

# Constares GmbH

Constares ist eine auf die Life Science Branche spezialisierte Personalberatung. Ihre langjährige Erfahrung in der Besetzung von Fach- und Führungspositionen in allen Bereichen, die der Entwicklung und Kommerzialisierung von Wirkstoffen oder Medizinprodukten dienen, machen sie zu Experten in diesem Fachgebiet. Ihre Mission ist es, Kunden mit Kandidaten zusammenzubringen. So helfen sie ihren Kunden, ihr Ziel zu erreichen: Menschenleben retten oder verbessern.

Um Kundendaten zu managen, die Kommunikation zu vereinfachen, einen Überblick über relevante Vorgänge zu behalten, eine aktuelle Übersicht über Kandidatenbewerbungen sowie Aufträge zu haben und alle Unternehmensprozesse ganzheitlich und verzahnt in einem einzigen System automatisieren zu können, entschied sich Constares für eine durchgängige Optimierung und Erweiterung ihres Salesforce CRM-Systems durch cloudworx:

CHALLENGE

- Überblick über relevante Vorgänge behalten
- Aktuelle Übersicht über Bewerbung von Kandidaten
- Kommunikation
- Abbildung des gesamten Matchingprozesses



**Hermann Fuchs**

CONSTARES, IT-BACKOFFICE

„Dank der cloudworx.components konnten wir Funktionalitäten in unser Salesforce System integrieren, für die wir bisher eigene Softwarelösungen verwenden mussten. Damit ist es uns gelungen, Kosten zu sparen und die Effizienz und das Reporting hat sich stark verbessert. Die Zusammenarbeit mit dem cloudworx Team war ein fruchtbarer, produktiver Prozess.“

LÖSUNGEN



**Integration von Stellenanzeigen**

Stellenanzeigen werden aus Salesforce heraus generiert und online geschaltet.



**Übersicht von Bewerbungen**

Kandidatenbewerbungen werden direkt in Salesforce eingepflegt und zugeordnet.



**Zusammenarbeit über Kundenportal**

Auftraggeber lernen direkt Kandidaten kennen und können sich mit Beratern austauschen.



**Lückenlos geführte Geschäftsprozesse**

Operative Prozesse werden in Salesforce komplett abgebildet.



**Vereinfachte Kommunikation**

E-Mails werden per Klick oder vollautomatisiert erstellt und versendet.



**Integration von Drittsystemen**

Das System wird für mehr Flexibilität mit Drittanbieterlösungen erweitert.

Recruiting/HR-Prozesse

CRM-System (Kundenmanagement)



Kommunikationsprozesse

Serviceprozesse

ERGEBNISSE