

***Ihre Anforderungen im Fokus***

# ***Komplex einfach gemacht***

## ***COViS: Der starke Partner für Ihre IT-Projekte***

Betriebsabläufe verstehen und optimal digital zu gestalten, ist unsere Mission. Als **kompetenter Partner** bei der digitalen Transformation unterstützen wir unsere Kunden, indem wir die Dinge anpacken und einfach lösen. Mit zukunftsfähigen Strategien, agiler Entwicklung und passgenauen Softwarelösungen helfen wir Ihnen, Ihre Leistung nachhaltig zu steigern.

## ***Maßgeschneiderte Softwarelösungen***

Aufwändige Anpassungen mit seitenweisem Code machen Lösungen unübersichtlich und störungsanfällig. Wir versuchen, mit möglichst **einfach strukturierten Lösungen** komplexe Abläufe zu modellieren und Systeme zu erstellen, die gerne genutzt werden und einfach zu administrieren sind. Denn Software soll Ihnen nutzen, und nicht zusätzliche Arbeit schaffen.

So können wir gemeinsam mit Ihnen Ihre Arbeitsabläufe optimieren und entscheidende Wettbewerbsvorteile schaffen.

# Unser bewährtes Vorgehen

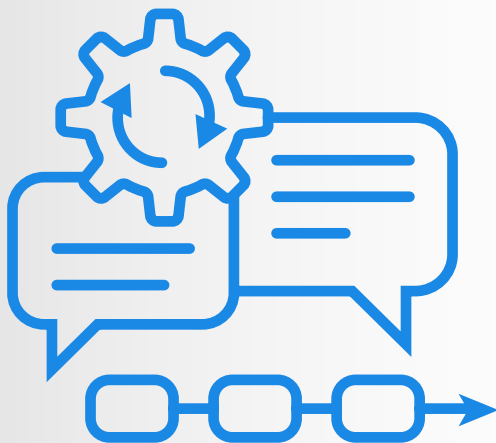


## 1. Anforderungen verstehen

### **Wer mit uns zusammen arbeitet, muss sich auf hartnäckige Fragen einstellen**

„Welche Ziele haben Sie?“, „Was wollen Sie tun?“ und immer wieder „Warum wollen Sie das tun?“. Wir wollen Ihre Beweggründe verstehen und Sie optimal beraten. Requirements Engineering ist bei uns nicht nur ein Buzzword. Wenn wir Ihre Anforderungen definiert und gemeinsam ein Ziel bestimmt haben, prüfen wir, was wir mit Standardsoftware lösen können und wo Anpassungen sinnvoll und notwendig sind.

Dabei setzen wir auf unsere **Spezialisten aus unterschiedlichsten Bereichen**. Softwarearchitekten, Consultants, Entwickler, Designer, Schnittstellenspezialisten und zahlreiche andere Experten formen je nach Bedarf ein Team, mit dem wir ein erstes „Big Picture“ entwerfen.



## 2. Rapid Prototyping und kontinuierlicher Dialog

### **Schnelle Ergebnisse für eine effiziente Umsetzung**

Binnen weniger Tage präsentieren wir einen ersten einfachen Prototypen mit den bis dahin erarbeiteten Punkten. So können wir mit Ihnen bereits früh darüber sprechen, **wie die zukünftige Lösung aussehen könnte**. Dieser kontinuierliche Dialog gewährleistet, dass wir schnell erkennen, wenn wir einen falschen Weg eingeschlagen haben. Fehler, Missverständnisse oder Irrwege können so umgehend und ohne große zeitliche und finanzielle Auswirkungen korrigiert werden.

Gemeinsam nähern wir uns so einem möglichst optimalen Lösungsweg an. Durch die Einbeziehung der späteren User und aller relevanter Stakeholder vermeiden wir, dass zu einem späteren Zeitpunkt aufwändige Anpassungen an einem fast fertigen System vorgenommen werden müssen oder die Lösung sogar auf Ablehnung stößt. Natürlich profitieren Sie von unseren langjährigen Erfahrungen aus **zahlreichen vergleichbaren Projekten** und den bereits realisierten Best Practices.

### 3. Akzeptanz ist der Schlüssel

**Die Implementierung einer neuen Softwarelösung ist erfolgreich, wenn sie von den Nutzern akzeptiert wird und im Alltag unterstützt.**



Bereits frühzeitig sprechen wir über die Erwartungen an die neue Software, und zwar mit allen Projektbeteiligten. Naturgemäß haben unterschiedliche Gruppen auch **unterschiedliche Anforderungen**: Mitarbeiter im Innendienst oder im Außendienst wollen einfache und ergonomisch optimierte Oberflächen sowie Unterstützung bei der täglichen Arbeit. Entscheidungsträger benötigen Kennzahlen und Auswertungen in Echtzeit, sowohl aggregiert als auch in der Detailsicht. Für IT-Verantwortliche ist die einfache Administrierbarkeit wichtig und andere Systeme, wie z.B. ERP-Lösungen, sollten möglichst nahtlos integriert sein, so dass alle Daten zentral zur Verfügung stehen. Greifen Kunden direkt auf das System zu, muss die Bedienung ohne Erklärung oder gar Schulung möglich sein.

All diese Anforderungen müssen sorgfältig orchestriert werden, sodass eine möglichst breite Akzeptanz gewährleistet ist und dieser **Schritt in Richtung unternehmensweiter Digitalisierung** von allen Betroffenen und Beteiligten als hilfreich gesehen und die neue Lösung mit Freude genutzt wird.

