

OLCIT

salesforce

OLC IT Solutions
Salesforce
Partner

www.olcitsolutions.com
info@olcitsolutions.com



Somos uno de los partners de Salesforce de referencia en el mercado de la transformación digital.

Nuestra misión es acompañar y apoyar a organizaciones e instituciones, ofreciéndoles soluciones tecnológicas y aplicando nuestro conocimiento proactiva y eficientemente para ayudarles a desarrollar su actividad de forma óptima.



Nuestro Trabajo se basa

Confianza, lealtad e integridad

Los principios generales de actuación de OLC IT, basados en reglas éticas de conducta con empleados, clientes, socios, proveedores e inversores, reflejan nuestros valores:

- Honestidad
- Profesionalidad
- Compromiso
- Satisfacción del cliente
- Orientación a resultados
- Excelencia

Cartera de Servicios

ANÁLISIS DE NEGOCIO

Te ayudamos a entender cuál es la necesidad, problema u oportunidad de tu negocio

GESTIÓN DE PROYECTOS

Gestionamos tus proyectos de Salesforce desde su concepción hasta su finalización

AUDITORÍA Y CONSULTORÍA

Auditamos tu negocio y te asesoramos en la gestión del cambio y en tu proceso de transformación digital

DESPLIEGUE E IMPLANTACIÓN

Realizamos la implementación de tu proyecto Salesforce de principio a fin



Cartera de Servicios

SOPORTE Y MANTENIMIENTO

Ofrecemos labores de administración y mantenimiento correctivo y evolutivo de tus soluciones Salesforce

PERSONALIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN

Realizamos una configuración personalizada para las necesidades de tu empresa que optimice los recursos y te ofrezca mejores resultados

FORMACIÓN Y COACHING

Ofrecemos formaciones y acompañamiento para el correcto uso y desempeño con herramientas y soluciones Salesforce

GESTIÓN DEL TALENTO

Asesoría en la selección de los perfiles Salesforce que más se adapten a tus necesidades



Nuestra Solución Tecnológica

01

OMNISCANALIDAD

02

MOVILIDAD 2.0

03

INTEGRACIÓN DE
HERRAMIENTAS

04

PERSONALIZACIÓN DE
LA COMUNICACIÓN

05

INTELIGENCIA
ARTIFICIAL

06

BIG DATA



¿Por qué Salesforce?

Porque Salesforce tiene una solución para todas y cada una de tus necesidades, ofreciéndote una visión integral de los clientes:

- **Sales Cloud:** Ventas
- **Service Cloud:** Posventa & Atención al Cliente
- **Marketing Cloud:** Marketing Automation
- **Commerce Cloud:** Tienda & Venta On-line
- **Experience Cloud:** Portal para Clientes & Partners
- **Tableau:** Reporting & Business Intelligence
- **Einstein:** Inteligencia Artificial
- **Slack:** Comunicación
- **MuleSoft:** Integración de Sistemas
- Y muchas más que puedes consultar aquí: 

¿Por qué Salesforce?

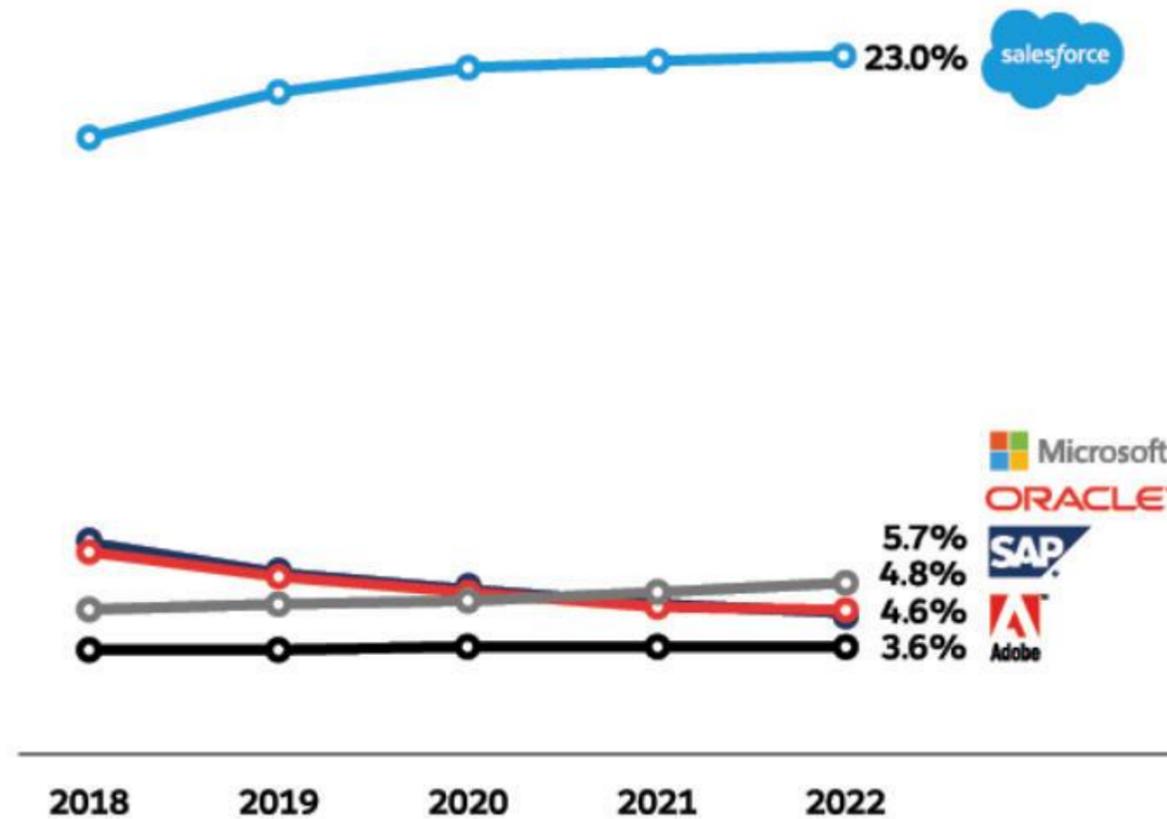
Hay múltiples razones por las que elegir Salesforce pero cinco son las claves que le han llevado a ser el número 1 del mercado:

- **Innovación:** Mediante un proceso iterativo y ágil, Salesforce sigue mejorando y creciendo día a día, añadiendo nuevas funcionalidades gracias a las tres actualizaciones gratuitas al año y a los servicios avanzados.
- **Plataforma:** Una única plataforma segura y escalable, fácil de personalizar y actualizar.
- **Productividad:** Otorga a los empleados la experiencia que necesitan para agilizar las ventas y hacer mucho más gracias a la plataforma *Lightning*.
- **Movilidad:** Cierra acuerdos de ventas, ofrece el grado de satisfacción que buscan tus clientes, supervisa estrategias de marketing e interactúa con otros usuarios y comparte archivos en cualquier dispositivo.
- **Comunidad:** Comparte experiencias y conocimientos con una de las comunidades de usuarios, socios y desarrolladores más entusiasta y de mayor envergadura del mundo, con una identidad única y un objetivo común: experimentar y avanzar por y junto a sus clientes.





Salesforce sigue posicionada como la primera fuerza de ventas en la clasificación de CRM según la cuota de mercado mundial de ingresos de 2022 de IDC.



Source: IDC, Worldwide Semiannual Software Tracker, April 2023.

Certificaciones



Casos de Éxito OLC IT Solutions



OLCO

**Tu partner
Salesforce**

¡GRACIAS!

