



SAP® Integration Platform (SIP)

Sie stehen vor der Herausforderung
Salesforce mit SAP® zu verbinden?



Mit SIP liefern wir Ihnen eine state-of-the-art, aus Best-Practice entstandene Integrationslösung, um die übergreifenden Prozesse, wie z.B. Prospect2Customer, optimal zu unterstützen.

Ihr Projektvorhaben lässt sich schneller realisieren – einerseits durch vorgefertigte SAP Inhalte in Salesforce z.B. Kunden, Kontakte, Aufträge, ... und andererseits durch eine ausgetestete, massendatenfähige, technische Integration.

Sie sind früher in der Lage, Ihrem Vertrieb seine SAP Daten in seiner eigenen Salesforce Sales Cloud zu präsentieren. Sie können Ihren AnwenderInnen eine gesteigerte Usability durch automatisierte Absprünge von Salesforce in SAP anbieten. Nutzen Sie auch den vorgefertigten Inhalt für die Initialdatenübernahme von SAP nach

Salesforce und bieten Sie Ihrer Fachabteilung ein detailliertes, übergreifendes Monitoring in SAP.

Individuelle Erweiterungen in den SAP Modulen SD, MM, PS, QM und FI sind mit unserem bewährten Fundament in SAP S/4HANA oder SAP ERP einfach möglich.

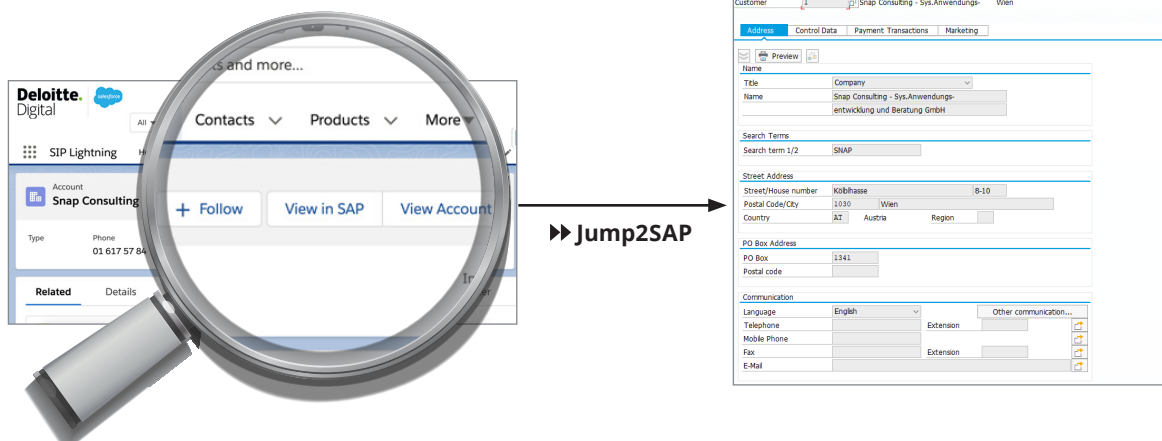
Was kann SIP?

SIP ist ein Best-Practice-Template, das sich insbesondere durch den mitgelieferten Prozess Content, die rasche Einführungszeit und Risikominimierung auszeichnet.

