

AMX Germany GmbH

AMX Germany, kurz für Agile Management Experts, hat sich auf die Implementierung, Beratung und den Support von Unternehmen im Bereich Projekt- und Prozessmanagement mithilfe von Smartsheet und Miro spezialisiert. AMX ist nicht nur europaweit der erste Smartsheet Platinum Partner, sondern weltweit einer der führenden.

Neben Smartsheet hat AMX weitere führende Softwarelösungen im Produktportfolio, mit denen sie Unternehmen unterstützen, um beispielsweise die interne Projektkommunikation zu vereinfachen.

Um Kundendaten zu managen, Aufgaben und Projekte im eigenen Team im Überblick zu behalten und alle Unternehmensprozesse ganzheitlich und verzahnt in einem einzigen System automatisieren zu können, entschied sich AMX für eine durchgängige Optimierung und Erweiterung ihres bestehenden Salesforce CRM-Systems durch cloudworx:

- Verbesserung der Skalierbarkeit des Systems und Integration von Automationen
- Automatisierung von Zahlungsprozessen und Optimierung des Finanzüberblicks
- Übersichtlichkeit von Mitarbeiterauslastung und Projektverteilung
- Automatisierung des Kundenbewertungsprozesses (Testimonials)

CHALLENGE



Sebastian Paasch

AMX GERMANY, MANAGING DIRECTOR

„Wachstum kann nur stattfinden, wenn Aufgaben, die keine Denkarbeit erfordern, von effizienten Systemen wie Salesforce automatisiert werden. cloudworx hat unsere Ansprüche sofort verstanden und umgesetzt. Perfekt.“

LÖSUNGEN



Integriertes Onlinebanking (millio)
Vereinfachte Überprüfung von Bankkonten und automatisierter Zahlungsabgleich



Skalierbarkeit des Systems
Umstellung des Systems auf Code- und Prozessoptimierung



Controlling/Reporting in Echtzeit
Übersichtlicheres Ressourcenmanagement und verbesserte Auswertung von KPIs



Integration von Drittsystemen
Einbindung Salesforce-nativer Tools wie in.bounz, out.bounz und cloudworx.gantt

ERGEBNISSE

