまで伴走しながらサポートしていきます。具体的な要件や課題が固まっていない、構想段階からお声がけください。



会社概要

会社名	株式会社タンバリン(tambourine.inc)
代表者	中尾達也
設立	2015年9月
従業員数	20名
資本金	60,100,000円(資本準備金含む)
主要株主	株式会社TAM Salesforce Ventures
所在地	東京オフィス(本社):〒101-0052 東京都千代田区神田小川町3-28-9 三東ビル8F 大阪オフィス:〒530-0035 大阪市北区同心1丁目11番6号 プラスコミュニケーションビル4F
TEL/FAX	東京:TEL 03-3518-9728 FAX 03-3518-9778 大阪:TEL 06-6311-7727 FAX 06-6311-7722
事業内容	モバイルアプリ/WEBサービス開発 ECommerceサイト構築 サービスデザイン/UXデザイン IoT活用支援 Webサイト構築 Webマーケティング支援
主要取引先	株式会社MFS、株式会社OCS、特定非営利活動法人 国際連合世界食糧計画WFP協会、C4株式会社、株式会社資生堂、シナジーマーケティング株式会社、株式会社セールスフォース・ドットコム、株式会社ネクスウェイ、パナソニック株式会社、ライカ マイクロシステムズ株式会社、株式会社LIFULL 他(あいうえお順)