

# H+W CONSULT

Zertifizierter Salesforce Partner seit 2001



Gründung 2001



+ 800 Projekte



Fokus auf Salesforce



Hauptsitz in Buchholz  
Projektbüros in  
Köln  
München



Team von 20 Mitarbeitern  
plus Pool von Freelancern



# SERVICES

## PLAN

- CRM Prozessberatung
- Lösungskonzepte und Anforderungskataloge für Salesforce



## INTEGRATE

- Salesforce Konfiguration auf Kundenbedürfnisse
- Spezifische Entwicklung
- Datenmigration und Systemintegration



## OPTIMIZE

- Trainings für Enduser/ Keyuser und Administratoren
- On-going- Support
- Administration



## EXPERT SERVICE (FÜR KUNDEN UND PARTNER)

- Beratung und Konzeption von technisch anspruchsvollen Salesforce Projekten
- Recruitment von Salesforce Kandidaten
- Train the Trainer
- Qualitätskontrolle
- Unterstützung bei der Akquirierung/ Implementierung / Entwicklung

# H+W EXPERTISE



Vertriebsautomatisierung und CRM Lösung

Serviceplattform für Omni Channel Support

Communities für Kunden, Partner und Mitarbeiter

Anwendungsentwicklung



Systemintegrationen



**+800 Projekte**

Spezialisiert auf technisch anspruchsvolle Salesforce Integrationen



**+60 Systemintegrationen**

Spezialisiert auf Systemintegrationen  
Mittels talend, magic xpi, Jitterbit

# REFERENZEN

## Branchen Best Practices



# H+W ERFOLGSFAKTOREN BEI PROJEKTEN



Projektplanung und – vorgehen



Projektvorgehen



Tools

Impact of Risk (Consequence)	Probability of Risk (Likelihood)		
	Low (10-30%)	Medium (30%-60%)	High (60%-90%)
Major	Medium	High	Critical
Medium	Low	Medium	High
Minor	Low	Medium	Medium

Risikomanagement



Projektcontrolling



Kommunikation