

**OLCIT**

salesforce

# Sales Cloud

[www.olcitsolutions.com](http://www.olcitsolutions.com)

[info@olcitsolutions.com](mailto:info@olcitsolutions.com)

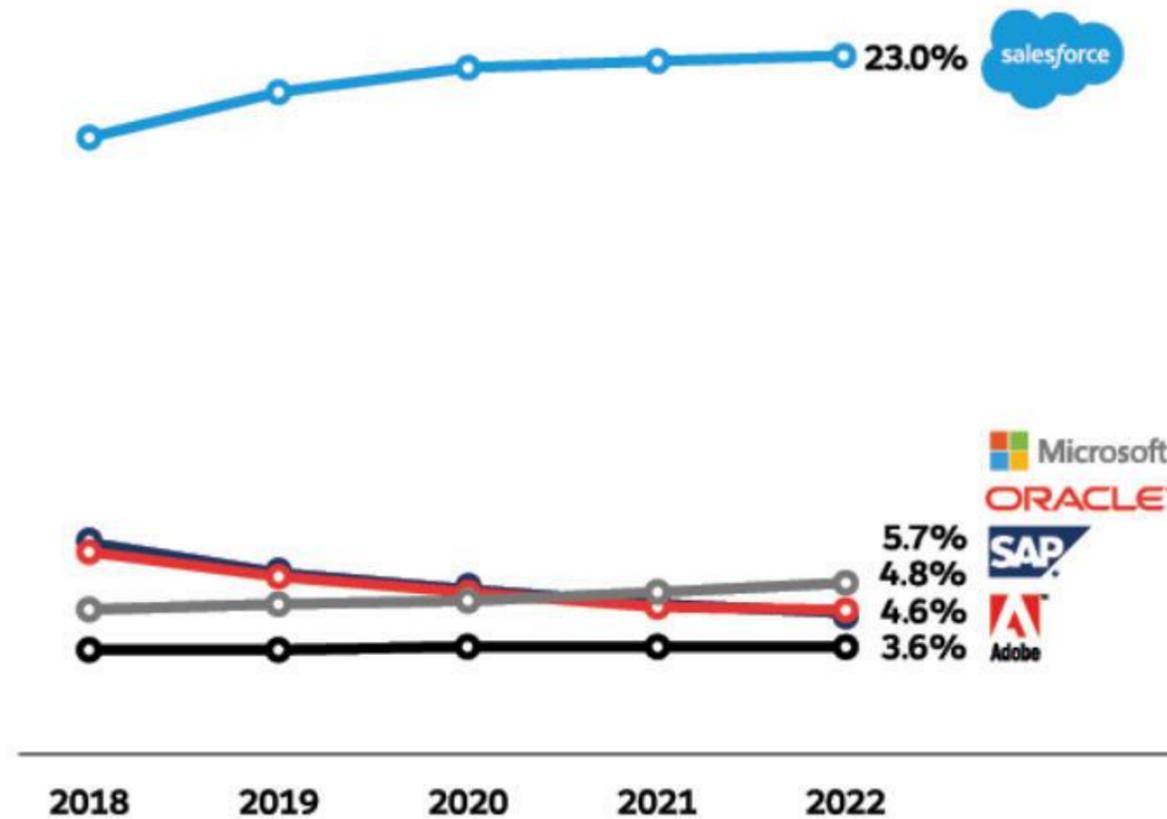
# ¿Por qué Salesforce?

Hay múltiples razones por las que elegir Salesforce pero cinco son las claves que le han llevado a ser el número 1 del mercado:

- **Innovación:** Mediante un proceso iterativo y ágil, Salesforce sigue mejorando y creciendo día a día, añadiendo nuevas funcionalidades gracias a las tres actualizaciones gratuitas al año y a los servicios avanzados.
- **Plataforma:** Una única plataforma segura y escalable, fácil de personalizar y actualizar.
- **Productividad:** Otorga a los empleados la experiencia que necesitan para agilizar las ventas y hacer mucho más gracias a la plataforma *Lightning*.
- **Movilidad:** Cierra acuerdos de ventas, ofrece el grado de satisfacción que buscan tus clientes, supervisa estrategias de marketing e interactúa con otros usuarios y comparte archivos en cualquier dispositivo.
- **Comunidad:** Comparte experiencias y conocimientos con una de las comunidades de usuarios, socios y desarrolladores más entusiasta y de mayor envergadura del mundo, con una identidad única y un objetivo común: experimentar y avanzar por y junto a sus clientes.



Salesforce sigue posicionada como la primera fuerza de ventas en la clasificación de CRM según la cuota de mercado mundial de ingresos de 2022 de IDC.



Source: IDC, Worldwide Semiannual Software Tracker, April 2023.

# ¿Por qué Sales Cloud?

**Agilice, optimice e incremente sus ventas**

*Sales Cloud* es el kit de herramientas online con el que optimizar todas y cada una de las fases de tu proceso de ventas a través de tres etapas:

- Transformación del área de ventas
- Activación de cada canal de ventas
- Data & Business Intelligence

# TRANSFORMACIÓN DEL ÁREA DE VENTAS

Mejora tu forma de vender mediante el rediseño,  
la planificación de las ventas y el desarrollo del talento

## 1.

### EMPODERA A TUS COMERCIALES

Identifica las cualidades de cada uno de tus vendedores recogiendo los *insights* adecuados para realizar un acompañamiento más personalizado.

