

ALPHA SQUAD

Clientes recentes



O QUE FAZEMOS?

Oferecemos aos nossos clientes uma entrega altamente especializada, com uma visão de negócios consistente, capaz de elevar seus resultados de maneira expressiva.

Levamos seu negócio mais longe!

Acompanhamos todo o processo desde o início até o pós-vendas, entregando alto valor ao negócio, além de consultoria para potencializar resultados.



Case



▶ Quem é nosso cliente?



Empresa varejista do ramo de grocery;



Atuação no phygital;



Presença com mais de 18 lojas no interior de São Paulo;



Time com mais de 3 mil funcionários.



OBJETIVOS DO PROJETO



O grupo São Vicente visava alcançar o amadurecimento digital ao migrar para uma plataforma que o possibilita ter insights, visibilidade e segurança com os dados trabalhados.



O aumento de marketing share, usando a tecnologia e uma camada estratégica.



Automação de jornadas, visando redução do custo operacional e melhor experiência para o cliente.



A partir dessa clusterização, oferecer recomendações de produtos para o cliente de acordo com seu perfil de compra, visando incremento de receita.



Clusterização das audiências para oferecer serviços, promoções e experiências mais adequadas para cada tipo de persona, de acordo com suas preferências e posição na jornada de compra.



Personalização na ferramenta para que seja possível trackear informações de blasts e jornadas de SMS.

▶ Principais dores do cliente

- 1** Dificuldade em organizar e segmentar dados oriundos do PDV para utilizar nas comunicações e ofertas;
- 2** Falta de visibilidade dos dados e nos parâmetros de recomendação;
- 3** Custos elevados em trabalhos operacionais de baixa complexidade;
- 4** Impossibilidade de tomar decisões estratégicas baseada em dados;
- 5** Limitação tecnológica da ferramenta utilizada anteriormente.



▶ Esforços empreendidos na solução



- 1** Benchmark do mercado, para trazer referência de inovação;
- 2** Implantação de um Data services e integração com SFMC;
- 3** Unificação dos dados, facilitando a tratativa de dados em grande escala;
- 4** Clusterização de audiências de acordo com o histórico de compras do cliente, no pdv.
- 5** Recomendação de produtos correlacionados ou da mesma categoria de acordo com o histórico de compra do cliente.

▶ Esforços empreendidos na solução



Personalização da ferramenta para que o cliente possa utilizar/ visualizar os resultados das campanhas de SMS (taxa de abertura, clique e conversão).



Apoio estratégico na definição de personas com base no perfil de compra e sugestões de segmentações com base em RFV e comportamento, ampliando a capacidade de criar clusters de acordo com a necessidade.



Criação de jornadas automatizadas, que fomentam a comunicação periódica com o cliente, ofertando produtos personalizados de acordo com o interesse.

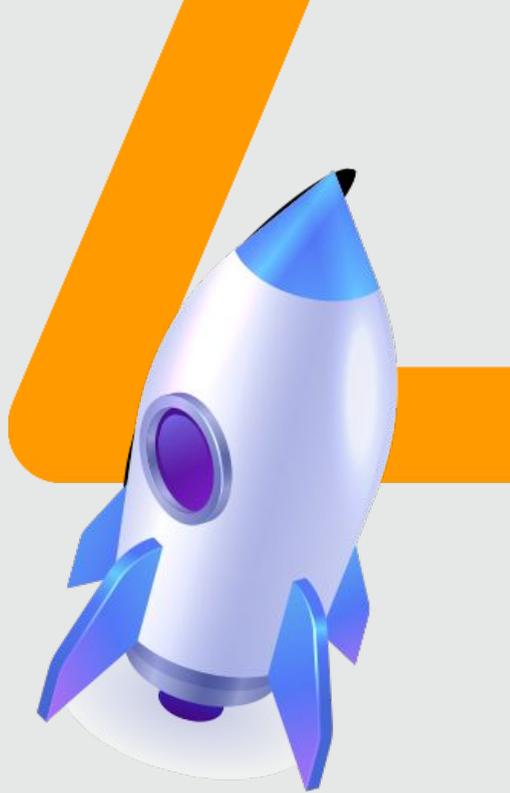


Treinamento prático aplicado por nossos especialistas, sendo de vital importância para o prosseguimento apropriado dos trabalhos com a ferramenta.

