



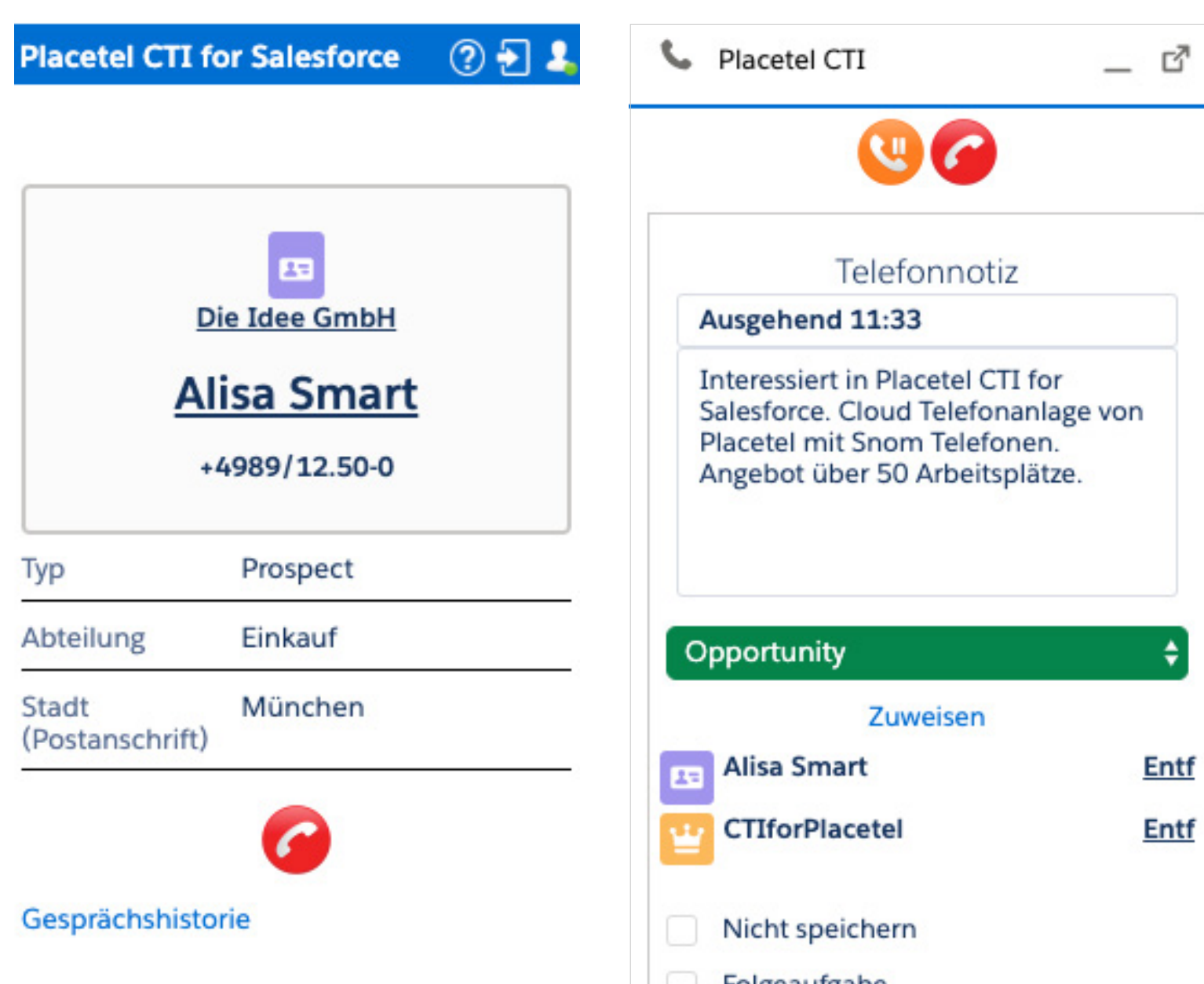
Placetal CTI for Salesforce

Placetal CTI for Salesforce bietet eine auf kleinere und mittlere Unternehmen zugeschnittene Computertelefonie Integration in Salesforce mit dem mehrfach ausgezeichneten Cloud-Telefonsystem von Placetal.

SALESEFORCE INTEGRATION

- Für den Einsatz in Lightning, Classic, Sales und Service Cloud
- Starten Sie Anrufe mit nur einem Klick direkt aus Salesforce - ganz ohne Rufnummernwahl
- Anruferkennung von Accounts, Kontakten, Leads, benutzerdefinierten Objekten und von individuellen Feldern für Telefonnummern
- Speichert automatisch die Telefonnotiz als Aktivität – mit weiteren Zusatzinformationen wie Gesprächsergebnis und Anruftyp
- Dokumentation der Anrufdauer, Klingelzeit, Wartezeit und gesamte Gesprächszeit für eine umfangreiche Analyse der Anrufe

TELEFONAT IN SALESFORCE



- Gesprächshistorie, um auf die aktuellsten Anrufe sowie verpassten Gespräche zuzugreifen
- Automatischer Workflow: Dokumentiert nicht angenommene und verpasste Anrufe
- Verwenden Sie Salesforce Berichte und Dashboards mit all den dort vorhandenen Funktionen, um Call Center Berichte zu erstellen
- Neueste Technologie: Salesforce Open CTI
- Es werden keine Daten außerhalb von Salesforce gespeichert (EU-DSGVO konform)
- Super schnelles Setup in zwei Stunden

PLACETEL CLOUD TELEFONSYSTEM

- Beinhaltet die Placetal PROFI Telefonanlage mit über 150 Funktionen
- Egal ob im Büro, Homeoffice oder unterwegs - mit den Placetal Softphones können Sie überall auf Ihre TK-Anlage zugreifen (inklusive)
- IP-Telefone gegen Aufpreis und im Mietmodell erhältlich

ÜBERSICHT PLACETEL

