

# Soluções Salesforce que geram resultados

Transformamos dados e tecnologia em crescimento





## Sobre a Akross

Somos uma Tech boutique especializada em soluções digitais e integração Salesforce

## Experiência comprovada

Mais de 4 anos de atuação em Salesforce e transformação digital

## Somos parceiros certificados



# Nossa trajetória

2000



Adquirida pela Cielo em 2010

Líder em pagamentos móveis e recargas no Brasil.

2007



IPO em 2021.

Pioneira na distribuição e monetização de apps, jogos e serviços financeiros.

Presente em 50 países.

2010



Spinoff da Bemobi.

Catalisadora da digitalização de grandes empresas.

Líder em soluções de Wi-Fi no Brasil, com mais de 6 milhões de hotspots ativos.

2023



Fundada em 2018. Spinoff da Mobicare

Líder em plataformas de SDP e Gestão de Serviços Digitais.

Único Ad Solution para 3 Big Telcos

# akross

## CDP / Data Cloud

Implementação e gestão das plataformas focadas em unificar dados, segmentar audiências, oferecer visão 360º do cliente e definição precisa de personas.

## Service Cloud

Integração e consolidação de múltiplos canais de atendimento (e-mail, telefone, chat e redes sociais) em uma experiência unificada em uma interface coesa

## Marketing Cloud Engagement

Implantação da plataforma e desenvolvimento de campanhas e jornadas personalizadas, com uso de testes A/B, grupo controle, segmentações avançadas e automações para maximizar resultados.

## Datorama

Desenvolvimento de dashboards e relatórios interativos para monitorar KPIs e métricas de desempenho, possibilitando análises em tempo real e tomada de decisão baseada em dados.



## Eficiência

Melhoria de 20% a 30% da taxa de retorno em Marketing



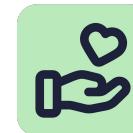
## Engajamento

Aumento de taxa de leituras de comunicações até 50%



## Retenção

Redução de perda em todo o funil



## Fidelização

Aumento de reuso



## Experiência

Mais de 120 jornadas do cliente entregues



## Agilidade

Tempo médio de entrega de jornada: 7 dias

# Nossos Diferenciais

## Times Multi Skills

- .Profissionais capacitados nas diversas especialidades
- .Foco no resultado e negócio do cliente
- .Time altamente engajado

## Governança Superior

- .Times exclusivos para inteligência de negócio
- .Gestão compartilhada com clientes
- .Modelos flexíveis: escopo fechado ou recursos contratados

## Experiência Comprovada

- .4 anos operando soluções SalesForce
- .Integração em arquiteturas existentes
- .Atuação em diferentes produtos e nuvens

# Nosso Modelo de Atuação

## Assessment

Entendimento do cenário atual, identificação de oportunidades, definição de governança e métricas de sucesso

## Planejamento Estratégico

Definimos objetivos claros e KPIs alinhados ao seu negócio.

## Configuração Técnica

Implementamos integrações e configuramos plataformas Salesforce.

## Execução

Apoiamos na execução das principais plataformas Salesforce

## Análise e Otimização

Mensuramos, analisamos e implementamos melhorias contínuas buscando equilíbrio dos resultados

“Consistente e acima da média,”

Ao contratar a Akross para nosso squad de operação Data Cloud/ Marketing Cloud, tinha a imagem que seria um time somente de execução. Nesses seis meses de operação, me impressionou a quantidade de propostas de melhorias e otimizações de campanhas que conseguimos seguir graças a capacidade de ter um time incrível no squad. Além disso, o throughput de campanhas tem sido consistente e acima da média para a quantidade de profissionais envolvidos.

-Depoimento na nossa página da Appexchange

“ Recomendo tomar a mesma decisão que eu ao contratar a Akross. ”

Nosso trabalho com a Akross em implantação de jornadas para anunciantes têm sido de muito sucesso. Nos apoiar na capacidade da Salesforce Data Cloud para alavancar as capacidades do Salesforce Marketing Cloud foi uma decisão correta, mas para tanto precisamos de serviços profissionais com extrema qualificação. Não é fácil nem simples tirar o máximo da plataforma, e para tanto recomendo tomar a mesma decisão que eu ao contratar a Akross.

-Depoimento na nossa página da Appexchange



Soluções para  
conectar, operar e  
escalar seu negócio.  
Sem limites.

Fale com a gente

