

The digital family



Die Unternehmensgruppe team neusta mit ihren spezialisierten Tochterfirmen ist seit über 25 Jahren im IT-Sektor unterwegs. Für beinahe jeden Wirtschaftsbereich entwickeln mehr als 1.100 Mitarbeiter und 500 freiberufliche Experten zukunftsweisende Softwarelösungen an verschiedenen Standorten – u.a. in Bremen, Hamburg, Berlin,

München, Köln und Essen. Im Bereich CRM ist team neusta besonders stark aufgestellt: Die Gruppe ist sowohl Integrationspartner für Salesforce als auch zertifizierter Microsoft Dynamics 365-Partner. Für diese Themen sind wir – die neusta portal services GmbH – Ihr Ansprechpartner innerhalb der team neusta-Gruppe.

Ansprechpartner

neusta portal services GmbH
Volker Bloch
Konsul-Smidt-Straße 24
28217 Bremen

Telefon

+49 421 460 460 - 40

E-Mail

info@neusta-ps.de

Website

neusta-ps.de/salesforce

neusta-ps.de/salesforce

Salesforce

bei team neusta

Ihr Premiumpartner

Sie suchen einen starken und erfahrenen Partner für die Implementierung und das Customizing Ihrer Salesforce-Instanz? Sie möchten Ihre Salesforce-Lizenzen optimal nutzen? Sie haben bereits eine individuelle Salesforce-Lösung integriert und wünschen einen zuverlässigen Ansprechpartner?

Dann sind Sie bei uns an der richtigen Adresse. Unsere zertifizierten Salesforce-Experten analysieren Ihre Bedürfnisse, arbeiten Ihre Potenziale heraus und leisten Support sowie Trainingskompetenz.

Im Verbund mit team neusta greifen wir ohne Umwege auf die rund 1.000 Softwareentwickler und -berater der Unternehmensgruppe zurück und finden für jedes individuelle Anliegen eine fundierte Lösung.

Willkommen bei team neusta – Ihrem Full-Service-Partner für Salesforce!



Unsere Services

Support

- Praktische, schnelle Anwendbarkeit Ihrer Salesforce-Instanz durch individuelle User-Trainings
- Je nach Bedarf: Präsenztrainings durch unsere geschulten Trainer oder Entwicklung individueller Lernmanagement-Systeme (LMS) für digitale Schulungen



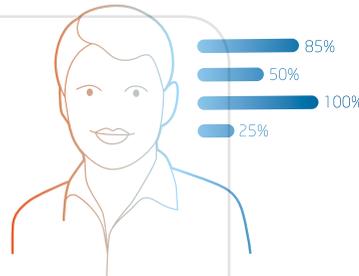
Implementierung & Customizing

- Unterstützung bei der Einrichtung Ihrer Salesforce-Instanz durch unsere Experten für Set-up und Customizing
- Maßgeschneiderte Anpassungen im Hinblick auf Ihr Unternehmen, Ihre Geschäftsprozesse und Ihre Kunden



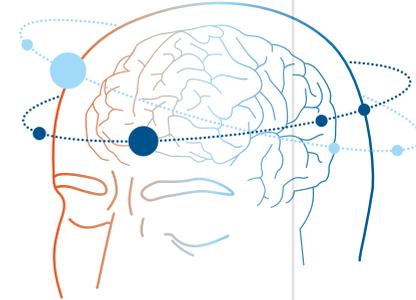
Admin Services & Rent-an-Admin

- Unser Rent-an-Admin-Konzept: Bei schnellen Änderungswünschen oder notwendigen Problemlösungen erhalten Sie und Ihre Mitarbeiter umgehend Hilfe von unseren geschulten Administratoren
- Sie zahlen unseren Support nur dann, wenn Sie ihn wirklich nutzen (Minstdauer 4 Stunden)



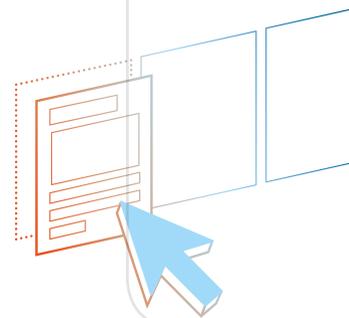
Analyse & Beratung

- Intensive Auseinandersetzung mit Ihren Anforderungen
- Enge Abstimmung und Einarbeitung in Ihr Arbeitsumfeld
- Ziel des Analyse- und Beratungsprozesses: fundierte Empfehlung einer zu Ihren individuellen Bedürfnissen passenden Lösung – inklusive der benötigten Salesforce-Lizenzen und Tools



