

# PINTURAS PRISA

Pinturas y recubrimientos industriales y automotrices

**CASO DE ÉXITO**





# EL CLIENTE



*Pinturas PRISA se fundó en 1946 como fabricante de pinturas en Guadalajara. PRISA tiene presencia en todo México y es reconocida por su innovación y desarrollo tecnológico.*

Su fabricación contiene líneas industriales, decorativas, automotrices, para madera, impermeabilizantes y selladores, entre otras. Cuenta con tres plantas: una en Tijuana y dos más en Guadalajara, donde produce esmalte, a base de agua y resina, materia prima de pintura para productos finales, con la que ha logrado consolidar más de 234 puntos de venta y 800 empleados.

## CONTEXTO Y DESAFÍOS

Como todos los cambios, la transformación digital supuso un reto, desde captar la amplia gama de colores en sus catálogos, la definición de productos y precios, hasta una nueva forma de comercializar y promocionar su oferta de valor con sus distribuidores (clientes B2B).

## OBJETIVOS

- Crear una nueva experiencia de compra para los concesionarios en el canal digital
- Reducir errores y evitar reprocesos en pedidos
- Optimizar los costos de ventas
- Optimizar el centro de atención al cliente
- Mejorar los informes y los indicadores comerciales medibles

## BENEFICIOS

- El 70% de pedidos son por eCommerce
- El cliente puede validar online toda la información
- Reducción de Procesos Operativos
- Accesibilidad desde una APP
- Optimización de Recursos
- Consolidación de Pedidos
- Disponibilidad 24 / 7



# Somos Especialistas en Digital Commerce

---

Ayudamos a las empresas a lanzar su **estrategia omnicanal** con soluciones de **eCommerce B2B, B2C y CRM**. Ofrecemos soluciones especializadas en proyectos de **Transformación Digital**.

Estamos especializados en diferentes plataformas tecnológicas líderes como lo son **Salesforce y SAP**.



## Contacto

---

[hola@bigo.mx](mailto:hola@bigo.mx)

[www.bigo.mx](http://www.bigo.mx)

Guadalajara | México | Chicago



Gold Partner de Salesforce