A man with a beard and short hair, wearing a dark grey t-shirt and tan trousers, stands smiling in front of a large, stylized orange letter 'R'. The background is a gradient from blue on the left to green on the right. The word 'Resultados' is written in white, bold, sans-serif font across the middle of the image, partially overlapping the 'R' and the man.

Resultados

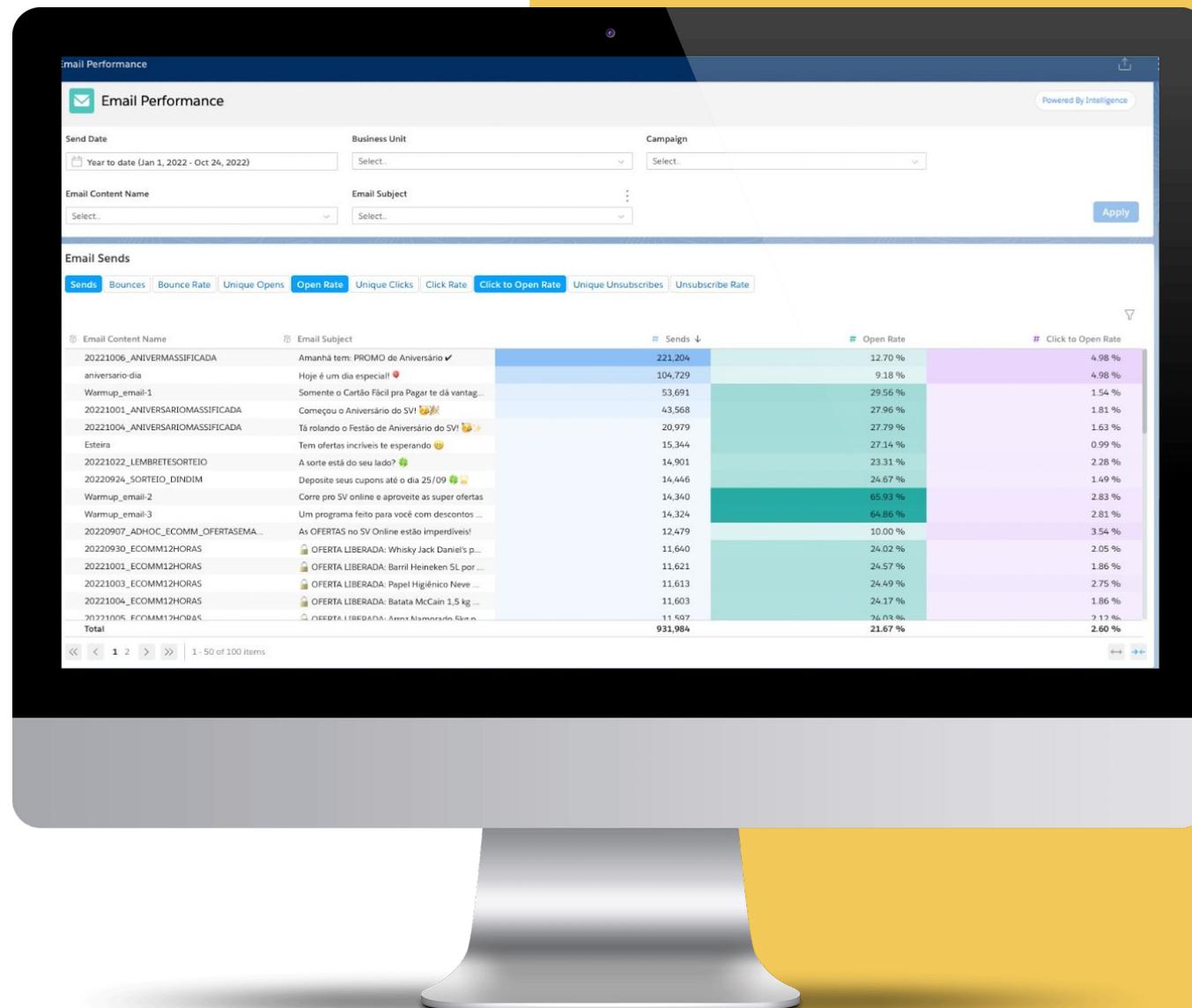
- ▶ Trânsito adequado dos dados entre plataformas, garantindo o menor envolvimento do TI, gerando agilidade nos processos e redução de custos;
- ▶ Ganho de produtividade e redução de custo operacional, oriundo das automações;
- ▶ Ganho de qualidade na usabilidade do SFMC, gerando autonomia no dia a dia;
- ▶ Comunicação mais assertiva e segmentada visando melhora na experiência do usuário;
- ▶ Melhoria do time-to-value das iniciativas e comunicações da área de marketing;
- ▶ Subida no patamar de amadurecimento digital, em linha com a cultura de inovação e transformação digital da companhia.
- ▶ Aumento no número de clientes fiéis.