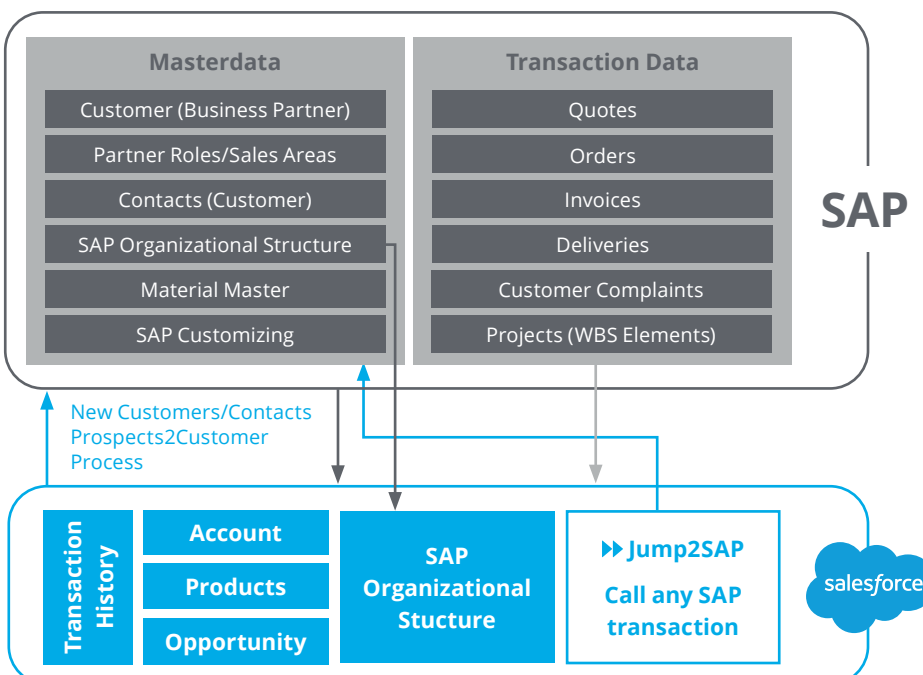
- **Sofortige Integration** zwischen SAP und Salesforce
- **Vordefinierte Integrationsvorlagen** für KundInnen (GP & Classic), Material, Angebote, Aufträge, Rechnungen usw.
- **Prospect2Customer** Prozesse
- **Echtzeitschnittstellen** bis Datenreplikation
- **Integrationsmöglichkeit** von diversen **SAP Komponenten** (S/4HANA, ERP, BI, Portal, SAP PI/PO, ...) je nach Kundenanforderungen
- Verfügbar für **ERP 6.0** und **S/4HANA**
- **Absprünge** zur Steigerung der User-Experience und Geschwindigkeit in der Erfassung
- Durch **lückenloses Monitoring** ist die Fachabteilung in der Lage selbstständig Support zu leisten

Integration

UI INTEGRATION



SIP - SAP INTEGRATION FRAMEWORK



Funktions Template

- 80% der typischen Anforderungen werden durch das Template abgedeckt
- 20% kundenspezifische Zuordnung und Erweiterungen
- Initiales Mapping zwischen SAP und Salesforce Objekten ist im Template bereits inkludiert

Technische Architektur

- Technische Architektur basiert auf dem Best-Practice-Ansatz
- Geeignete Überwachungs- und Fehlerbehandlungsfunktionen

Warum SIP?

SIP ist eine kostengünstige und flexible Lösung, um SAP (ERP oder S/4HANA) auf Prozess-, Daten- oder Benutzeroberflächenebene in Salesforce zu integrieren.

APPLICATION LOGIC INTEGRATION

- Reduziert nachweislich **Zeit und Kosten**
- Erhalten Sie bequem Informationen aus SAP, über **Anfragen direkt in Salesforce** (z.B. Preisanfrage, Lagerbestand)
- Rufen Sie ein **beliebiges BAPI/RFC/WebService** in SAP auf (z.B. Service)
- Erfahrungswerte mit **diversen SAP Modulen** (SD, MM, FI, CS, PM, QM, CO, PS, ...)
- **Selbstständige Erweiterungs-möglichkeiten** durch KundInnen oder deren BeraterInnen

