

Cusp Capital

Cusp Capital ist ein deutscher Venture Capital-Investor mit Fokus auf Early-Stage Investments in den Bereichen Consumer Internet, Digital Services und Emerging Technologies. Er arbeitet eng verzahnt in einem weltweiten Netzwerk, um vielversprechende Startups zu identifizieren und die Entwicklung der Portfoliogesellschaften aktiv zu unterstützen.

Das Team prüft pro Jahr ca. 2000 Investment Opportunities und die Mitarbeiter müssen jederzeit einen Überblick über den Arbeitsstand haben, um schnell und koordiniert agieren zu können. Die Firma wünschte sich ein flexibles und nutzerfreundliches IT-System für ihren Kernprozess, um die Koordinierung von Investmentanfragen zu erleichtern. Cusp Capital hat cloudworx Anfang 2018 beauftragt, eine Lösung basierend auf Salesforce von null auf zu implementieren und die Bearbeitungszeit zu optimieren. Die konkreten Ziele unserer Beauftragung waren:

CHALLENGE

- Überführung von mehreren Einzelsystemen und Listen für unterschiedliche Prozesse in ein Gesamtsystem
- Optimierung des Prozesses zur Bearbeitung des Dealflows und Investment-Opportunities
- Implementierung eines Eventmanagement-Prozesses zur Steuerung von Startup-Events, Terminen und Teilnahmen
- Zeitsparendes Recruiting durch die digitale Abbildung des Bewerberprozesses
- Dashboards und Reports für ein vollständiges Monitoring der Prozesse und wichtigsten Kennzahlen



Jan Sessenhausen
CUSP CAPITAL, GENERAL PARTNER

„Dank Timo und dem Team von cloudworx konnten wir in sehr kurzer Zeit unseren wichtigsten Prozess, die Bearbeitung von neuen Investmentmöglichkeiten und -anfragen, umstellen und damit noch produktiver und professioneller werden. Wir haben jetzt eine super Basis und können diese gemeinsam mit cloudworx verfeinern und erweitern.“

LÖSUNGEN



Technisch optimierte Leadgenerierung
Erstellung von Formularen mit direkter Übertragung ins System u.a. für Startup-Anfragen



Controlling/Reporting in Echtzeit
Erstellung von Berichten und Dashboards zur Kontrolle von Investmentstand und KPIs



Lückenlos geführte Geschäftsprozesse
Erstellung holistischer Investment- und HR-Prozesse mit Listenansichten der Vorgänge

ERGEBNISSE