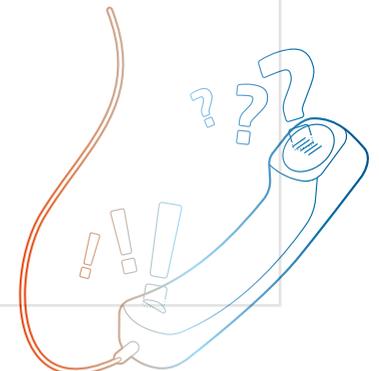
Apex development services

- Durch die umfassende Expertise der mehr als 1.000 team neusta-Entwickler sind wir in der Lage jede individuelle Anpassung vorzunehmen
- Komplizierten Anforderungen begegnen wir mit der Entwicklung von Speziallösungen in Apex auf der Force.com-Plattform von Salesforce



Support

- Im Bereich des klassischen Supports bieten wir Ihnen individuelle, auf Ihre Ansprüche zugeschnittene Services
- Unsere Support-Modelle reichen von dauerhafter Betreuung durch einen verlässlichen Hotline-Support bis hin zum abrufbaren Service, den Sie nur bei Bedarf in Anspruch nehmen



Die Salesforce-Clouds

Sales

- Basis-CRM-Modul
- Vertriebssteuerung
- Kundenmanagement

Service

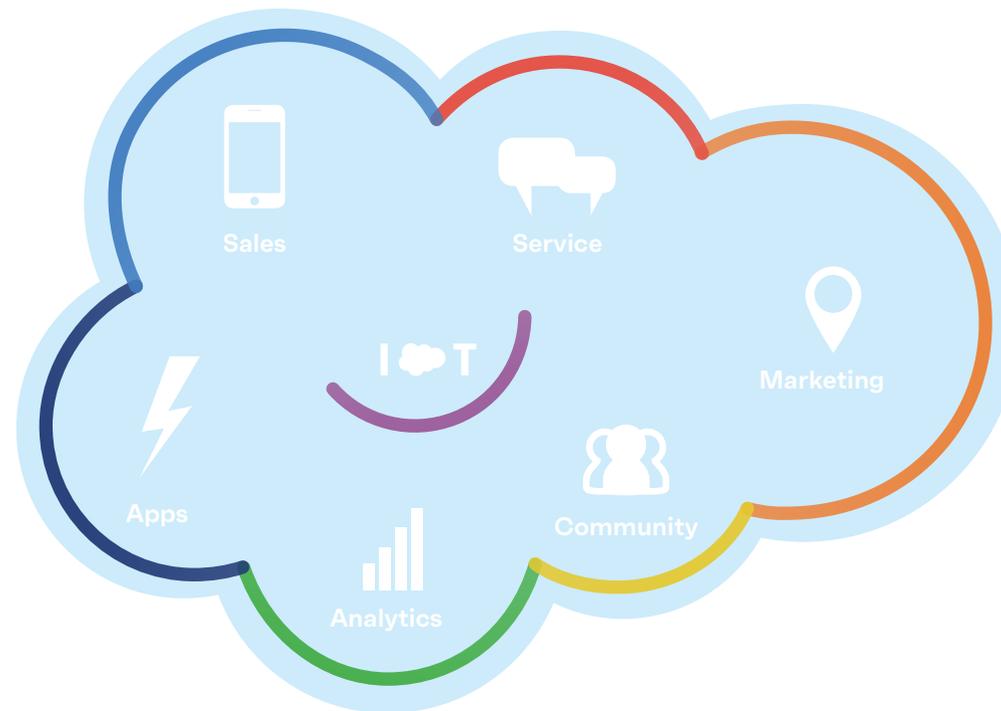
- Kundenservice-Modul
- Support-Hotline-Anbindung
- Kundenaußendienst-Management

Marketing

- Kampagnenmanagement
- Customer Journey-Modellierung
- Lead Management (Pardot)

Apps

- Anwendungserstellung
- Anwendungserweiterung
- Optimierung und Vereinfachung von Geschäftsprozessen



Community

- Kunden- und Partner-Plattform
- Informationsbereitstellung
- Kunden- und Partnerbindung

IoT

- Datensammlung und Analyse aller digital angebundenen Geräte, Sensoren, Partner und Kunden
- Leadgenerierung im angebundenen CRM

Analytics

- Auswertungen, Berichte, Statistiken
- Grafische Darbietung (Dashboards)