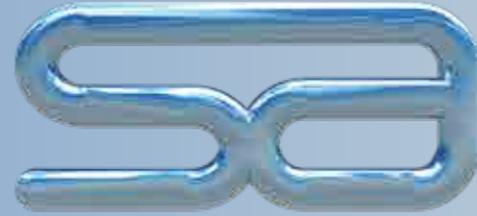




**STEP AHEAD**  
CONSULTING



# STEP AHEAD

## C O N S U L T I N G

Somos uma empresa com ADN 100% Português e contamos com mais de 20 anos de experiência em serviços de consultoria especializada, desenvolvimento à medida e gestão de projetos. Com presença nacional e internacional, contamos com uma equipa dedicada de *#Stepers* em constante crescimento, com visão no futuro digital e nos desafios de hoje. O que mais nos distingue é a forma como vemos os nossos Clientes e Parceiros, onde em conjunto desenvolvemos relações duradouras baseadas no compromisso, confiança, adaptação e evolução. Acreditamos que o sucesso apenas se constrói quando caminhamos juntos. Tecnologia e relações são sempre sobre ligações!



## Conceito de Steper

**Steper (s.m).**

Silabação – Step.er.

Fonética – Who cares

Membro da família Step Ahead Consulting, aventureiro e sempre preparado para enfrentar o mais difícil dos desafios, tanto na montanha como com os nossos Clientes e Parceiros.

# PORQUÊ A STEP AHEAD CONSULTING?

## Porquê a Step Ahead Consulting?

**Compromisso** – Na nossa missão e na responsabilidade perante a família Stepers.

**Dedicação** – Aos nossos Clientes, Parceiros e Projetos.

**Inovação** – Orientada para o futuro digital.

**Confiança** – Nas nossas equipas e nos nossos Clientes e Parceiros.

**Eficiência** – No trabalho conjunto para projetos e relações de sucesso.

+500

PROJECTOS  
IMPLEMENTADOS

+200

CLIENTES  
ACTIVOS

+20

ANOS DE EXPERIÊNCIA  
EM CONSULTORIA

# AS NOSSAS SOLUÇÕES & SERVIÇOS

- Gestão de Processos
- Gestão de Relação com o Cliente
- Gestão de Missões Diplomáticas
- Gestão de Registos e Notariado
- Consultadoria Especializada à Medida
- Gestão de Sistemas e Comunicações
- Gestão de Comunicação Digital

SIGA CLOUD

## SIGA CLOUD

Otimização de Processos e Gestão Documental – **SIGA CLOUD** é a ferramenta de Gestão Documental & Workflow desenvolvida pela Step Ahead Consulting que dá às organizações um sistema de informação integrado e permite melhorar a gestão do ciclo de vida dos documentos através da desmaterialização e automatização de processos ao nível do negócio e da decisão.

Desenvolvido em tecnologia Microsoft, esta é uma solução user friendly, permitindo aceder a toda a informação, a qualquer hora, em qualquer lugar e através de qualquer dispositivo móvel.



# OS NOSSOS SERVIÇOS INCLUEM

STEPHEAD



- Consultoria Especializada.
- Levantamento e análise de processos e necessidades.
- Instalação, configuração e parametrização de processos.
- Desenvolvimento de novas funcionalidades.
- Integração com sistemas terceiros.
- Migração de histórico de documentos e processos.
- Formação a administradores e utilizadores.
- Suporte e acompanhamento ao projeto.
- Acompanhamento e manutenção evolutiva da solução.

- Ter mais de 100 implementações em diversos Clientes e Parceiros.
- Ter conseguido levantar e parametrizar mais de 2.000 processos.
- Contabilizar mais de 10.000 utilizadores da solução SIGA Cloud.
- Ter classificado mais de 100.000.000 de documentos.
- Com mais de 10 anos de maturidade da solução SIGA Cloud.