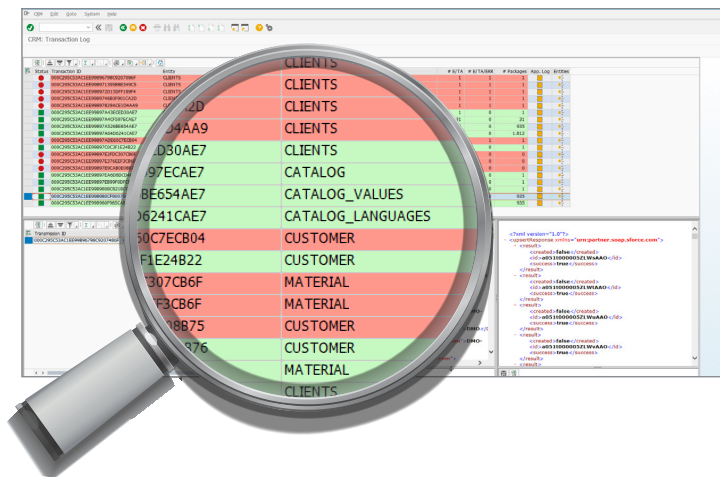
DATA LAYER INTEGRATION

- **Zeitnahe Einsatz** und Aufbau von Prototypen mit Kundendaten
- **Replizieren Sie Entitäten in Salesforce**, wobei SAP-ERP oder SAP S/4HANA der Single Master ist
- Unterstützt das **Laden mehrerer ERP-Systeme / -Clients** in eine Salesforce-Organisation
- **Fehlerbehandlung und -überwachung** direkt in SAP
- **Keine Middleware erforderlich** – SAP PI/PO kann genutzt werden. Nativ in SAP (ABAP) und Salesforce (APEX) eingebaut

USER INTERFACE-INTEGRATION

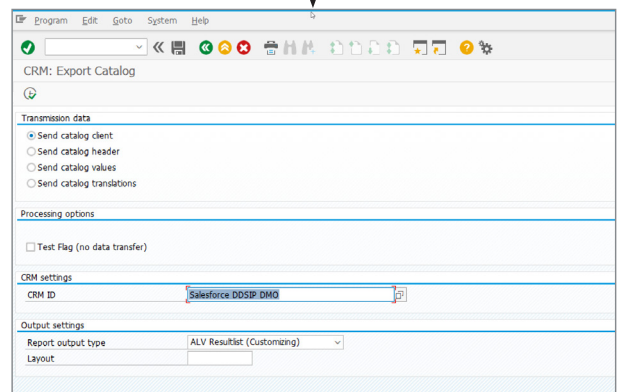
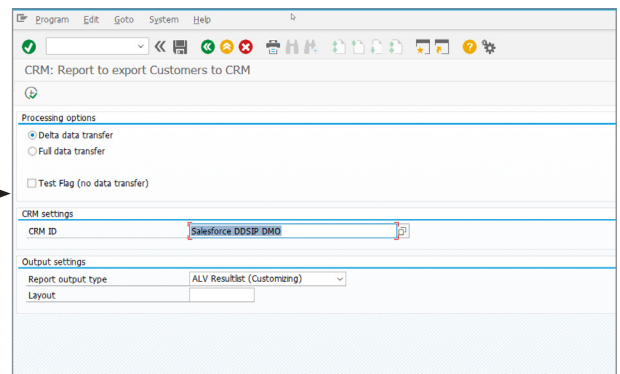
- Dadurch stehen Ihnen alle **SAP-Datensätze** nun **direkt in Salesforce zur Verfügung** und können innerhalb von Salesforce geöffnet werden
- Mit den **vorbefüllten Werten** aus dem aktuellen Salesforce Datensatz können bequem neue SAP-Datensätze erstellt werden
- Mit dem **Jump2SAP** kann der jeweilige SAP Datensatz mittels einfachem Knopfdruck aus Salesforce heraus direkt angesteuert werden
- Verfügbar für **SAP GUI für Windows**

SAP-spezifische Inhalte



Monitoring in SAP, Customizing und SAP Organisationsstrukturen

Durch den mitgelieferten SAP ABAP Content ist ein lückenloses, effizientes und übergreifendes Monitoring auf Einzelsatzebene möglich. SIP enthält schon vordefinierte SAP Organisationsstrukturen (WERKS, VKORG, ...) und eine generische Übertragungsmöglichkeit von SAP Customizing Tabellen zur Nutzung in Salesforce.