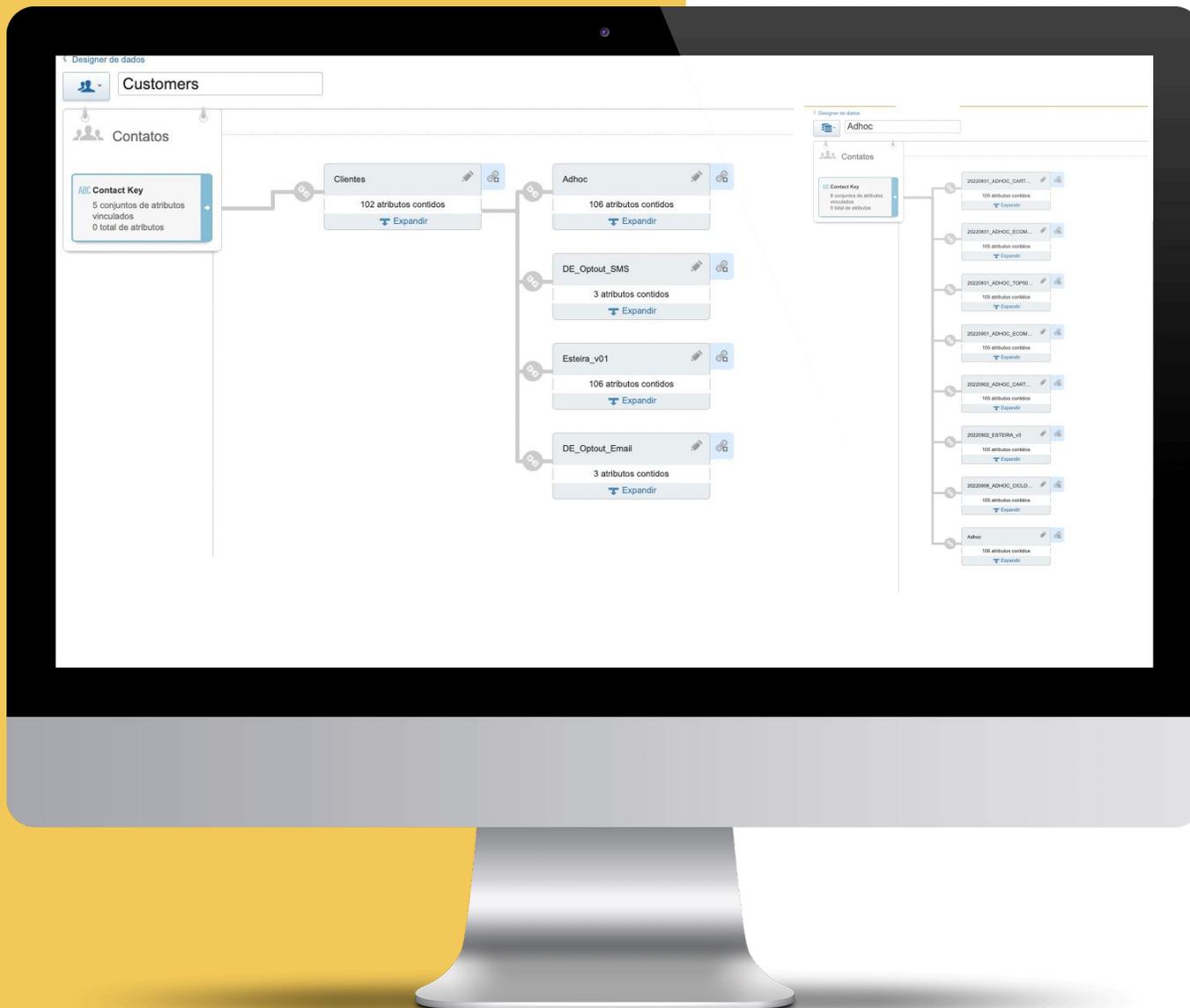




UM POUCO DO QUE FIZEMOS

Acompanhamento da performance de e-mails por meio do Intelligence Reports.





