

# Facility Cloud

## Die weltweit erste Einbindung eines vollumfänglichen CAD-Editors in die Salesforce Plattform für effizientes Facility Management

Die Digitalisierung und die Interkonnektivität moderner Systeme bieten neue Möglichkeiten für das Facility Management. Facility Management ist die Darstellung und Verwaltung von Gebäuden und Liegenschaften durch Auslegen eines digitalen Zwillings und hat lange Zeit isoliert von Fremdsystemen stattgefunden. Facility Cloud bringt die Stärken eines ausgewachsenen Facility Management CAD-Editors mit denen der branchenführenden CRM-Plattform Salesforce zusammen. Neben der reinen Darstellung und Bearbeitung von Lageplänen im CAD-Editor ermöglicht das Salesforce-Ökosystem eine plangetreue Abbildung der Liegenschaften in einer relationalen Darstellung, sodass Liegenschaften direkt in Salesforce administriert und bearbeitet werden können. Darüber hinaus bietet Facility Cloud übersichtliche Oberflächen, damit Benutzer selbst durch komplexe FM-Prozesse einfach und unkompliziert geführt werden können. Facility Cloud stellt eine durchgängige und systemübergreifende Lösung dar, indem auch externe ERP-Systeme angebunden und durch FM-Prozesse berührt werden können. Auch neuartige Arbeitsplatzkonzepte wie New Work Places werden unterstützt, sodass flexibel auf die modernen Liegenschaftsumstände eingegangen werden kann. Zudem können Leistungskennzahlen der eigenen Liegenschaften mit anderen, standardisierten Liegenschaften verglichen und gebenchmarkt werden. Über vordefinierte und individuell anlegbare Fachansichten stellt Facility Cloud sicher, dass jeder Nutzer genau die Informationen von Salesforce und dem CAD-Editor erhält, die er seiner Rolle entsprechend benötigt. Beispielsweise sind für das Reinigungsteam insbesondere die bestimmten Bodenbeläge der Räume interessant.



### Flächenmanagement

Das Flächenmanagement befasst sich mit der Verwaltung des Raumbestandes. Facility Cloud bietet dafür im ersten Schritt die Ermittlung und Qualifizierung von Räumen sowie deren Nutzungsart wie bspw. Reinigung und Vermietung. Darüber hinaus können leistungsbezogene Kennzahlen wie Belegungsdichte und Flächenausnutzung abgefragt und visualisiert werden. Auch die Zugehörigkeiten von Flächen zu bestimmten Abteilungen und Kostenstellen oder Zustände wie Leerstand und Überbelegung können visuell dargestellt werden.



### Inventarmanagement

Facility Cloud kümmert sich um die Verwaltung des physischen Bestandes wie bspw. Möbel, PCs, Sicherheitstechnik und weitere technische Anlagen gem. DIN 276. Die einzelnen Inventarbestandteile können Arbeitsplätzen zugeordnet werden, die wiederum Personen zugehörig sind und somit die Basis für ein erfolgreiches Umzugsmanagement darstellen. Neben der Abbildung des Inventars im Editor visualisiert Facility Cloud auch hier Leistungskennzahlen von Arbeitsplätzen wie bspw. deren Belegung. Weitere Funktionen sind die Darstellung der Zugehörigkeit von Netzwerkgeräten an ihre jeweiligen Netzwerkknoten sowie die Feuerlöschervartung



### Schlüsselmanagement

Die effiziente Verwaltung einer Vielzahl an Schlüsseln und Schließanlagen stellt in Unternehmen schnell ein Problem dar – Facility Cloud schafft Abhilfe, indem (direkte) Übergabe und Rückgabe von Schlüsseln im System abgebildet und die Verwaltung von Zylindern ermöglicht wird. Darüber hinaus ist Facility Cloud in der Lage, komplexe Schließhierarchien abzubilden und darzustellen. Um einen Überblick über die Macht von Schlüsseln oder den aktuellen Halter von Schlüsseln zu erlangen, wird das Erstellen von Reports unterstützt.



### Weitere Module

Ob Reinigungsmanagement, Umzugsmanagement, Parkplatzmanagement oder andere Aufgaben, die Facility Cloud unterstützt Unternehmen, in allen Belangen des Facility Managements.

### Ansprechpartner

Ihr Ansprechpartner für alle Fragen rund um die Facility Cloud:

Hartmut Friedemann  
h.friedemann@reply.de

The screenshot displays the Facility Cloud interface within the Salesforce ecosystem. On the left, a table lists rooms under the 'Frankfurt UHL3' location, categorized by floor (0. Floor to 4. Floor). Each row includes a 'View' link and a pencil icon for editing. Below the table, there are options to 'Change Expert View' and 'Plan Filters' (Architecture, Inventory, DIN277). At the bottom, a search bar shows 'Salesforce' and a list of 'Workplace' entries with 'View' links. On the right, a 3D CAD model of a building floor plan is visible, with various rooms highlighted in different colors (green, pink, blue, red). The interface includes standard Salesforce navigation elements like the top navigation bar and search bar.