Ihr Experten Team

Wir sind ein Team aus Experten, das seit vielen Jahren Implementierungen durchgeführt hat. Sie möchten SIP in Ihrem Unternehmen implementieren? Wir beraten Sie gerne persönlich.



Marcus Riedler
Partner

Deloitte Digital
mriedler@deloitte.at



Christian Eichhorn
Manager

Deloitte Digital
ceichhorn@deloitte.at



Christian Knell
Director

snap Consulting
ckn@snapconsult.com

PARTNERSCHAFT

SIP entstand aus der bewährten Projekt-zusammenarbeit der Teams von Deloitte Digital und snap. Die Erfolgsrezepte aus den umgesetzten Kundenreferenzen plus erhebliche Investitionen, es als gewartetes Softwareprodukt anzubieten, bilden das Fundament dieser bewährten Lösung.



Deloitte. Digital

SAP und Salesforce sind eingetragene Warenzeichen.

Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), dessen globales Netzwerk von Mitgliedsunternehmen und deren verbundene Unternehmen innerhalb der „Deloitte Organisation“. DTTL („Deloitte Global“), jedes ihrer Mitgliedsunternehmen und die mit ihnen verbundenen Unternehmen sind rechtlich selbstständige, unabhängige Unternehmen, die sich gegenüber Dritten nicht gegenseitig verpflichten oder binden können. DTTL, jedes DTTL Mitgliedsunternehmen und die mit ihnen verbundenen Unternehmen haften nur für ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen. DTTL erbringt keine Dienstleistungen für Kundinnen und Kunden. Weitere Informationen finden Sie unter www.deloitte.com/about.

Deloitte Österreich ist der führende Anbieter von Professional Services. Mit rund 1.450 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an zehn Standorten werden Unternehmen und Institutionen in den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Consulting, Financial Advisory und Risk Advisory betreut. Kundinnen und Kunden profitieren von der umfassenden Expertise sowie tiefgehenden Branchen-Insights. Deloitte Legal und Deloitte Digital vervollständigen das umfangreiche Serviceangebot. Deloitte versteht sich als smarter Impulsgeber für den Wirtschaftsstandort Österreich. Der Deloitte Future Fund setzt Initiativen im gesellschaftlichen und sozialen Bereich. Als Arbeitgeber verfolgt Deloitte den Anspruch, „Best place to work“ zu sein. Mehr unter www.deloitte.at.

Diese Kommunikation enthält lediglich allgemeine Informationen, die eine Beratung im Einzelfall nicht ersetzen können. Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), dessen globales Netzwerk an Mitgliedsunternehmen oder mit ihnen verbundene Unternehmen innerhalb der „Deloitte Organisation“ bieten im Rahmen dieser Kommunikation keine professionelle Beratung oder Services an. Bevor Sie die vorliegenden Informationen als Basis für eine Entscheidung oder Aktion nutzen, die Auswirkungen auf Ihre Finanzen oder Geschäftstätigkeit haben könnte, sollten Sie qualifizierte, professionelle Beratung in Anspruch nehmen.

DTTL, seine Mitgliedsunternehmen, mit ihnen verbundene Unternehmen, ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie ihre Vertreterinnen und Vertreter übernehmen keinerlei Haftung, Gewährleistung oder Verpflichtungen (weder ausdrücklich noch stillschweigend) für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der in dieser Kommunikation enthaltenen Informationen. Sie sind weder haftbar noch verantwortlich für Verluste oder Schäden, die direkt oder indirekt in Verbindung mit Personen stehen, die sich auf diese Kommunikation verlassen haben. DTTL, jedes seiner Mitgliedsunternehmen und mit ihnen verbundene Unternehmen sind rechtlich selbstständige, unabhängige Unternehmen.