

A person in a dark jacket and hat stands on a rocky mountain peak, looking out over a vast, snow-capped mountain range under a clear blue sky. The scene is bathed in the soft light of dawn or dusk.

SERVICE1
SMART. EFFIZIENT. EXZELLENT.



Die All-in-One-Solution Suite

KURZE REAKTIONSZEITEN UND RUND-UM-DIE-UHR-SERVICE BEGEISTERN DIE KUNDEN

Kunden warten nicht gerne: Egal, ob per Telefon, E-Mail, Fax oder im Web – mit Service1 können Sie Serviceanfragen in Rekordzeit beantworten und verbindliche Termine mit genauen Zeit- und Kostenangaben in Sekundenschnelle vereinbaren. Lange Wartezeiten, fehlende Informationen oder unzureichende Integration in Ihre vorhandenen IT-Systeme gehören damit der Vergangenheit an.

Über das Internet und mobile Endgeräte ist Ihr Service jederzeit erreichbar. Durch innovative Prozesse können Serviceanfragen in bisher nicht vorstellbarer Geschwindigkeit automatisiert abgewickelt werden.

AUTOMATISIERTE SERVICEPROZESSE SENKEN KOSTEN UND ZEITAUFWAND

Mit Service1 können Sie Ihre Mitarbeiter im Service optimal unterstützen – z. B. durch einen schnellen Zugriff auf alle Kunden- und Geräteinformationen, eine automatische Disposition mit Terminfindung, Tourenoptimierung, Ersatzteilmanagement sowie Kapazitäts- und Wartungsplanung und nicht zuletzt durch eine einfache und schnelle Serviceabrechnung. Manuelle Disposition gehört der Vergangenheit an, Zeitaufwand und Kosten reduzieren sich enorm. Auch die Integration in vorhandene Warenwirtschafts- und Lagersysteme ist möglich. Unnötige Zweiteinsätze können vermieden und die Kosten für die Serviceabwicklung insgesamt deutlich gesenkt werden.



„MIT MEHT ALS 120 SPEZIFISCHEN OBJEKTEN UND FUNKTIONEN KÖNNEN WIR IN DER REGEL MEHR ALS 90% DER ANFORDERUNGEN MIT DEM STANDARD UNSERER APPLIKATION ABDECKEN.“

Andreas Rempe, Senior Vice President

SCHNELL VERFÜGBARE INFORMATIONEN VERBESSERN DIE SERVICEQUALITÄT

Ihr Service steht und fällt mit der schnellen Verfügbarkeit von Informationen. Ob während der Auftragsannahme im Callcenter oder während des Einsatzes eines Technikers vor Ort – mit Service1 können Sie jederzeit und von jedem Ort auf die relevanten Informationen zugreifen: bereits gemeldete Störungen, Kunden-, Geräte- und Standortdaten, Ansprechpartner und Zuständigkeiten, Historie und Vertragsinformationen (SLA), besondere Hinweise und Dokumente.

Direkte Links zu Dokumentationen und Wissensdatenbanken ersparen aufwendiges Suchen und liefern wertvolle Informationen – beispielsweise zum Ersatzteil- und Zeitbedarf oder zu den voraussichtlichen Kosten.

Ihren Technikern vor Ort stehen ebenfalls alle erforderlichen Informationen zur Verfügung. Und das auch dann, wenn sie offline arbeiten müssen. So können Serviceaufträge wesentlich effizienter und in höherer Qualität abgewickelt werden.

INNOVATIONEN BEGEISTERN MITARBEITER UND STEIGERN DIE EFFIZIENZ IM SERVICE

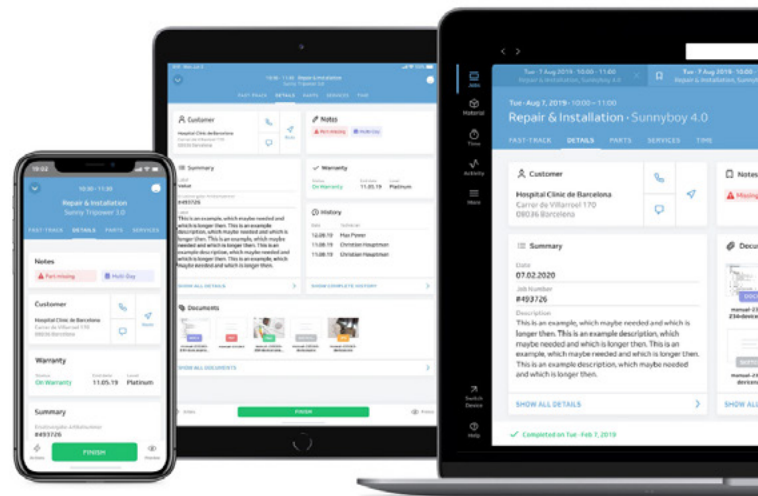
Service1 bietet eine ausgesprochen übersichtliche und einfach zu handhabende Benutzeroberfläche. Für jeden Arbeitsschritt die passenden Informationen und einen direkten Zugriff auf sämtliche damit verbundene Daten und Dokumente.

