



Case de sucesso

Afya



Suporte operacional que impulsiona empresas

Insights do case



Gestão Salesforce

Reestruturação inteligente de hubs Salesforce: Sales Cloud, Service Cloud e Commerce Cloud



Otimização de processos

Aprimoramento das etapas de aprovação após uma abertura de chamado dentro do CRM



Parceria que garante resultado

Trabalho colaborativo com o time de TI da Afya fez toda diferença para o sucesso do projeto, entregando mais de 35 tarefas de aprimoramento em apenas 3 meses de trabalho.

SOBRE A AFYA

O Desafio

Com o objetivo de atualizar as permissões e configurações de usuário, otimizar os processos de aberturas de chamado e etapas de aprovação no Salesforce, a Afya contou com a ajuda da Weenow para aprimorar os processos internos e agilizar as demandas prioritárias. Estruturamos uma equipe dedicada a reestruturar o maior CRM do mundo e fazer a Afya se manter competitiva no mercado de Educação Médica.

SITE

 afya.com.br

LOCALIZAÇÃO

 Todo o Brasil

INDÚSTRIA

 Educação Médica



AÇÕES

As ações da Weenow

Os clouds da Salesforce são ferramentas extremamente importantes para uma operação de qualquer empresa, e para cada negócio, é necessário construir uma cloud única, que atenda a demanda e os processos da empresa. Para entregar um resultado do tamanho do desafio da Afya, a Weenow passou a fazer parte da rotina do time de TI, entender as dificuldades e criar um cronograma em conjunto, em um verdadeiro trabalho colaborativo para sanar os problemas e otimizar os processos já existentes:

-  Entender a complexidade do negócio
-  Configuração de usuários e aprovações
-  Implantar integrações e automações específicas no radar

Os resultados adquiridos

 TAREFAS

+50

tarefas finalizadas no fluxo de melhorias do Salesforce desde o período inicial dos trabalhos

 TEMPO GANHO

20%

De ganho de tempo com as implementações

 HORAS

+600

horas dedicadas a entrega de resultados

Preparado para a transformação em Salesforce?



Como você quer falar com a gente

Entre em contato conosco e descubra a diferença que uma parceria verdadeiramente focada no futuro pode fazer para o seu negócio.

 contato@weenow.com.br