### 4. Nachhaltige Lösungen schaffen

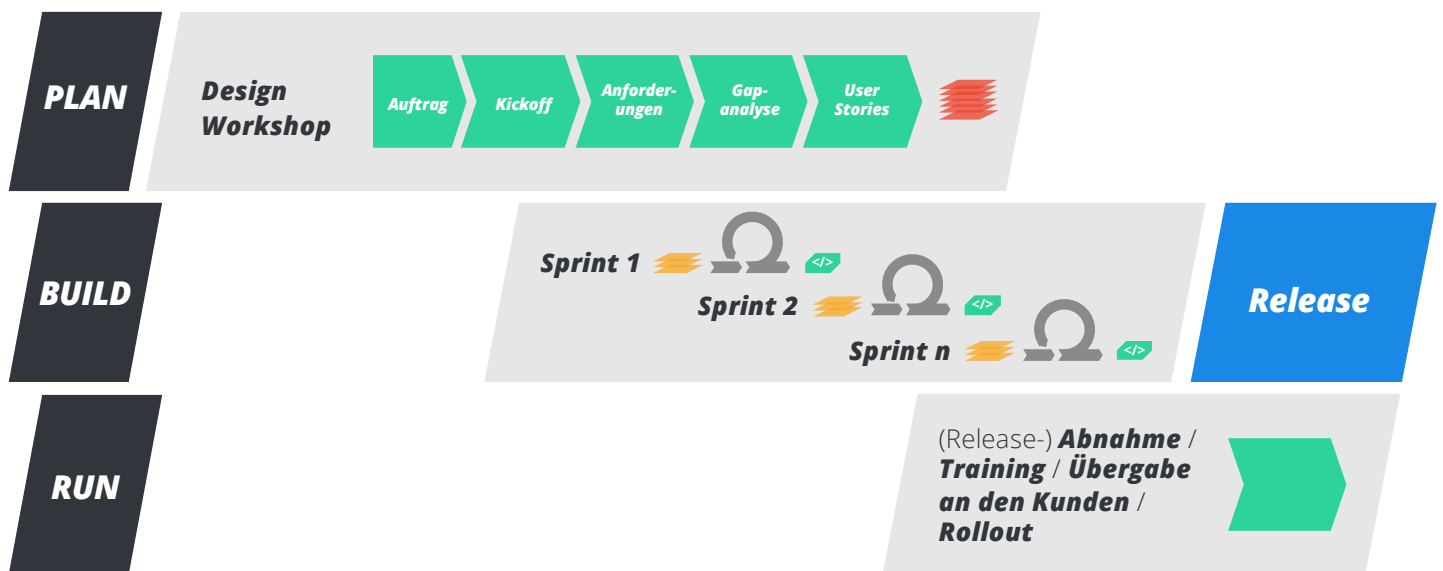
**Robuste und moderne IT-Infrastrukturen**

Ist die Implementierung abgeschlossen, muss ein dauerhaft stabiler Betrieb sichergestellt werden. Im Laufe des Projekts werden die zukünftigen Administratoren und User so geschult, dass sie das System weitestgehend selbstständig benutzen können. Bei Bedarf übernehmen wir **den Betrieb des gesamten Systems** oder auch einzelner Komponenten - in vielen Fällen können diese Arbeiten aber auch vollständig vom Kunden übernommen werden. Wenn gewünscht, unterstützen wir dann bei der Weiterentwicklung oder beim Monitoring der bestehenden Lösung.



# Plan – Build – Run

Nach dem “Plan-Build-Run“-Prinzip unterstützen wir Sie in allen relevanten Punkten der Implementierung. Unsere **IREB-zertifizierten Beraterinnen und Berater** analysieren gemeinsam mit Ihnen Ihre Anforderungen und schreiben mit Ihnen User Stories, die im weiteren Projektverlauf iterativ abgearbeitet werden. In unserem hybrid-agilem Ansatz erfolgt die Umsetzung in einzelnen Sprints mit der direkten Rückkoppelung mit dem Projektteam beim Kunden. Wir können aber auch den Betrieb sicherstellen, sei es in der Cloud oder in unserem eigenen Rechenzentrum und unter Beachtung aller relevanten Sicherheitsanforderungen bis hin zu ISO 27001-zertifizierten Prozessen.



**Productbacklog**      **Sprintbacklog**

In einem Design-Workshop werden zunächst die Anforderungen definiert. Daraus entstehen die sogenannten User Stories, die im Productbacklog zusammengefasst werden. Für die einzelnen Sprints werden die Stories in das Sprintbacklog überführt und dort abgearbeitet.

# Über COViS

Wir sind Experte in der Konzeption, Realisierung und dem Betrieb von maßgeschneiderten Softwarelösungen. Seit über 30 Jahren entwickeln wir individuelle Anwendungssysteme, die unsere Kunden erfolgreicher machen. Wir verbinden innovative Technologie und agile Softwareentwicklung mit langjähriger Erfahrung und Expertise für Ihren Unternehmenserfolg. Wir bringen Sie sicher durch die digitale Transformation.

***Wir sind Ihr zuverlässiger Partner bei der digitalen Transformation.***



***Uwe Eilers***

Dr. Glinz COViS GmbH  
Heerdter Sandberg 30 - 32  
40549 Düsseldorf  
Tel: +49 211 55726 33  
E-Mail: [info@covis.de](mailto:info@covis.de)  
Web: [www.covis.de](http://www.covis.de)