

Case de sucesso

Afya



Suporte operacional que impulsiona empresas

Insights do case



Gestão Salesforce

Reestruturação inteligente de hubs Salesforce: Sales Cloud, Service Cloud e Commerce Cloud



Otimização de processos

Aprimoramento das etapas de aprovação após uma abertura de chamado dentro do CRM



Parceria que garante resultado

Trabalho colaborativo com o time de TI da Afya fez toda diferença para o sucesso do projeto, entregando mais de 35 tarefas de aprimoramento em apenas 3 meses de trabalho.

SOBRE A AFYA

O Desafio

Com o objetivo de atualizar as permissões e configurações de usuário, otimizar os processos de aberturas de chamado e etapas de aprovação no Salesforce, a Afya contou com a ajuda da Weenow para aprimorar os processos internos e agilizar as demandas prioritárias. Estruturamos uma equipe dedicada a reestruturar o maior CRM do mundo e fazer a Afya se manter competitiva no mercado de Educação Médica.

SITE



afya.com.br

LOCALIZAÇÃO



Todo o Brasil

INDÚSTRIA



Educação Médica



AÇÕES

As ações da Weenow

Os clouds da Salesforce são ferramentas extremamente importantes para uma operação de qualquer empresa, e para cada negócio, é necessário construir uma cloud única, que atenda a demanda e os processos da empresa. Para entregar um resultado do tamanho do desafio da Afya, a Weenow passou a fazer parte da rotina do time de TI, entender as dificuldades e criar um cronograma em conjunto, em um verdadeiro trabalho colaborativo para sanar os problemas e otimizar os processos já existentes:

- ✓ Entender a complexidade do negócio
- ✓ Configuração de usuários e aprovações
- ✓ Implantar integrações e automações específicas no radar

Os resultados adquiridos

🕒 TAREFAS

+50

tarefas finalizadas no fluxo de melhorias do Salesforce desde o período inicial dos trabalhos

🕒 TEMPO GANHO

20%

De ganho de tempo com as implementações

🕒 HORAS

+600

horas dedicadas a entrega de resultados

Preparado para a transformação em Salesforce?