Innovative Features und viele automatisierte Serviceprozesse erleichtern die Arbeit. Kurz, alles was sich Mitarbeiter wünschen, um von Routineaufgaben entlastet zu werden und mehr Zeit für ihre Kunden zu haben. So schaffen Sie Begeisterung und optimieren Ihren Service in bisher nicht vorstellbaren Dimensionen.

DASHBOARDS MIT AKTUELLEN KENNZAHLEN ERMÖGLICHEN RICHTIGE ENTSCHEIDUNGEN

Aktuelle Daten aus Ihrem Service sind für das gesamte Unternehmen wichtig. Service1 stellt Ihnen in Echtzeit alle relevanten Kennzahlen zur Verfügung.

Ob der Überblick über Auftragseingang und die Kundenzufriedenheit, Reaktionszeiten und Auslastung Ihrer Serviceorganisation oder Kosten und Erlöse – sowohl intern als auch in Reports für das Management werden die Zahlen automatisiert zusammengeführt und ansprechend aufbereitet. So kann die Serviceleitung zeitnah reagieren, Kapazitäten bedarfsorientiert steuern und Prozesse gezielt optimieren. Denn nur wer sich laufend verbessert, erreicht seine Ziele und Service Excellence.



NEWTON – DIE ZUKUNFT VON SERVICE EXCELLENCE

Die smarte Zukunft im Field Service hat bereits begonnen: mit Service1 Newton – unserem Smart Personal Assistant – optimieren Sie Ihre Field-Service-Prozesse, machen innovative Technologien durchgängig und in allen Umgebungen nutzbar und bieten exzellenten Service!

Service1 von GMS Development für Ihren Weg zur Service Excellence



SERVICE EXCELLENCE IM FIELD SERVICE

GMS Development ist einer der erfolgreichsten deutschen Anbieter von CRM-Applikationen für Field Service Management. Als Spezialist für exzellente Servicelösungen entwickeln wir cloud-basierte und mobile Applikationen, die weltweit bei Unternehmen wie z. B. Vaillant, Stiebel Eltron und Coca Cola zum Einsatz kommen.

ERFOLGSPRODUKT MIT INNOVATIVEN LÖSUNGEN

Service1 bietet alles, was Sie von einer modernen und zukunftsorientierten Servicelösung erwarten: Konsole mit automatischer Disposition, Wissensdatenbank, Plantafel, Karten und Realtime-Tourenoptimierung sowie Vertragsmanagement.

Mobile Serviceapplikationen mit On- und Offline-Features für Dokumente, Reports, digitale Signatur und Ersatzteilmanagement. Serviceportale für Partner und Kunden mit 24/7 Serviceabwicklung, Terminvereinbarung und Statusinformationen. Interfaces zu Salesforce, SAP, Google und Outlook u.v.a.

SERVICE FÜR DIE TÄGLICHE ARBEIT

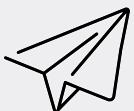
Die individuell anpassbaren Funktionen von Service1 unterstützen Sie optimal bei den zukünftigen Herausforderungen und assistieren bei der täglichen Arbeit.

Wir wollen Kunden begeistern.

Für uns bedeutet Service Excellence die bestmöglichen Lösungen zu entwickeln. Lösungen, mit denen die Prozesse unserer Kunden schneller, besser und kostengünstiger abgewickelt werden können. Lösungen, die state-of-the-art sind und auf Best Practices basieren. Lösungen, mit denen sich mehr als 90% der Kundenanforderungen im Standard abbilden lassen und trotzdem genügend Flexibilität bieten, um der Individualität jedes einzelnen Kunden gerecht zu werden. Lösungen, die sich in die vorhandene Infrastruktur unserer Kunden integrieren und gleichzeitig die Nutzung neuer Technologien und Services ermöglichen. Für uns bedeutet Service Excellence, Lösungen zu konzipieren, mit denen unsere Kunden schneller und besser auf aktuelle und zukünftige Herausforderungen reagieren können. Es bedeutet aber auch, einen nachweisbaren Mehrwert zu erzielen.

Wir wollen unseren Kunden mehr als die beste Lösung bieten, wir bieten ihnen eine Erfolgsgarantie. Eine Garantie, die durch eine 100% Erfolgsquote aller in den letzten 25 Jahren von uns durchgeführten Projekte belegt wird. Durch Referenzen, die eine Einhaltung der vereinbarten Termine und Kosten bestätigen. Und nicht zuletzt durch die erzielten Ergebnisse, die in jedem von uns durchgeführten Projekt überdurchschnittliche Verbesserungen sowohl bei Kosten und Erlösen als auch bei Zeiten und Qualität belegen.

WWW.SERVICE1.COM



WIR FREUEN UNS,
VON IHNEN ZU HÖREN ...