# PONTOS IMPORTANTES SIGA CLOUD

STEPHEAD

## SIGACLOUD

- Ecrã de Seleção de Módulo de trabalho
- Módulo de Entrada de Documentos ou UGE (Unidade de Gestão de Expedientes)
- Módulo de Gestão Processual
- Janela de pré-visualização do documento

# SALESFORCE

Gestão de relacionamento com clientes – Salesforce.com é o CRM, totalmente assente em **tecnologia Cloud**, que oferece a todos os departamentos, uma visão única e partilhada de cada Cliente, Parceiro e Colaborador. Tornou-se assim o mais inovador, flexível e bem-sucedido CRM da atualidade. Com uma Equipa em constante crescimento de Stepers – Entusiastas, Aventureiros, Especializados e Certificados – somos o **Parceiro de Consultoria de referência da Salesforce.com em Portugal**, tendo implementado mais de 250 Projetos até ao momento, nas mais variadas soluções que dispõem.



salesforce



# SALESFORCE

- **Sales**
- **Service**
- **Portals**
- **Platform**
- **Marketing**
- **Digital Engagement**
- **Commerce**
- **Security Shield**
- **Integration**
- **Analytics**
- **AppExchange**

## SALESFORCE – CUSTOMER 360

STEP AHEAD

salesforce

# A NOSSA EQUIPA



## **A nossa equipa é reconhecida por:**

Ter implementado **mais de 250 Projetos** até ao momento nos diversos sectores económicos (Indústria, Telecomunicações, Retalho, Banca, Seguros, Startups, entre outros).

Ter contribuído para o sucesso de **mais de 150 Clientes na utilização do Salesforce.com.**

Ter uma tripla premiação entregue diretamente pela Salesforce.com em 2017, 2019 e em 2021, incluindo o **Prémio de “Melhor Parceiro de Implementação”**. Ter uma **posição de líder no mercado da Salesforce.com em Portugal** em termos de Projetos e Implementações.

# OS NOSSOS SERVIÇOS INCLUEM

- Gestão de programas e projetos.
- Consultoria especializada e arquitetura de soluções.
- Levantamento e análise de processos e necessidades.
- Configuração, parametrização e desenvolvimento de requisitos de negócio.
- Desenvolvimento de novas funcionalidades.
- Integração com sistemas terceiros.
- Mapeamento e migração de dados e documentos.
- Formação a administradores e utilizadores.
- Gestão de mudança, estratégias de formação e de adoção.
- Suporte e acompanhamento ao projeto.
- Acompanhamento e manutenção evolutiva da solução.
- Administração da plataforma.
- Gestão e acompanhamento de Novas Releases.
- Auditorias e relatórios de otimização.



Fruto de um desenvolvimento de mais de uma década, a Step Ahead Consulting criou uma plataforma integrada de Gestão de Missões Diplomáticas que vai muito além da gestão do frontoffices e backoffices, para abranger todos os domínios administrativos destas entidades, nomeadamente:

- Informatizar os Serviços Consulares, modernizando-os.
- Permitir um maior controlo dos Processos Internos (Recursos Humanos, Financeiro e Administrativo), do negócio do Consulado e Embaixada (o processamento dos atos e pedidos consulares, o próprio atendimento ao balcão e toda a organização logística subjacente).
- Garantir uma maior Segurança dos Dados.
- Desburocratizar procedimentos de Gestão Administrativa.
- Incrementar a eficácia e eficiência no Serviço Público prestado.

# GESTÃO DE MISSÕES DIPLOMÁTICAS

**JÁ IMPLEMENTADO COM SUCESSO  
EM MAIS DE 50 MISSÕES DIPLOMÁTICAS.**

# SIGACON<sup>®</sup>

## **SIGACON** STEP AHEAD

- Gestão de Atendimento.
- Gestão Documental.
- Gestão e Recuperação de Arquivos.
- Gestão Financeira.
- Gestão de Recursos Humanos.
- Gestão de Património.
- Gestão de Mapas Financeiros.
- Solução Mobile.