UM POUCO DO QUE FIZEMOS

Mapeamento completo do relacionamento com cliente através de dados no Data Designer.



UM POUCO DO QUE FIZEMOS

Jornadas personalizadas através do data services, Segmentação do público selecionando melhor canal de comunicação e também por grupo alvo e controle.



FACIL VOCE

AQUI VOCE PODE MAIS

sv são vicente

```

%IF @.d. 1 > @product_price_1
THEN% %@@ELSE% %
ENDIF%

%%v(@product_name_1)%

Fácil R$
%%v(@product_price_1)%%

R$
%%v(@product_price_1)%%

```

FACIL VOCE

AQUI VOCE PODE MAIS

sv são vicente

```

%IF @.d. 2 > @product_price_2
THEN% %@@ELSE% %
ENDIF%

%%v(@product_name_2)%

Fácil R$
%%v(@product_price_2)%%

R$
%%v(@product_price_2)%%

```

Alcool Tapi 70 Graus from 1l **R\$ 5,99**

Açúcarolado Em Po Nho: Sachê 400g **Fácil R\$ 4,59**

```

%IF @.d. 3 > @product_price_3
THEN% %@@ELSE% %
ENDIF%

%%v(@product_name_3)%

Fácil R$
%%v(@product_price_3)%%

R$
%%v(@product_price_3)%%

```

Sorvete Bacio Di Leite Pistachio Pote 400ml **R\$ 38,90**

```

%IF @.d. 4 > @product_price_4
THEN% %@@ELSE% %
ENDIF%

%%v(@product_name_4)%

Fácil R$
%%v(@product_price_4)%%

R$
%%v(@product_price_4)%%

```

Tempero Em Po Kiabob Amoz 80g **R\$ 4,49**

Estimativa de Dados > BaseEvo > Estima > 2023 > 202306_ESTIMA

2022006_ESTEIRA Disponível

[Propriedades](#) [Registros](#) [Rastreamentos](#)

Exportar	Importar	SEMENTE	ID	AME	SUGGESTED_PROD_NAME	SUGGESTED_PROD_NAME	SUGGESTED_PROD_NAME	SUGGESTED_PROD_PRICE	SUGGESTED_PROD_PRICE	SUGGESTED_PROD_PRICE	SUGGESTED_PROD_PRICE
		102403	888a-2052-5a39	Torta De Morango Caste 100g	Lingader Mult Uso Vegetariano 30 De Sementes 500g	Banana Nativo Kg	Shampoo Dove NutriMo Soluções Hidratantes - Banana Caramelo 400ml	3,25	9,29	1,99	99,90
		102403	888a-2052-5a39	Lasanha Saara	Shampoo Dove NutriMo Sólidos Amacoados 400ml	Bacon Salada Granel Kg	Amendoim Do Brasil - Top Branco Love 2l Pote 1L	2,48	41,88	1,99	6,99
		102403	888a-2052-5a39	Lingader M Uso Vegetariano 10 De Sementes 500g	Shampoo Dove NutriMo Sólidos Hidratantes Olieo 400ml	Farinha De Mandioca	Lasanha Saara De Queijo E Champignon 800g	16,90	3,95	5,99	59,90
		102403	888a-2052-5a39	Alum Gornes De Caste Pateis 100g	Prato De Tapioca Arroz Saara Pateis 200g	Requeijão Tradicional Copo 200g	Coque Jambá Biscoito Kg	24,90	28,95	21,90	27,90
		102403	888a-2052-5a39	Lingader M Uso Vegetariano 10 De Sementes 500g	Bacon Salada Misto Kg	Shampoo Dove Textures Rambut Crespo 200ml	File De Tilapia Capicat 1kg 80g	19,99	13,90	4,99	1,99
		102403	888a-2052-5a39	Arroz Top 1 Prato Fino Pateis 5kg	Shampoo Dove NutriMo Rambut Cachoeira 400ml	Laranja Pera Kg	Torta De Papel For 22x20cm 50 Folhas	19,99	26,90	9,99	2,99
		102403	888a-2052-5a39	Bolacha Saara e Granel Kg	Bacon Salada Granel Kg	Vinho Portugues Alentejo Regional Espumante 400ml	Shampoo Dove NutriMo Sólidos Regenerantes Espuma 400ml	4,99	37,00	5,99	13,90
		102403	888a-2052-5a39	Esqueleto Choc Choc 800g	Kem Kama Bom Ponto 800g	Margarina Pateis Kg	Lasanha Saara De Queijo E Champignon 800g	8,24	4,99	6,99	14,90
		102403	888a-2052-5a39	Prato De Tapioca Capicat 1kg 80g	Lombo Bacalhau Marinho Desidratado 200g	Prato De Tapioca Arroz Saara Pateis 200g	Prato De Tapioca Arroz Saara Pateis 200g	9,99	2,99	11,90	1,99
		102403	888a-2052-5a39	Esqueleto Choc Choc 800g	Prato De Tapioca Capicat 1kg 80g	Bolacha Saara e Granel Kg	Oleo De Coco Natural Life Extra Virgem 200ml	2,48	3,49	9,99	19,99
		102403	888a-2052-5a39	Prato De Tapioca Capicat 1kg 80g	Alum Gornes De Caste Pateis 100g	File De Tilapia Capicat 1kg 80g	Bacon Pateis Integral 100 Natural 1l	4,99	3,99	24,90	19,90
		102403	888a-2052-5a39	Oleo De Coco Natural Life Extra Virgem 200ml	Creme Dental Cingelo Sabor Pimenta 140g	Mortadela Saara	File De Salmão Bom Ponto Com Pateis Congelados 200g	19,99	2,99	4,99	6,99
		102403	888a-2052-5a39	Lingader Cadeiras Saara e Granel Kg	Lombo Bacalhau Marinho Desidratado 200g	File De Tilapia Em Pateis 200g	Prato De Tapioca Arroz Saara Pateis 200g	3,99	2,99	1,99	19,90