## 2.

### ACELERA EL PROCESO DE VENTAS

Reduce el tiempo del ciclo de ventas a través de una mejor contextualización, entrenamiento en tiempo real y facilitando el flujo del conocimiento.

## 3.

### MAXIMIZA EL BENEFICIO

Responde rápidamente a las macro tendencias cambiantes y a los objetivos comerciales revisados con una planificación de ventas ágil e inteligente.



# ACTIVACIÓN DE CADA CANAL DE VENTAS

Activa y optimiza tus canales de venta para mejorar la escalabilidad de tu negocio

1.

## OPTIMIZA LA EXPERIENCIA DE COMPRAS

Conviértete en un asesor de confianza creando experiencias de compra personalizadas en todos los canales.

2.

## MEJORA TU CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN

Aprovecha los *inputs* recogidos en tiempo real y la máxima flexibilización y personalización de tu herramienta para pivotar sobre tus estrategias *go to market* y de *engagement* de ventas.

3.

## CONSTRUYE MEJORES RUTAS AL MERCADO

Optimiza las rutas actuales al mercado, abre nuevas fuentes de ingresos con facilidad y escala rápidamente con socios de canal.



# DATA & BUSINESS INTELLIGENCE

Apóyate en el *data & business intelligence* para impulsar el crecimiento de los ingresos: recibir información proactiva, conseguir operaciones optimizadas y ciclos de negociación más rápidos

## 1.

### SEGUIMIENTO PROACTIVO DEL CRECIMIENTO DE INGRESOS

Descubre las tendencias del *pipeline* y aplica los conocimientos obtenidos para abordar los puntos críticos de cada operación y cumplir con el pronóstico.

## 2.

### ACELERA LOS CONTRATOS Y RESERVAS

Optimiza las operaciones de ingresos desde el cliente potencial hasta el efectivo con procesos automatizados y flexibles a lo largo de todo el *customer journey*.

## 3.

### OPERA CON AGILIDAD

Céntrate en las oportunidades más relevantes y ciérralas de una manera más ágil con los resultados obtenidos mediante la inteligencia artificial y el *business intelligence*.



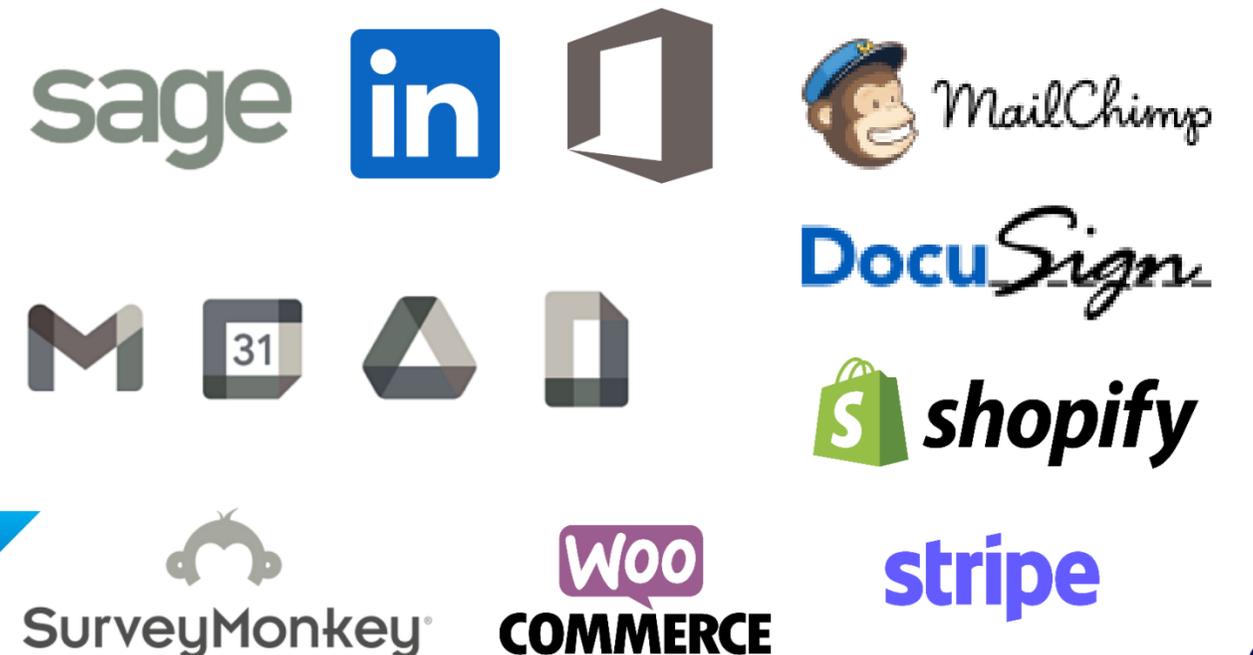
# TECNOLOGÍA

# Integración de herramientas

Disfruta de un flujo de trabajo más inteligente conectando tus aplicaciones de uso habitual con Salesforce.

Se integra con la mayoría de las herramientas de productividad actuales para que puedas trabajar cómodamente con las distintas aplicaciones.

Descubre más de 3000 aplicaciones para ampliar todo el potencial de Salesforce en [Salesforce AppExchange](#).



# Casos de Éxito

# OLC IT Solutions



**OLCO**

**Tu partner  
Salesforce**

¡GRACIAS!