# SIGACON

## OS NOSSOS SERVIÇOS INCLUEM

- Consultoria Especializada.
- Levantamento e análise de processos e necessidades.
- Instalação, configuração e parametrização de processos.
- Desenvolvimento de novas funcionalidades.
- Integração com sistemas terceiros.
- Migração de histórico de documentos e processos.
- Formação a administradores e utilizadores.
- Suporte e acompanhamento ao projeto.
- Acompanhamento e manutenção evolutiva da solução.

# GESTÃO DE REGISTOS E NOTARIADO

**SIRC – Registo Civil**

**SIRP – Registo Predial**

**SIRCOM – Registo Comercial**

**SIRAUTO – Registo Automóvel**

# PRINCIPAIS OBJETIVOS A ALCANÇAR

- A Criação de Registos de acordo com os procedimentos vigentes na lei.
- A Gestão Processual com possibilidade de agregar conjuntos de documentos relacionados, dentro de um mesmo processo de registo.
- O Controlo Financeiro através da rubrica de Preparos e respetiva aprovação, com base nas tabelas de Emolumentos em vigor.
- A digitalização de documentos para completar o processo (ficando todo o processo acessível para consulta).
- As Listas de Trabalho organizadas.
- A Emissão de Documentação como Talões para Levantamento dos Boletins, Declarações, ou Segundas Vias de Registos já efetuados.
- A Consulta de Dados através de pesquisas abrangentes que permitem encontrar Processos e Dados num curto espaço de tempo.
- A Produção Documental (Word) para a criação de documentos e comprovativos diversos.
- A Gestão de Utilizadores que permite a criação e gestão de logins e utilizadores.

## CONSULTADORIA

Fruto da experiência na análise de requisitos de negócio e no desenvolvimento à medida nas mais variadas tecnologias core, como Microsoft, Oracle, Salesforce, entre outras, a Step Ahead Consulting, vem desenvolvendo produtos verticalizados para algumas áreas de especialização, tais como:

- **Gestão Patrimonial**
- **Gestão de Recursos Humanos**
- **Gestão de Infrações**
- **Gestão e Controlo Operacional**
- **Gestão de Previsões**
- **Gestão de Meios RAL**



# CONSULTADORIA ESPECIALIZADA À MEDIDA



# GESTÃO PATRIMONIAL

## SOLUÇÕES & SERVIÇOS

- **SIGAGP** – Plataforma integrada de inventariação que, para além da receita e da despesa contabilística do bem, prevê também, amortizações, abates e outros elementos contabilísticos para uma gestão mais eficaz da vida do bem e do universo patrimonial.

STEP AHEAD



# GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

## SOLUÇÕES & SERVIÇOS

- **SIGARH** – Plataforma integrada de gestão do pessoal, onde numa mesma solução permite, ter registo de bio ponto e relatórios de assiduidade integrados, com alerta de faltas e respetiva reflexão no processamento de salários.

# GESTÃO DE INFRAÇÕES

## SOLUÇÕES & SERVIÇOS

- **SIGAGI** – Plataforma integrada de controlo de infrações, com automatização de processos, estabelecimento de prazos, modelos de resposta e definição de tarefas.

# GESTÃO E CONTROLO OPERACIONAL

## SOLUÇÕES & SERVIÇOS

- **SIGACO** – Plataforma integrada de controlo operacional, para a gestão mais eficaz no decurso das suas atividades diárias dos seus recursos humanos e materiais, com definição de estratégias e políticas de ação.

# GESTÃO DE PREVISÕES

## SOLUÇÕES & SERVIÇOS

- Plataforma integrada de Ferramentas e Modelos de Estatísticas e de Previsão (Business Forecast) constitui um importante desafio na busca permanente da Eficiência e Eficácia das Decisões de Gestão.