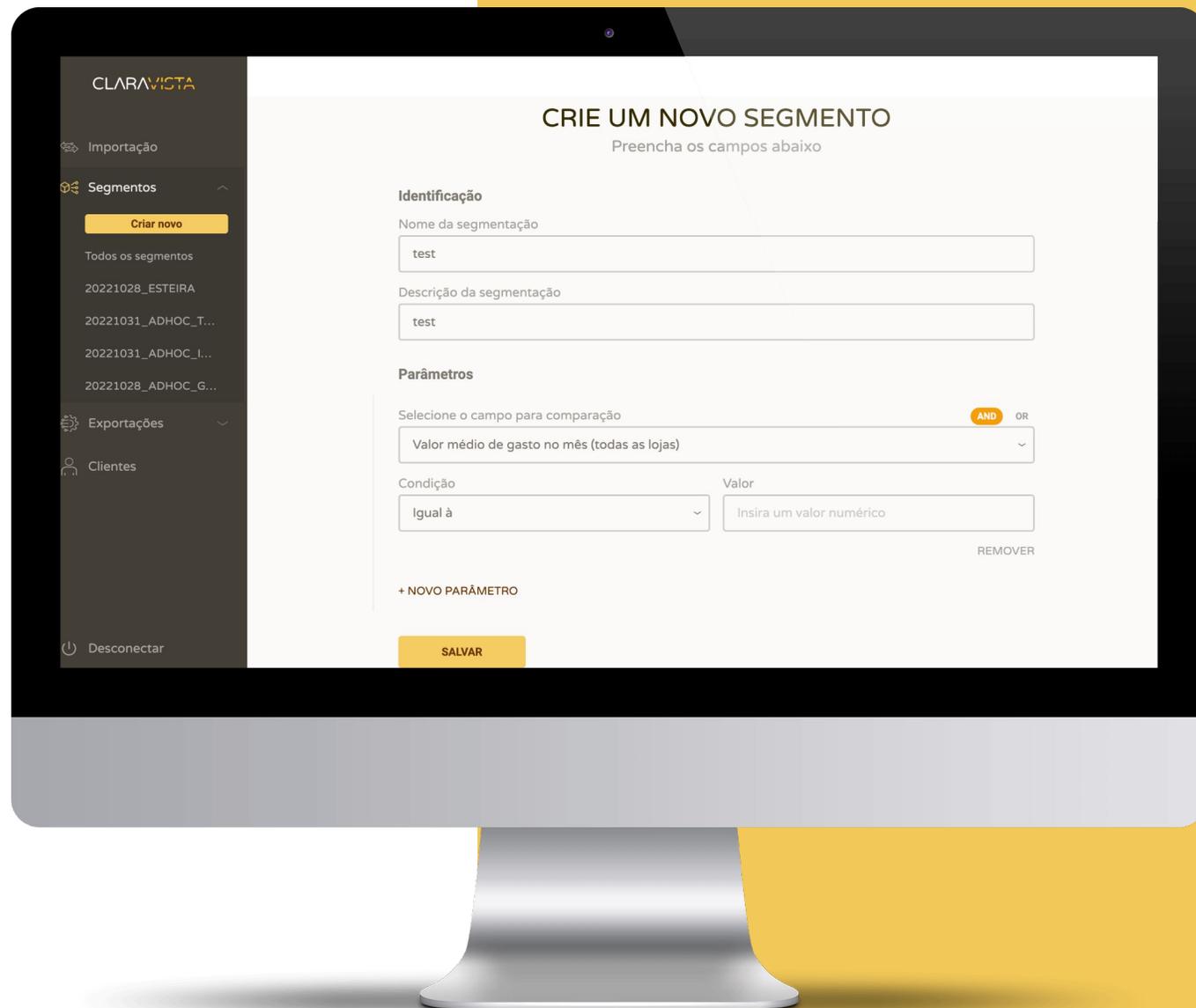


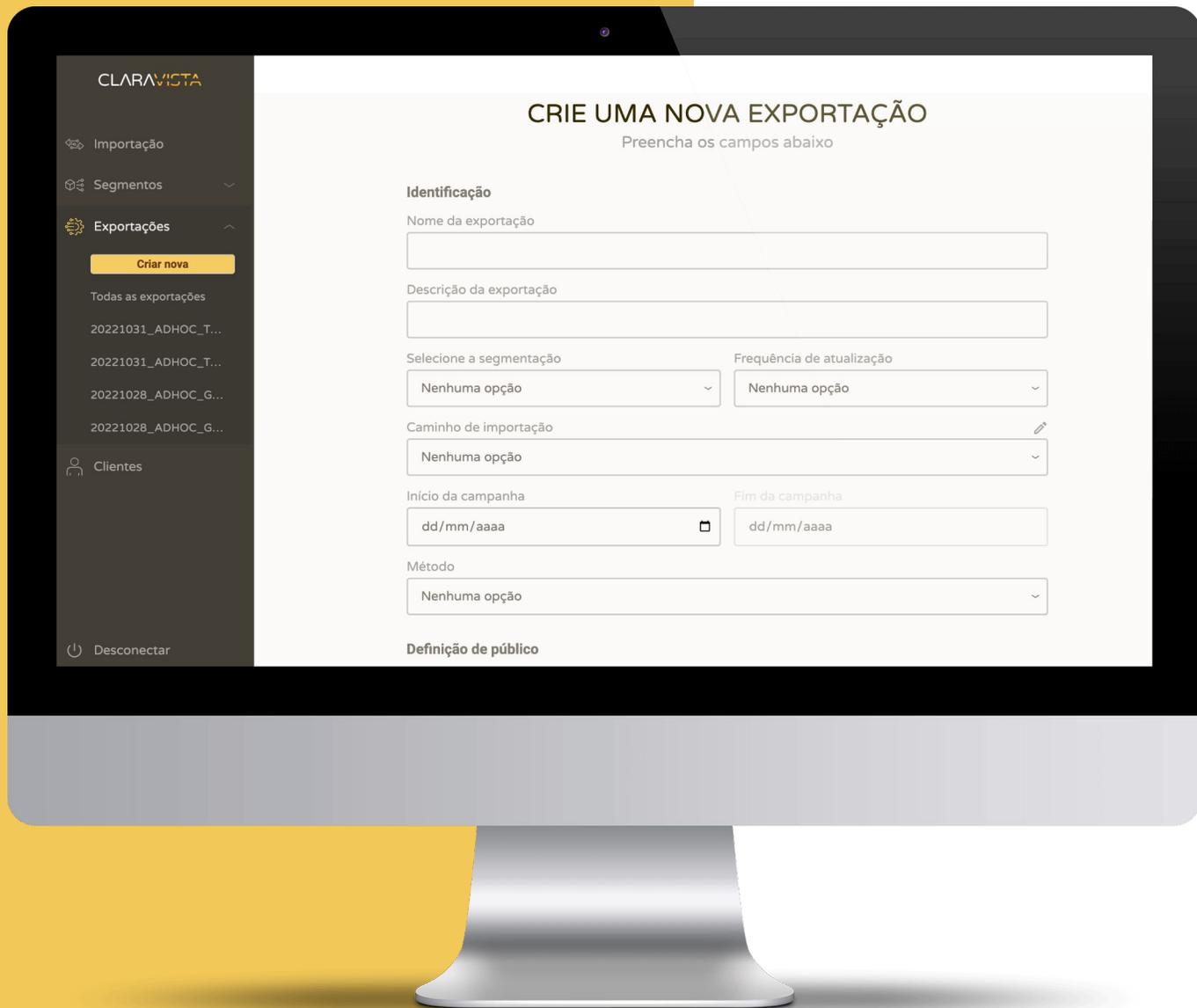
UM POUCO DO QUE FIZEMOS

Junto a inteligência do data service é possível oferecer ofertas exclusivas dos produtos mais relevantes para o cliente.



