

Soluções Salesforce que geram resultados

Transformamos dados e tecnologia em crescimento





Sobre a Akross

Somos uma Tech boutique especializada em soluções digitais e integração Salesforce

Experiência comprovada

Mais de 4 anos de atuação em Salesforce e transformação digital

Somos parceiros certificados



Nossa trajetória

2000



Adquirida pela Cielo em 2010
Líder em pagamentos
móveis e recargas no Brasil.

2007



IPO em 2021.
Pioneira na distribuição e
monetização de apps, jogos
e serviços financeiros.
Presente em 50 países.

2010



Spinoff da Bemobi.
Catalisadora da
digitalização de grandes
empresas.
Líder em soluções de Wi-Fi
no Brasil, com mais de 6
milhões de hotspots ativos.

2023



Fundada em 2018. Spinoff da
Mobicare
Líder em plataformas de SDP
e Gestão de Serviços Digitais.
Único Ad Solution para 3 Big
Telcos

akross

CDP / Data Cloud

Implementação e gestão das plataformas focadas em unificar dados, segmentar audiências, oferecer visão 360° do cliente e definição precisa de personas.

Service Cloud

Integração e consolidação de múltiplos canais de atendimento (e-mail, telefone, chat e redes sociais) em uma experiência unificada em uma interface coesa

Marketing Cloud Engagement

Implantação da plataforma e desenvolvimento de campanhas e jornadas personalizadas, com uso de testes A/B, grupo controle, segmentações avançadas e automações para maximizar resultados.

Datorama

Desenvolvimento de dashboards e relatórios interativos para monitorar KPIs e métricas de desempenho, possibilitando análises em tempo real e tomada de decisão baseada em dados.



Eficiência

Melhora de 20% a 30%
da taxa de retorno em
Marketing



Engajamento

Aumento de taxa de
leituras de
comunicações até 50%



Retenção

Redução de perda em
todo o funil



Fidelização

Aumento
de reuso



Experiência

Mais de 120 jornadas
do cliente entregues



Agilidade

Tempo médio de entrega
de jornada: 7 dias

Nossos Diferenciais

Experiência Comprovada

- . 4 anos operando soluções Salesforce
- . Integração em arquiteturas existentes
- . Atuação em diferentes produtos e nuvens

Governança Superior

- . Times exclusivos para inteligência de negócio
- . Gestão compartilhada com clientes
- . Modelos flexíveis: escopo fechado ou recursos contratados

Times Multi Skills

- . Profissionais capacitados nas diversas especialidades
- . Foco no resultado e negócio do cliente
- . Time altamente engajado

Nosso Modelo de Atuação

Assessment

Entendimento do cenário atual, identificação de oportunidades, definição de governança e métricas de sucesso

Planejamento Estratégico

Definimos objetivos claros e KPIs alinhados ao seu negócio.

Configuração Técnica

Implementamos integrações e configuramos plataformas Salesforce.

Execução

Apoiamos na execução das principais plataformas Salesforce

Análise e Otimização

Mensuramos, analisamos e implementamos melhorias contínuas buscando equilíbrio dos resultados

“Consistente e acima da média”

Ao contratar a Akross para nosso squad de operação Data Cloud/ Marketing Cloud, tinha a imagem que seria um time somente de execução. Nesses seis meses de operação, me impressionou a quantidade de propostas de melhorias e otimizações de campanhas que conseguimos seguir graças a capacidade de ter um time incrível no squad. Além disso, o throughput de campanhas tem sido consistente e acima da média para a quantidade de profissionais envolvidos.

-Depoimento na nossa página da Appexchange

“Recomendo tomar a mesma decisão que eu ao contratar a Akross.”

Nosso trabalho com a Akross em implantação de jornadas para anunciantes têm sido de muito sucesso. Nos apoiar na capacidade da Salesforce Data Cloud para alavancar as capacidades do Salesforce Marketing Cloud foi uma decisão correta, mas para tanto precisamos de serviços profissionais com extrema qualificação. Não é fácil nem simples tirar o máximo da plataforma, e para tanto recomendo tomar a mesma decisão que eu ao contratar a Akross.

-Depoimento na nossa página da Appexchange



Soluções para
conectar, operar e
escalar seu negócio.
Sem limites.

Fale com a gente