# GESTÃO DE MEIOS RAL

Plataforma integrada de gestão de meios e resolução alternativa de litígios, integrado na iniciativa “Justiça + Próxima” que consiste no desenvolvimento de uma plataforma informática única e transversal a todos os meios de Resolução Alternativa de Litígios (RAL): Mediação Familiar; Mediação Laboral; Mediação Penal; Centros de Arbitragem e Julgados de Paz, em linha com as melhores práticas para o setor da Justiça, permitindo toda a tramitação processual; produção documental; alarmística; auditoria; emissão e controlo de referências para pagamento; envio de SMS. Esta plataforma integra com vários sistemas da Administração Pública Portuguesa (Citius, SIRCOM, Segurança Social) e importantes Stakeholders, tais como: AMA, IGCP, AT, Ordens Profissionais, Direção-Geral do Consumidor, entre outros.

# SISTEMAS E COMUNICAÇÕES

Gestão de Infraestrutura – ITPS – As Equipas de ITPS da Step Ahead Consulting dispõem de uma vasta rede de experiência e serviços, que vão desde a consultoria, o desenho e planeamento até à implementação de infraestruturas verdadeiramente flexíveis e ajustadas a cada Organização.

## SOLUÇÕES & PARCERIAS

### SOLUÇÕES NA CLOUD

- Office 365.
- Google Workspace – Mail, Meet, Chat, Calendar, Drive, Docs, Sheets, Slides, Forms.
- Meraki – LAN, Wireless e Firewall Azure.
- ESET – Security Management Center, Secure Authentication.

### PARCERIAS

ESET – HP – Lenovo – Dell – Microsoft – Meraki – Google Workspace

### OS NOSSOS SERVIÇOS INCLUEM

Gestão de Redes (Wireless Corporativo; LAN Switching; WAN Routing; Acessos VPN);  
 Gestão de Segurança (Análises e auditorias; Detecção e prevenção de intrusões; Proteção Endpoints; Proteção de Data Centers; Secure Authentication);  
 Soluções de Storage e de Backup (NAS; SAN; Storage Unificado; Storage Backup; Tape Backup; Cloud Backup);  
 Infraestrutura/Hardware (Servidores; Postos de Trabalho; Impressão);  
 Gestão de Projetos em IT – integrados com as equipas locais gerimos projetos em IT (Administração de Sistemas e Networking);  
 Outsourcing em IT – alocamos técnicos dos nossos quadros a projetos e manutenções.

# Gestão de Sistemas e Comunicações



# GESTÃO DE COMUNICAÇÃO DIGITAL

## OS NOSSOS SERVIÇOS INCLUEM

Para o desenvolvimento de uma comunicação verdadeiramente eficaz e que o possa distinguir dos seus concorrentes, a Step Ahead Consulting dispõe de uma equipa de trabalho criativo e multidisciplinar, munida de conhecimentos em matéria de webdesign, websites, portais, landing pages, aplicações móveis – web apps e gestão de redes sociais mais atuais e à medida das necessidades e desafios da sua organização.

- **Consultoria especializada.**
- **Levantamento de necessidades.**
- **Desenho de Mockups.**
- **Estratégias de comunicação.**
- **Webdesign.**
- **Webmarketing.**
- **Design gráfico.**
- **Integração com sistemas terceiros.**
- **Alojamento web.**
- **Gestão de redes sociais.**
- **Manutenção evolutiva.**

# Step Ahead Clientes & Parceiros





# STEP AHEAD CONSULTING

BASE SÓLIDA PARA NEGÓCIOS DE SUCESSO

EDIFÍCIO D. PEDRO I, QUINTA DA FONTE  
2770-071 PAÇO DE ARCOS

T: +351 21 440 22 10  
F: +351 21 440 22 11

[sales@stepahead.pt](mailto:sales@stepahead.pt)

[WWW.STEPAHEAD.PT](http://WWW.STEPAHEAD.PT)