UM POUCO DO QUE FIZEMOS

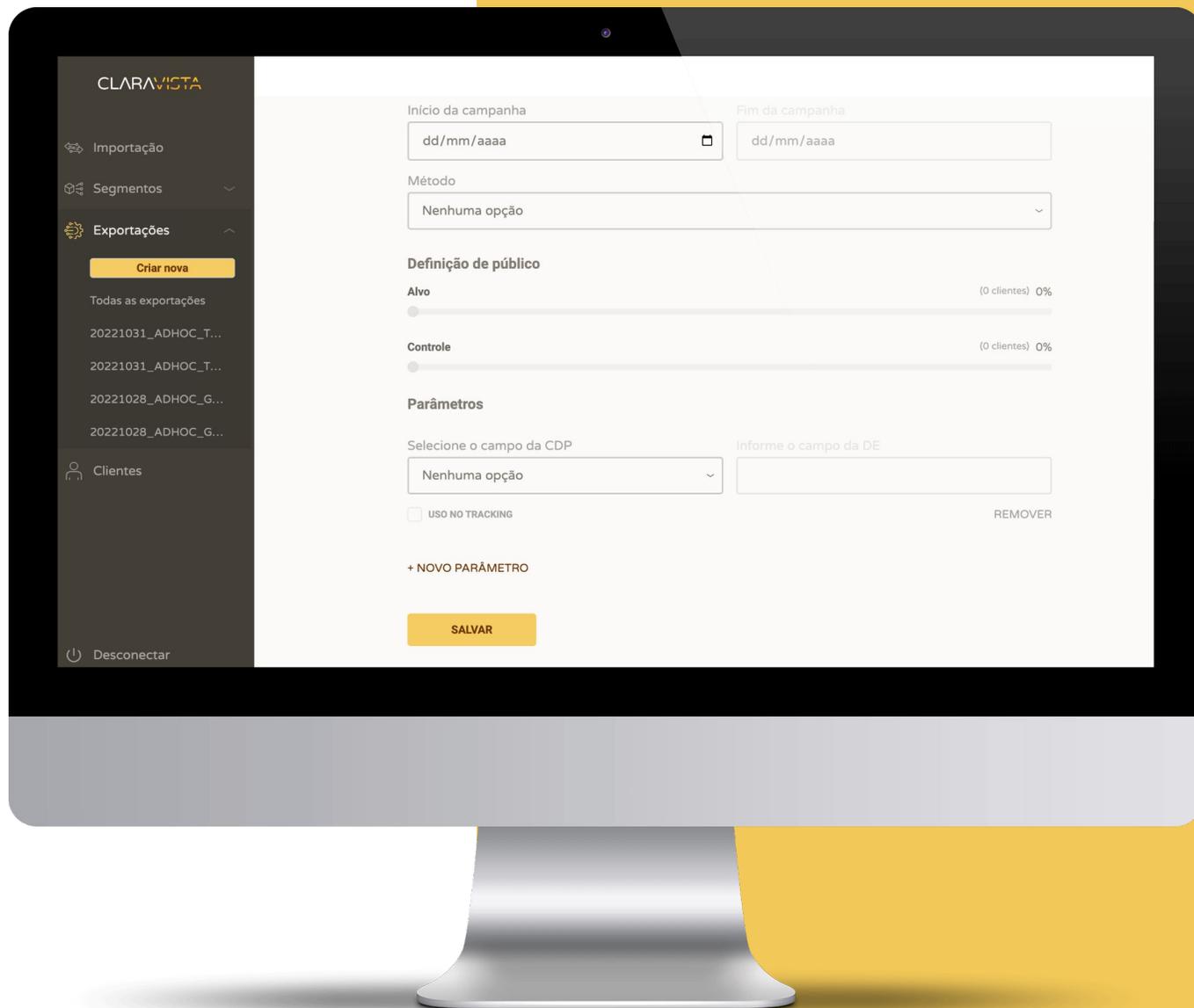


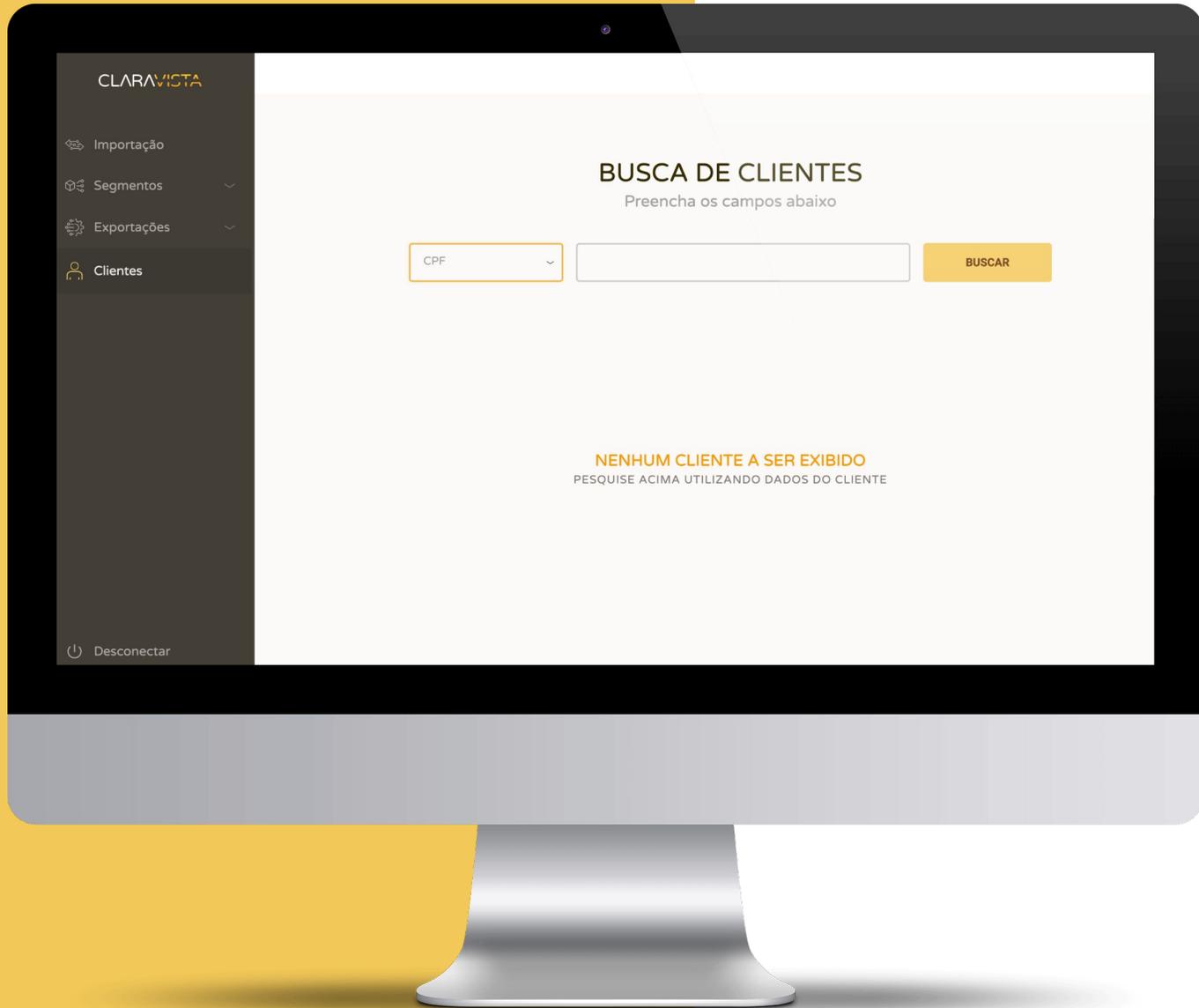


**UM POUCO DO
QUE FIZEMOS**



UM POUCO DO QUE FIZEMOS





**UM POUCO DO
QUE FIZEMOS**



Vamos conversar?

caio@grupocaa.com.br

(11) 99189-1365

Av. Paulista, 925 - 1º andar
Bela Vista - São Paulo - SP

www.alphasquad.cx

